

ELŐTERJESZTÉS

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testületének

2024. május 02-án

tartandó ülésére

Az előterjesztés tárgya: A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 2023. évi beszámolója

Iktatószám: 3980/2024

Melléklet: 1 db

A napirend előterjesztője: Polics József polgármester

Az előterjesztést készítette: Kissné Kovács Gréta ügyintéző

Az előterjesztést véleményező bizottságok a hatáskör megjelölésével:

Bizottság	Hatáskör
Humán Bizottság	SzMSz. 29. § (2) bekezdés

A döntés meghozatalához szükséges szavazati arány (a megfelelő aláhúzendő):

egyszerű - minősített

Egyéb megjegyzés:

Meghívott:

Schüsler Erika Diána intézményvezető – Baptista Tevékeny Szeretet Misszó
komlo@btesz.hu

Határozatot kapják:

Ld.: meghívott

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 268/2020. (XII.1.) sz. határozata alapján ellátási szerződések megkötésére került sor Komló Város Önkormányzat és a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió között a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt *szenvedélybetegek részére nyújtott nappali ellátás*, valamint *pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás* tárgyában határozatlan időtartamra.

E szerződések rögzítik, hogy a Szolgáltató legalább évente 1 alkalommal szakmai beszámolót készít a Képviselő-testület részére a szerződéses feladatainak ellátásáról. A beszámoló írásos formában készül, amelyben Szolgáltató a szerződésekben rögzített részletességgel számol be, és megjelöli az ellátási szerződésekkel érintett férőhelyek számát.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió elkészítette a 2023. évi szakmai beszámolóját, amely jelen előterjesztés 1. sz. mellékletét képezi. Megjegyzem, hogy szerződéses szolgáltatóként az önkormányzati intézményeinkhez hasonló színvonalú, részletes információkat tartalmazó anyagot kaptunk a komlói tevékenységről. Szolgáltatásaikat az állam által biztosított feladatfinanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítják.

A beszámolóból megállapítható, hogy a 2023-as évben folyamatosan módosult az igénybe vehető szolgáltatások köre (tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés).

Mint egyházi fenntartó, a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősítette meg intézményeiben. A dolgozók szakmai fejlődését és kiegészének megelőzését szem előtt tartva 9 alkalommal vettek részt továbbképzéseken.

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben, mely akadálymentesen megközelíthető és többfunkciós helységek állnak rendelkezésre. Az intézmény nyitva tartása a 2023-as év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybe vevők számára.

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió által működtetett Új Esély Központ (7300 Komló, Pécsi út 6.) szolgáltatásonként, a működési engedélyben meghatározottak szerint, 50-50 fő férőhelyet biztosíthat. A 2023-as évben az ellátotti létszám az alábbiak szerint alakult:

1. Megállapodással rendelkező ellátottak száma 2023. december 31-én:

- 41 fő – szenvedélybetegek nappali ellátása,
- 55 fő – pszichiátriai betegek nappali ellátása

2. Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma 2023-ban:

- 50 fő – szenvedélybetegek nappali ellátása
- 33 fő – pszichiátriai betegek nappali ellátása

Összes ellátott 2023-ban lezárt megállapodásokkal együtt: 91 fő, (szenvedélybetegek nappali ellátása), 88 fő (pszichiátriai betegek nappali ellátása).

A beszámolóban részletezésre került az ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint, az ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint, a megszűnt jogviszonyok, valamint az igénybevételek száma (havi bontásban is).

