

ELŐTERJESZTÉS

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2025. február 20-án

tartandó ülésére

Az előterjesztés tárgya: Mobil telekommunikációs szolgáltatások biztosítása

Iktatószám: 1282/2025.

Melléklet: 1 db.

A napirend előterjesztője: dr. Vaskó Ernő címzetes főjegyző

Az előterjesztést készítette: Lénárt Angéla ügyintéző

Az előterjesztést véleményező bizottságok a hatáskör megjelölésével:

Bizottság	Hatáskör
Pénzügyi és ellenőrzési bizottság	SZMSZ 1. sz. melléklet 2.3.17. pont
Jogi, ügyrendi és közbeszerzési bizottság	SZMSZ 1. sz. melléklet 3.3.6. pont

A döntés meghozatalához szükséges szavazati arány (a megfelelő aláhúzendő):

egyszerű - minősített

Egyéb megjegyzés:

Meghívott: -

A határozatot kapják: -

Tisztelt Képviselő-testület!

Mint Önök előtt is ismert 2010-ben a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal nevében nyílt közbeszerzési eljárás keretében került sor a térségi önkormányzatok, intézményeik és azok dolgozói számára kedvezményes díjú mobiltelefon szolgáltatást biztosító flotta díjcsomagjának beszerzésére.

A beszerzés keretében hosszú távú (5 éves) szerződést szándékozunk kötni. Ez a korábbi szerződések esetében is rendkívül kedvező előfizetési és percdíjakat biztosított számunkra. A flottában jelenleg összesen 4272 db SIM kártya (325 db vezetői, 3947 db partneri) van. Az előfizetői körbe önkormányzataink és azok intézményeinek dolgozóin kívül letét fizetése mellett a városunkban és a Komlói Járásban foglalkoztatott állami fenntartású intézmények (iskolák, tűzoltóság) dolgozói, valamint helyi cégek és munkavállalók is bekerülhetnek. Az igénybe vevők által fizetett letét, és az, hogy állandó szerződéses partnereink, valamint munkaviszonyban álló önkormányzati dolgozók számára biztosítjuk a flottás kedvezmények igénybevétele, biztosítékul szolgál a hivatal által vállalt fizetési kötelezettségek teljesítésére. Az eddigi – több mint 20 éves – időtartamban nem kellett többletkötelezettséget vállalunk nem fizetés miatt.

A mobilflotta konstrukciója kettős jellegű, egyrészt intézményi (vezetői) díjcsomagot, másrészt a munkavállalók részére „partneri” kedvezményes előfizetési lehetőséget biztosít. Annak érdekében, hogy a versenyt kizáró/korlátozó jelentős összegű készülékkezdmény és belépési díjkezdmény ne terhelje az esetleges új szolgáltatót, valamint a hátralékok összege a nem fizetett készülékvásárlási részletekkel ne nőjön, kedvezményes készülék beszerzésére nem biztosítunk lehetőséget. A jelenleg hatályos szerződés 2025. április 20-án jár le. Hosszas tárgyalások és egyeztetések során előkészítettük a következő 5 évre megkötendő szolgáltatási szerződésre a közbeszerzési kiírást. A hosszú távú szerződéskötés előnyeként említendő, hogy ezen időszak alatt a tarifák – díjak kötöttek, nem változtathatóak. Példaként az utóbbi években (2023-ban és 2024-ben) a szolgáltatók jelentős tarifaemelést (15%/év) érvényesítettek az általuk biztosított szolgáltatásokra. Ez azonban nem érintette az önkormányzati mobilflotta előfizetéseket. (Ez az utóbbi két évben hozzávetőleg 13.315.560.- Ft megtakarítást jelentett, kizárólag az alapidíjakat figyelembe véve) A felhívás reményeink szerint jelen anyag kiküldéséig megjelenik a közbeszerzési értesítőben és az elektronikus felületen is.

A korábbi feltételekhez hasonló ajánlatokra számíthatunk az előzetes egyeztetések alapján, de a korábbi években a közbeszerzés miatt nem érvényesített áremelések egy része várhatóan megjelenik az új díjakban egyszeri alkalommal, ez akár 30-40%-os egyszeri díjemelést is jelenthet, de további emelésre a szerződés időtartama alatt nem kerülhet sor. Jelen előterjesztéshez 1. sz. mellékletként csatolom a közbeszerzési kiírás részét képező műszaki követelmények és paramétereket tartalmazó leírást. Ezen rövid dokumentumból egyértelműen látható, hogy milyen csomag kialakítására törekszünk. A teljes pályázati kiírás megtekinthető munkaidőben a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal Városüzemeltetési- és fejlesztési irodáján (II. em. 203.) előzetes bejelentkezés alapján.