Az elmúlt évben a kötelezően előírt feladatok mellett önként vállalt feladatokat is ellátott a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, melynek összefoglalója megtalálható a beszámolóban. Ezeket túlmenően betekintést kaphatunk a 2023-as év rendszeres csoportfoglalkozásairól, rendezvényeiről, közösségi programjairól, a megvalósult ellátotti képzésekről és az

intézményi együttműködésekről. Zárásként szemlélteti a 2024. évre vonatkozó terveit, elképzeléseit.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozati javaslatot a Humán Bizottság véleményének figyelembevételével elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

A Képviselő-testület – a polgármester előterjesztésében, valamint a Humán Bizottság véleménye alapján – megtárgyalta a „*Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 2023. évi beszámolója*” tárgyú előterjesztést, és az alábbi határozatot hozza:

1. A Képviselő-testület megismerte a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 2023. évi beszámolóját, amelyet elfogad.
2. A Képviselő-testület utasítja a címzetes főjegyzőt, hogy a döntésről tájékoztassa a Baptista Tevékeny Szeretet Missziót, mint Szolgáltatót.

Határidő: 2024. május 15.

Felelős: dr. Vaskó Ernő címzetes főjegyző

Komló, 2024. április 9.

Polics József
polgármester



Baptista Tevékeny
Szeretet Misszió

BESZÁMOLÓ

A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET

MISSZIÓ

FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ

Új Esély Központ Komló

2023. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

*„Minden emberen segítsünk, ne nézzük,
kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”
(Marcus Cullius Cicero)*

Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 megyéjében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbá az elmúlt 12 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52/ 311-020



Az Engedélyes adatai:

A beszámolóval érintett szolgáltatás(oka)t a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ Komló intézmény biztosítja.

Székhely: Dél-Dunántúli Új Esély Központok

Telephely: Új Esély Központ Komló

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: BA/13/00069-5/2023

Ágazati azonosító: S0552043

Intézményvezető: Schüszler Erika Diána

Nappali ellátás vezető: Veszprémi-Rozmer Judit

Ellátási terület: Komló

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2023.01.25

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;
- pszichiátriai betegek nappali ellátása.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör egyéni és csoportos szükségletei alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- ✓ **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

- ✓ Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybevevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezéstről kell gondoskodni.
- ✓ Esetkezelés: az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- ✓ Felügyelet: az igénybevevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ Közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés:

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a

Új Esély Központ Komló, 7300 Komló, Pécsi út 6. komlo@btesz.hu +3670/460-0686

szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57.§ (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában 2023.01.25-től határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

Személyi feltételek:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Általános szociális munkás
Nappali ellátás vezető	1	Általános szociális munkás
Terápiás munkatárs	1	Általános szociális munkás
Terápiás munkatárs	1	Szociális gondozó
Szociális munkatárs	0	-
Gondozó	0	-

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Általános szociális munkás
Nappali ellátás vezető	1	Általános szociális munkás
Szociális munkatárs	2	Általános szociális munkás
Szociális munkatárs	0	-

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményeiben. Ennek keretében a tavalyi évben 1 főt foglalkoztattunk közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kolléga segítségét olyan feladatok elvégzésében vettük

igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni. A munkatársak szakmai fejlődését és kiégésének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben 9 alkalommal vettek részt továbbképzésen.

Képzés megnevezése	Résztevő munkatársak száma (5fő)
A szociális nappali ellátás elmélete és gyakorlata	3
Csoportvezetői képzés	3
Szövegszerkesztés	5
Munka és tűzvédelmi ismeretek	5
Elsősegélynyújtó ismeretek	5
Táblázatkezelés	5
Microsoft One Drive használata	5
Szakmai protokollok a pszichiátriai ellátásban	3
Szakmai protokollok a szenvedélybeteg ellátásban	3

Intézményi és tárgyi feltételek:

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tárolására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll

berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.



Intézmény nyitvatartása:

Szenvedélybetegek nappali ellátása nyitvatartási ideje:

Hétfőtől – Péntekig: 08.00 – 14.00-ig

Szombat, Vasárnap: 08.00 – 14.00-ig

Ünnepnapokon: 08.00 – 14.00-ig

Pszichiátriaibetegek nappali ellátása nyitvatartási ideje:

<i>Hétfőtől – Péntekig: 08.00 – 14.00-ig</i>
<i>Szombat, Vasárnap: 08.00 – 14.00-ig</i>
<i>Ünnepnapokon: 08.00 – 14.00-ig</i>

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybevevők számára.

Térítési díjak 2023. évben:

A fenntartó 4/2023.(03.14.) számú határozata alapján 2023.04.01. napjától kezdődően a pszichiátriai és /vagy szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/ellátási nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 1000,-Ft/fő/ellátási nap**

Szakmai munka bemutatása:

Ellátotti létszám 2023. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátás (fő)
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	41	55
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	50	33
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	91	88

Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott	91	88
ebből nő	41	70
ebből férfi	50	18

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott	91	88
16 -18 év	0	
18 - 39 év	20	10
40 - 59 év	43	44
60 - 64 év	17	21
65 év feletti	11	13

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott	91	88
Ebből foglalkoztatottak	32	39
munkanélküliek	10	6
gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	49	43

Megszűnt jogviszonyok:

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma: 33
Ellátotti	14
Intézményi	17
Elhalálozás	0
Más szolgáltatást vesz igénybe	2
Együtműködés hiánya	

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma: 50
Ellátotti	7
Intézményi	43
Elhalálozás	0
Más szolgáltatást vesz igénybe	0
Együttműködés hiánya	

Igénybevételek száma 2023. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)	17 572	18 202
Szolgáltatási elemek igénybevételének száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	1218
	Készségfejlesztés	581
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	452
	Étkeztetés	0
	Esetkezelés	159
	Felügyelet	462
	Gondozás	1083
	Közösségi fejlesztés	676

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban: Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Január	34	43
Február	55	55
Március	55	55
Április	53	54
Május	55	53
Június	55	55
Július	53	55
Augusztus	50	52
Szeptember	52	52
Október	48	55

November	48	55
December	41	55

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:

Békefiné Löffler Angéla hetente egy alkalommal mindkét szolgáltatás keretében biztosít csoportfoglakozást, illetve igény esetén egyéni beszélgetést is tart. Az ő élményeit foglalná össze az alábbi sorokban:

Egy éve indult el a lelkigondozói szolgálat, melynek célja, hogy az embernek kapaszkodókat, bátorítást adjon, hogy van remény, van gyógyulás, van helyreállítás. A lelkigondozásban szeretném személyre szabottan kísérni mindazokat, akik megtisztelnek a bizalmukkal, hogy a hiten, az Isten megismerésén keresztül helyre álljon a lelki-szellemi egészségük. Azon munkálkodom, hogy ne az átélt kudarcaik, fájdalmaik, csalódásaik 'szemüvegén' keresztül lássák önmagukat, a másik embert, a körülöttük lévő világot. Nagy várakozással, örömmel, ugyanakkor izgalommal készültem az első alkalomra. Célom az volt, hogy a beszélgetéseken keresztül kialakulhasson a bizalmi kapcsolat. Azonban az első találkozásnál tapasztalt majdnem húsz fős létszám minden elképzelésemet felülmúlta nemcsak abban, hogy meg tudtuk tartani az első foglalkozást, hanem a jelenlévők interaktivitásában is. Már az első foglalkozás után sor kerülhetett az első személyes beszélgetésre is.

A csoportfoglalkozásokat átlagosan 5 fő látogatja egy-egy alkalommal. Vannak, akik a kezdetektől hűséges résztvevői a beszélgetéseknek, vannak, akik elmaradtak, de helyettük jöttek mások. Egy év alatt körülbelül 60-70 embert sikerült elérni a csoportfoglalkozásokon. Bibliai történeteken és más hétköznapi elbeszéléseken keresztül sokféle témát feldolgoztunk: az identitás; az ember értékessége; megbocsátás; elutasítottság, félelmeink, kudarcaink kezelése. A témák célja, hogy megismerhessék a Biblia igazságait, legyen valós képük Isten személyéről, az emberi élet örökkévaló céljáról és értelméről. Négyszemközti beszélgetésekre is minden alkalommal van lehetőségem, ahol a személyes nehézségeikben tudom bátorítani őket, empatikusan tágitani a beszűkült gondolkodásmódot, hogy megláthassák van kiút, van remény, van újrakezdés. Volt, akit a gyászfeldolgozásban segítettem.