A maximális általunk elfogadható díjakat is rögzítettük a kiírásban. A korábbi feltételekhez képest változás az, hogy a dolgozó a SIM kártya megrendeléskor dönthet, hogy eSIM-mel vagy fizikai SIM-mel kéri az előfizetést. Lehetőség van MultiSIM szolgáltatás biztosítására, amelynek keretében egy előfizetéshez akár több SIM kártya is igényelhető, így akár több eszközön is használható az előfizetés szerinti díjcsomag hang és adatforgalmi keretéig hívások indítására-fogadására, mobilinternetezésre. A MultiSIM-es eszközök használatával ugyanazon az előfizetői hívószámon érhető el a több eszköz is (pl. okosóra) Valamint, a partneri konstrukcióhoz választható jelenlegi három nagyságrendű mobilinternet csomagok közül a

legmagasabb 8GB-ra módosul, ami mellé továbbra is igényelhető a belföldi korlátlan net opció. Meg kívánom jegyezni, hogy a Dél-Dunántúlon az egyik legnagyobb előfizetői közösséggel rendelkezünk, és a nyílt közbeszerzés keretében sok szempontból kedvezőbb feltételeket kapunk, mint a nálunk jóval nagyobb, nem publikus csomagban lévő előfizetői közösségek.

Az előző eljárás során a hivatal vezetékes telefonrendszere átalakításra került. Ezáltal korszerű IP alközpontú és a hozzá kapcsolódó teljes körű szolgáltatás és eszközök bérleti konstrukcióban működik. Az előkészítés során felmértük, hogy a jelenlegi alközpont teljes költsége (karbantartási és forgalmi díjakkal együttesen) nagyságrendileg nettó 210.000,-Ft/hó. A havidíjnak tartalmaznia kell az alábbi szolgáltatásokat: - 75 mellék; - 9 vezetői, 10 titkári; - 30 egyidejű beszédcsatorna; - egyéb szolgáltatások: tarifikáció, IVR, főnök titkári funkció; - 1db 2 csatornás GSM adapter; - vezetékes forgalom; - jelenlegi vezetékes hívószámok megtartása mellett.

Jelen előterjesztés keretében kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal által meghirdetett – mobil telekommunikációs szolgáltatások biztosítása - közbeszerzés feltételeinek megismerése mellett engedélyezze, hogy a hivatalban működő telefonközpontot továbbra is korszerű IP alapú telefonszolgáltatásként üzemeltesse a korábbi költségekkel nagyságrendileg megegyező, éven túli bérleti konstrukció keretében.

Határozati javaslat:

A Képviselő-testület – a jegyző előterjesztése, valamint a Pénzügyi és ellenőrzési, továbbá a Jogi ügyrendi és közbeszerzési bizottság javaslata alapján – megtárgyalta a „Mobil telekommunikációs szolgáltatások biztosítása” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

1. A Képviselő-testület tájékozódott a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal által kiírt „Mobil telekommunikációs szolgáltatások biztosítása” tárgyú közbeszerzési kiírásról, az abban rögzítetteket elfogadja.
2. A Képviselő-testület jóváhagyja, hogy a telekommunikációs szerződés keretében a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal éven túli, 5 éves kötelezettségvállalás mellett a telefonközpontot továbbra is modern, IP alapú szolgáltatással üzemeltesse bérleti konstrukcióban. A Képviselő-testület a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal dologi kiadásai keretében a szükséges forrást legfeljebb nettó 210.000,-Ft/hó összeggel biztosítja a bérleti időszakban.
3. A Képviselő-testület felhatalmazza a jegyzőt, hogy az érvényes és eredményes közbeszerzés lefolytatását követően a Kbt. előírásainak megfelelően a nyertes ajánlattevővel a szerződést kösse meg, valamint utasítja, hogy a költségvetési rendelet tervezése során a szerződés futamideje alatt a szükséges előirányzatot szerepeltesse.

Határidő: 2025. június 30.

Felelős: dr. Vaskó Ernő jegyző

Komló, 2025. február 10.

dr. Vaskó Ernő
címzetes főjegyző

MŰSZAKI LEÍRÁS

MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK ÉS PARAMÉTEREK

1. Alapszolgáltatással kapcsolatos követelmények

1.1 Partneri csomag

Ajánlatkérő **4000 db + 30%** előfizetés mobil távközlési szolgáltatásokkal történő ellátására kér ajánlatot az alábbiak szerint:

Díjtételek	Követelményei
Havi alapidő / hó	max. nettó 1 000 Ft/hó
Valamennyi belföldi mobil és vezetékes hálózatokra irányuló hívások percdíja minden időszakban (HUF/perc)	max. nettó 9 Ft/perc