Kétszer a gyülekezetünk képviselőjében jött a dicsőítő, zenei csapat, akik Húsvétkor és a családi napon éneklésükkel, bátorító gondolataikkal építették a közösséget és az alkalom utáni kötetlen beszélgetésbe is örömmel bekapcsolódtak. Gyülekezetünk aktívan részt vállalt a ruhaadományok gyűjtésében is. Nagy élmény volt az adventi időszakban a kreatív készülődés és az együtt elfogyasztott karácsonyi ebéd is. A tartalmas beszélgetés és kézműveskedés a nagyobb létszámú jelenlét miatt újabb kapcsolatok kialakítására is lehetőséget nyújtott. Külön ajándék számomra, hogy a vezetővel, Judittal és minden kolléganővel nagyon jó kapcsolatban lehetünk, és részese lehetek egy ilyen összetartó, kiváló szakmai és lelkes munkatársi közösségnek. Sokat jelent, ahogy támogatnak a szolgálatban, az előre elküldött heti témát kinyomtatva segítenek, hogy a gondozottakhoz minél szélesebb körben eljuthasson a hitéleti foglalkozás lehetősége. Összességében elmondhatom, hogy sokat tanultam, tapasztaltam az elmúlt évben, és arra törekszem, hogy a továbbiakban is minél többen bekapcsolódhassanak a foglalkozásokba, és megismerhessék Isten szeretetét és békességét.

Dr. Bors Péter pszichiáter szakorvosunk lehetőséget biztosít havi szinten csoportfoglalkozásokra, illetve lehetőség van egyéni konzultációra minden hónapban előre meghirdetett időpontban, amiről minden ellátott tájékoztatni szoktunk. A csoportfoglalkozásokat és az egyéni beszélgetéseket egyaránt igénybe vették az ellátottak a tavalyi évben.

RENDSZERES CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2023. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Filmklub	Hetente	5-6 fő
Önismereti csoport	Hetente	8-9 fő
Lelki gondozás	Havonta 2 alkalommal	3-4 fő
Adventi kézműves	Ünnepi időszakban	4-5 fő
Ártalomcsökkentő csoport (Dr. Bors Péter pszichiáter szakorvos)	Havonta	7-8 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Mindennapi stresszoldás	Hetente	7-8 fő
Önismereti csoport	Hetente	10-12 fő
Lelki gondozás	Havonta 2-3 alkalommal	4-7 fő
Adventi kézműves	Ünnepi időszakban	6-7 fő
Veszteségeink csoport	Kéthetente 2023.03 -2023.05.	4-5 fő
Dr. Bors Péter pszichiáter szakorvos - önismeretei csoport	Havonta	8-10 fő

RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2023. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Húsvétváró Családi nap	2023.04.06.	13 fő kliens + hozzátartozók
Nyári ruhabörze	2023.06.08.	14 fő
Mindennapi függőségeink	2023.06.26.	7 fő
Őszi ruhabörze	2023.09.23.	13 fő
Hálaadás napi rendezvény	2023.10.28.	10 fő
Karácsonyi rendezvény	2023.12.18.	15 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Húsvétváró Családi nap	2023.04.06.	11 fő + családtagok
Érzéseink versekben - Közösségek hete	2023.05.10	8 fő
Nyári ruhabörze	2023.06.08.	15 fő
Őszi ruhabörze	2023.09.23.	15 fő
Hálaadás napi rendezvény	2023.10.28.	13 fő
Karácsonyi rendezvény	2023.12.18.	14 fő

Programok rövid leírása:

Rendszeresen tartunk Ruhabörzét az intézményben, ugyanis az intézmény megnyitásakor készített igényfelmérő kérdőívünkben egyértelműen megnevezték, hogy nagy szükségük lenne rá. Szívesen fogadunk felajánlásokat a lakosságtól, elsősorban ruhaneműket, cipőket, de egyéb tárgyakat is. A 2023-as évben már több felajánlás is érkezett a lakosságtól. Ezen felül rendszeresen támogatónk a Pécsi Baptista Gyülekezet, amiknek köszönhetően

évente több alkalommal is tudunk ruhabörzét tartani. Az ingyenes ruha nagy segítség az ellátottjainknak és azt gondolom hiánypótló szolgáltatás számukra.