Egyéb feltételek:

- a havidíjnak 50%-ban lebeszélhetőnek kell lennie belföldi irányokba
- a hívócsoporton beüli szolgáltatás havi- és percdíja 0 Ft
- a csomagnak tartalmaznia kell 50 db díjmentes belföldi SMS-t (ezen felüli SMS-ek díja maximum nettó 15 Ft).
- további díjtételek számlázása a mindenkor érvényes Ászf alapján történik

1.2 Vezetői csomag

Ajánlatkérő **400 db + 30%** előfizetés mobil távközlési szolgáltatásokkal történő ellátására kér ajánlatot az alábbiak szerint:

Díjtételek	Követelményei
Vezetői konstrukció – mindegyik belföldi mobil és vezetékes hálózatba irányuló korlátlan beszélgetést és 8 GB adatmennyiségű mobilinternetet tartalmazó – havidíja (HUF/hó/SIM)	max. nettó 5 000 Ft/hó

Egyéb feltételek:

- az összes normál díjazású belföldi SMS díja: 0 Ft
- az összes normál díjazású belföldi MMS díja: 0 Ft
- az internet szolgáltatás belföldön (4G képes) és EU-ban felhasználható, kivéve a korlátlan csomag, ott
- további díjtételek számlázása a mindenkor érvényes Ászf alapján történik

2. Adatforgalmi (mobil internet) szolgáltatással kapcsolatos követelmények

Az előfizetések internet szolgáltatással történő ellátására vonatkozzon az alábbiak figyelembevételével:

- hangcélú SIM-kártyára aktiválandó
- adatcélú SIM-kártyára aktiválandó
- időszak megkülönböztetés nem lehetséges

Díjtételek	Követelményei
Belföldi/EU adatforgalmi díj 2GB-os csomag / előfizetés / hó*	max. nettó 1 100Ft/hó
Belföldi/EU adatforgalmi díj 5GB-os csomag / előfizetés / hó*	max. nettó 1 800Ft/hó
Belföldi/EU adatforgalmi díj 8GB-os csomag / előfizetés / hó*	max. nettó 2 800Ft/hó
Belföldi korlátlan opció (minimum 30GB EU adatforgalommal)*	max. nettó 11 000Ft/hó
Belföldi korlátlan opció (30GB EU adatforgalommal)* kizárólag vezetői csomaghoz, (legfeljebb 50 db)	max. nettó 8 000Ft/hó

*A mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy Adatbővítő opciók megrendelésével lehet mód. A szolgáltatásokba foglalt adatforgalom 80%-ának és 100%-ának elérése esetén a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére SMS értesítést kell küldjön.

Hívásszokás 1 havi átlag 1 előfizetésre vonatkoztatva:

T-Mobil*	276 perc
Vezetékes	18 perc
Telenor	53 perc
Vodafone	55 perc

*Tartalmazza a csoporton belüli forgalmat.

3. Alközponti szolgáltatás az érvényes ajánlat feltétele

Ajánlatkérő által fizetett havidíj: legfeljebb nettó 210 000 Ft.

Teljes körű szolgáltatás eszközökkel, havi forgalmi díjakkal együttesen.

A havidíjnak tartalmaznia kell az alábbi szolgáltatásokat:

- 75 mellék,
 - o 9 vezetői,
 - o 10 titkári,
- 30 egyidejű beszédcsatorna,
- egyéb szolgáltatások: tarifikáció, IVR, főnök titkári funkció,
- 1 db 2 csatornás GSM adapter,
- vezetékes forgalom,
- jelenlegi vezetékes hívószámok megtartása mellett.

Ajánlatkérő az alközponti szolgáltatás tekintetében nem fogad el GSM technológiát, vezetékes számait kívánja megtartani hívásfogadásra és indításra is.

4. Flottában részt vevő települések listája:

Bikal, Bodolyabér, Egyházaskozár, Hegyhátmárc, Kárász, Komló, Köblény, Liget, Magyar-egregy, Magyarhertelend, Magyarszék, Mánfa, Máza, Mecsekpölöske, Oroszló, Szalatnak, Szárász, Szászvár, Tófü, Vékény

5. Minőségi értékelési szempontokkal kapcsolatos követelmények

Az eljárást megindító felhívás **11.2.5. pontjában** meghatározott minőségi értékelési szempontok esetében ajánlattevőnek lehetősége van vállalni, hogy 5G adat és/vagy 5G hang szolgáltatást biztosít. Amennyiben ajánlattevő az értékelési szempont keretében az 5G adat és/vagy az 5G hang szolgáltatás biztosítását vállalja, ajánlattevő a szerződés hatályba lépését követő 24 hónapon belül köteles biztosítani a vállalt 5G adat és/vagy az 5G hang lefedettséget a 4. pontban meghatározott összes telephely közigazgatási területén belül legalább 90%-ban. Amennyiben ajánlattevő az értékelési szempontra tett vállalását nem teljesíti, Ajánlatkérő jogosulttá válik a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint **5.000.000,- Ft** megghiúsulási kötbérre.

Szakmai ajánlattal kapcsolatos elvárások

Ajánlattevőknek az ajánlatuk részeként szakmai ajánlatot kell benyújtaniuk. A szakmai ajánlatban részletesen be kell mutatni az alábbiakban felsorolt követelményeknek való megfelelést ill. a leírt szolgáltatásokat részletesen ismertetni kell.

Szolgáltatással, esetleges szolgáltató váltással kapcsolatos általános követelmények:

- 24 órás ügyfélszolgálat az átállás során felmerülő problémák kezelésére.
- Utófeldolgozás lehetőségét biztosító adatbázis vagy szövegfájl formátumú tételes havi híváslista letölthetőségének biztosítása. Esetlegesen ugyanez bármely tört havi időpontban is, a tarifa és egyéb kedvezmények figyelembevételével.
- SIM kártya pótlása a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül történjen meg.
- MultiSim szolgáltatás biztosítása
- A MultiSIM szolgáltatás keretében egy előfizetéshez akár több SIM kártya is igényelhető, így akár több eszközön is használható internetezésre és telefonálásra. A MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó eszközökkel lehetőség van hívások indítására, fogadására és mobilinternetezésre az előfizetés szerinti díjcsomag hang-és adatforgalmi keretéig. A MultiSIM-es eszközök használatával ugyanazon az Előfizetői hívószámon érhető el a többi eszköz is (pl. okosóra).
- eSIM biztosítása

Ajánlatkérő a SIM kártya megrendeléskor dönthet, hogy eSIM-mel vagy fizikai SIM-mel kéri az előfizetést.

- eSIM MultiSIM-ként való biztosítása is elvárás Ajánlatkérő részéről.
- A szolgáltatások nyújtása, illetve a SIM kártyák szállítása a szerződés hatályba lépésétől számított maximum 10 munkanapon belül kezdődjön meg. Késedelmes teljesítés esetén ajánlatkérő előfizetésenként 5.000,- Ft/naptári nap összegű kötbérre jogosult.
- Megghiúsulási kötbér: Amennyiben a szolgáltatások nyújtása, illetve a SIM kártyák szállítása a szerződés hatályba lépésétől számított 20 munkanapon belül nem történik meg, ajánlatkérő jogosulttá válik a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint **5.000.000,- Ft** megghiúsulási kötbérre.
- Az ajánlat nem tartalmazhat beruházási költségeket.
- **4G/LTE** lefedettség biztosítása kötelező az ajánlatkérő 4. pontban meghatározott telephelyein.

- **4G Hang** szolgáltatás biztosítása kötelező az ajánlatkérő 4. pontban meghatározott telephelyein.
- Komló, Magyarszék, Szászvár településen megfelelő kül- és beltéri lefedettség biztosítása: Ajánlattevőnek minimum -95dBm jelszinttel GPRS/4G/HSDPA beltéri lefedettséget kell biztosítania a megadott telephelyen. A megfelelő lefedettség biztosítását a szerződéskötéstől számított 15 munkanapon belül kell biztosítani. Késedelmes teljesítés esetén ajánlatkérő 50.000, - Ft/naptári nap összegű kötbérre jogosult.

Szolgáltatóváltással kapcsolatos követelmények

Ajánlattevő a szerződés hatálybalépésétől számított 30 naptári napon belül áthidaló megoldással a vállalt szolgáltatást köteles biztosítani valamennyi mobiltelefon és vezetékes mellékállomás tekintetében a teljesítési telephelyek mindegyikén, épületeken belül is. A mobiltelefonok és vezetékes mellékállomások hívószáma az áthidaló és végleges megoldások következtében nem változhat meg, ideiglenesen sem.

A szolgáltatás teljes körű, végleges megoldással történő kiépítését a szerződés hatálybalépésétől számítva 90 napon belül Ajánlattevőnek be kell fejeznie. A szolgáltatás kiépítésének költségeit az Ajánlattevő viseli.

Amennyiben Ajánlattevő a szerződés hatályba lépését követő 90. naptári napig a kiírásban szereplő szolgáltatásokat nem helyezi végleges megoldással üzembe, úgy az ezt követő naptól Ajánlattevő az első 5 napra 500.000 Ft/nap, az 5. naptól kezdve 1.000.000 Ft/nap mértékű kötbér megfizetésére kötelezett.