Családi rendezvényeinkkel igyekszünk mind a pszichiátria, mind a szenvedélybeteg ellátottjaink számára nyújtani egy olyan lehetőséget, ahol közösen együtt kikapcsolódhatnak. Mindkét marginalizált csoportra jellemző, hogy a betegség állapotában akkor tudunk hosszú távú eredményeket elérni, ha bevonjuk a hozzátartozókat, családtagokat a felépülés, gyógyulás folyamatába. A húsvétváró családi napunk, adventi kézműves foglalkozásaink, karácsonyi rendezvényünk elsődleges célja a hozzátartozók bevonása az intézmény életébe és hosszú távú célunk minden évben biztosítani ilyen rendezvényeket.

Ezen felül intézményünk csatlakozott a Közösségek Hete országos program sorozathoz, ahol az irodalmon keresztül volt lehetősége a klienseinknek a kapcsolódásra. Az irodalomterápia, vers írás bizonyítottan hatékony terápiás eszköz, mind a szenvedélybetegség, mind a pszichiátriai betegség területén. Célunk, hogy a jövőben is teret adjunk az ilyen jellegű programoknak.

A tavalyi évben a szenvedély beteg nappali ellátás indulásakor egy igényfelmérő kérdőívet töltöttünk ki az akkori ellátottakkal, akik megnevezték, hogy szívesen járnának filmklubra, Így ez volt az első csoportfoglalkozás, ami elindult heti rendszerességgel. Ahogy haladt az egyéni és csoportos munkafolyamat a kliensekkel egyre inkább látszott, hogy igény van mélyebb témájú csoportfoglalkozásra, ezért elindítottuk az önismereti csoportot. Aminek elsődleges célja az volt, hogy segítsük őket abban, hogy tudjanak beszélni az érzéseikről. Év végére már voltak olyanok, akik hónapok óta absztinensek voltak, Ezt követően felmerült az igény egy új csoportra, ami már kifejezetten a felépülők számára indulna. A 2024-es évben elindult ez a csoportunk is és ez mellett kialakult az ártalomcsökkentő csoportunk. Intézményünk működésének egyik alapja, hogy programjainkat igyekszünk az igények mentén szervezni, alakítani.

A pszichiátria beteg ellátásunkban kezdetektől fogva igény volt mélyebb témájú csoportokra így nyitásunk után nem sokkal elindult a mindennapi stresszoldás csoportunk heti rendszerességgel, A szociális munkatárs kollégák egy éves tematika mentén elkezdtek az ellátottakkal a közös munkát. Végig vették milyen stressz faktorokkal küzdenek a mindennapokban, milyen stresszoldási technikák vannak, hogyan tudnak figyelni a bennük

zajló érzéseikre, érzéstudatosság növelése, milyen örömforrásaik, támaszaik vannak, November hónapban lezárásra került ez a téma és a csoporttal átbeszélve elindult az önismereti téma. Mivel itt már körülbelül egy éve stabil csoporttagok jártak, ezért már mélyebb témafeldolgozások történtek. Ez a csoportunk jelenleg is tart és elsődleges célja, hogy klienseink megéljék a sorstársi közösség erejét és elinduljanak a mélyebb önismeret irányába. A csoport összetétele kórképek alapján nagyon vegyes a paranoid skizofrén, bipoláris zavar mellett a különböző szorongásos kórképek is jelen vannak. Célunk, hogy a közösség erejének hatására pozitív hatásmechanizmusok induljanak el az életükben.

Megvalósult ELLÁTOTTI KÉPZÉSEK 2023. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Kommunikáció alapjai a mindennapokban	2023.06.29.	8 fő
Konfliktuskezelés a mindennapokban	2023.07.10.	8 fő
Stresszkezelés a mindennapokban	2023.07.17.	6 fő
Érzelmi intelligencia alapjai a mindennapokban	2023.08.16.	2 fő
Az önismeret alapjai a mindennapokban I.	2023.09.25.	3 fő
Az önismeret alapjai a mindennapokban II.	2023.09.25.	3 fő
Az önismeret alapjai a mindennapokban III.	2023.09.25.	2 fő
Munkaerőpiaci felkészítés I.	2023.10.12.	4 fő
Időgazdálkodás a mindennapokban	2023.10.31.	5 fő
Munkaerőpiaci felkészítés II.	2023.11.28.	5 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Kommunikáció alapjai a mindennapokban	2023.06.29.	11 fő
Stresszkezelés a mindennapokban	2023.07.17.	10 fő
Konfliktuskezelés a mindennapokban	2023.07.27.	10 fő
Érzelmi intelligencia alapjai a mindennapokban	2023.08.16.	8 fő

Az önismeret alapjai a mindennapokban I.	2023.09.25.	7 fő
Az önismeret alapjai a mindennapokban II.	2023.09.25.	8 fő
Az önismeret alapjai a mindennapokban III.	2023.09.25.	5 fő
Munkaerőpiaci felkészítés I.	2023.10.12.	5 fő
Időgazdálkodás a mindennapokban	2023.10.31.	7 fő
Munkaerőpiaci felkészítés II.	2023.11.28.	4 fő

Képzések rövid leírása:

Nagy sikerrel zajlottak az ellátotti képzések az intézményben a tavalyi évben. A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió egyik célkitűzése, hogy biztosítson az ellátottak számára olyan képzéseket, amiben olyan tudást, készségeket sajátítanak el, amik elősegítik azokat a folyamatokat, hogy vissza integrálódjanak a nyílt munkaerőpiacra, hatékonyabban működjenek közvetlen környezetükben. Ezekben a képzéseken az ellátottjaink térítésmentesen vehettek részt és minden képzés elvégzése után tanúsítványt kapnak. A képzéseken mindkét ellátásból közösen vehetnek részt. Alapvető működésünket tekintve ez nem jellemző, hiszen az ellátások elkülönítve működnek a mindennapokban.

Szakmai ellenőrzés:

Tárgyévben hatósági ellenőrzésre nem került sor. A fenntartó által működtetett Módszertani és Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt a következő intézményekkel, szervezetekkel:

- Járóbeteg Szakrendelést Ellátó Egészségügyi Szolgáltató (EÜ-Med Kft.), Dr. Szita-Thaly Eszter és Dr. Szipli Szilvia pszichiáter szakorvos
- Baranya Vármegyei Kormányhivatal, Komlói Járási Hivatal - Hatósági és Gyámügyi Hivatal
- Baranya Vármegyei Kormányhivatal, Komlói Járási Hivatal - Foglalkoztatási osztály
- Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítvány Rehabilitációs Otthona
- Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

- Egészségfejlesztési iroda
- Szent Borbála Otthon Nonprofit Közhasznú Kft. - Idősek nappali ellátása, Családok Átmeneti Otthona
- Komlói Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ: Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Házi segítségnyújtás, Szociális étkeztetés
- Magyar Vöröskereszt Komlói Szervezete
- Szent Kinga Caritas Alapítvány
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Komlói Rendőrkapitányság
- Anonim Alkoholisták Komlói közössége
- INDIT Közalapítvány - Egyenlítő Addiktológiai Szolgálat- Alacsonyküszöbű ellátás

Összegző gondolatok:

2023. Év január hónapában nyitott meg az intézményünk. A nyitást megelőzően szervezetünk tevékenységének része a megelőző munka, aminek keretében Jótevő napokkal szólítottuk meg Komló lakosságát, hogy feltérképezzük azon leendő klienseinket, akiknek hosszú távon tudnánk segítséget nyújtani. Az intézményünk nyitása óta elmondható, hogy a tavalyi évben szinte végig 110 százalékos kihasználtsággal működtünk, ami számunkra egyértelműen mutatja, hogy a Missziónak és küldetésének van helye Komló városában. Hiszen intézményünk éves forgalmát tekintve a tavalyi évben összesen 179 komlói lakos fordult hozzánk különböző problémákkal. Bízunk abban, hogy ez a szám évről évre növekedni fog és egyre több embernek tudunk majd segítséget nyújtani. A 2023-as évben célunk volt, hogy az intézményben létrehozzunk egy olyan közösségi teret, ami megtartó erőként szolgál az elmarginálizálódott pszichiátria beteg és szenvedélybetegek számára Komló városában. Ma Magyarországon ebben a társadalmi közegben nagyon sokan egyedül maradnak betegségükkel, aminek következtében még inkább adekvát a közösséghez tartozás élménye.

A pszichiátria beteg ellátottak kapcsán indulásunk óta célkitűzésünk, hogy betegségükben egy stabilitás kialakuljon, növeljük betegségtudatukat és segítsük őket abban, hogy megismerjék közösségünk támogató erejét. Ehhez kapcsolódóan heti rendszerességgel biztosítottunk csoportfoglalkozást a számukra, mindennapi stresszoldás csoport és az

Új Esély Központ Komló, 7300 Komló, Pécsi út 6. komlo@btesz.hu +3670/460-0686

önismereti csoportunkkal. Illetve volt lehetőségük lelkipozásra, kézműves csoportokba csatlakozni. Összeségében elmondható, hogy kialakult egy olyan stabil közösség, akiknek sok esetben a hetük legfontosabb eseménye, hogy jönnek hozzánk. Sokan a magánéletükben is támaszai lettek egymásnak. A különböző pszichiátria kórképekkel rendelkező betegek életében természetesen előforduló a regresszió. Ezekben a helyzetekben is támogatjuk őket és a felkészült szociális munkás kollégák kezelik az akut krízishelyzeteket. Így amikor szükségesnek látjuk, a segítői folyamatokba egészségügyi intézményeket is bevonunk.

A szenvedélybeteg ellátottjaink kapcsán összegében az a tapasztalatunk, hogy olyan lakosok, nagyrészt egyedülálló férfiak keresték fel az intézményünket, akik valamelyik külvárosi vagy szegregált területén élnek Komlón. Tapasztalataink alapján az esetek többségében alkohol betegséggel küzdenek. Életkori elosztást tekintve jellemző a 45 év feletti korcsoport. Ezen belül is két csoportra oszthatóak, vannak azok, akik már voltak valamilyen szenvedélybetegeknek szóló rehabilitációs intézményben és vannak azok, akik eddig semmilyen ilyen típusú segítséget nem vettek igénybe. Azonban szinte mindegyikükre jellemző a folyamatos visszaesés. Így ebben az ellátásunkban jellemző, hogy vannak, akik elindultak már a felépülés útján és vannak még aktív használók is. Erre az életkori csoportra tapasztalataim alapján jellemző, hogy kevesebb lehetőségük van itt Komlón szenvedélybeteg intézmények igénybevételére, ezért az elsődleges célunk az, hogy megismerjék az önsegítő közösségeket és a 12 lépéses módszert. A betegségük természetéből fakadóan sokszor tapasztalható hullámlás, így a közösség kiépítése az intézményben az ő esetükben nehezebb indult el. Azonban a tavalyi évben fokozatosan sikerült egy stabil csoportot létrehozni, amiben a rendszeresség élményét szerettük volna biztosítani nekik. Ezen felül havi rendszerességgel van AA üzenetátadás. Ezzel is célunk, hogy erősítsük bennük a felépülés üzenetét.

Összességében elmondható, hogy egy nagyon sikeres évet zártunk. Sikerült az intézménybe bejáró ellátottakból egy olyan közösséget létrehozni, ami megtartó erő, mind a pszichiátria betegek, mind a szenvedélybetegek számára. Az intézményben dolgozó magasan képzett segítő munkatársak köszönhetően igyekszünk olyan hosszú távú folyamatokat elindítani klienseink életében, ami elősegíti azt, hogy visszaintegrálódjanak a társadalomba és kiegyensúlyozottabb boldogabb életet éljenek.

Tervek, elképzelések 2024. évre:

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Új Esély Központ tevékenységének fő célja, hogy a jogszabályokban meghatározott szociális feladatok megvalósítása érdekében komplex fenntartható, hiánypótló szolgáltatásokat, illetve ellátó rendszert alakítson ki beépülve a meglévő szociális és egészségügyi szolgáltatási gyűrűbe. Célja, hogy szervesen illeszkedjen a helyi szociális alap- és szakellátást, egészségügyi alap- és szakellátást biztosító intézmények munkájához a jelzőrendszer tagjaként segítve annak működését. Feladat ellátásunk, hogy a krízishelyzetbe jutott egyének és csoportok megfelelő ellátásban részesüljenek, törekedve a szolgáltatást igénybe vevő állampolgárok érdekeinek előtérbe helyezésére. A feladatok ellátására létrehozott alapszolgáltatást nyújtó szenvedély-és pszichiátriai betegek nappali ellátásai olyan személyes gondoskodást nyújtanak, amelyek célzottabbá teszik a szükségletalapú ellátást, és egyúttal elősegíti a többi szolgáltatáshoz való hozzáférést a kliensek számára. Munkánk során célunk a szenvedélybetegek és a pszichiátria problémával élő egyének és közvetett és közvetlen környezetét érintő hozzátartozók menedzselése és a szociális és egészségügyi ellátások közötti átjárhatóság, az abban történő eligazodásnak biztosítása. A keresztény és a szociális munka alapértékeit ötvözve az egyéni szükségleteket helyezzük előtérbe és az egyén képességeit, készségeit. Azaz nem terápiás sémák eszközeivel dolgozunk, hanem egyénre szabottan.

A 2024. évben tervünk és elképzelésünk, hogy beilleszkedjünk a Komlói szociális ellátórendszerbe. Intézményünk célja a társadalmi érzékenyítés, mint prevenció és szocializációs közeg, ennek egyik példája a márciusi Élő Könyvtár Programunk-Szenvedélybeteg témában.

Célunk továbbá, hogy a tavalyi évhez hasonlóan családi programokat, képzéseket, rendszeres csoportfoglalkozásokat biztosítsunk klienseink számára. Szenvedélybeteg ellátottjainknak idéntől már biztosítunk egy felépülő függőknek szóló csoportot és tervezünk hozzátartozói csoportot is indítani. A nyár folyamán tervezünk közös kirándulásokat, ezzel is segítve a közösségünk fejlődését és a szabadidő hasznos eltöltésének lehetséges módjait. Az egyéni segítői folyamatokban célunk, hogy klienseink erőforrásait feltérképezzük, támogassuk őket betegségükben. Szervezetünk számára nagyon fontos, hogy képezzük a meglévő és új

kollégákat a professzionális munkavégzés érdekében, ezért a 2024.-es évben is biztosítunk számukra képzésket.

Folytatódnak az ellátotti képzések személyes képzés formájában. A képzés elvégzésével igyekszünk hozzásegíteni az ellátottjainkat a munka világába való visszatéréshez.

*Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára.
Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban.
Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.*

Tettel. SzereTETTEL.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Komló, 2024.03.13.

Tisztelettel:



Veszprémi-Rozmer Judit

nappali ellátás vezető



Schüszler Erika Diána
regionális intézményvezető

Új Esély Központ Komló
7300 Komló, Pécsi út 6.

