

ELŐTERJESZTÉS

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2017. május 25-én tartandó ülésére

Az előterjesztés tárgya: A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2016. évi tevékenységükről szóló beszámoló

Iktatószám: 4664/2017.

Melléklet: 3 db beszámoló

A napirend előterjesztője: Polics József polgármester

Az előterjesztést készítette: dr. Györkös Adrienn jogi ügyintéző

Az előterjesztést véleményező bizottságok a hatáskör megjelölésével:

Bizottság	Hatáskör
Szociális és egészségügyi bizottság	SZMSZ I. sz. melléklet I/C.) 11. pont

Meghívott:

- 1.) Elmontné Popán Ildikó intézményvezető**
Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.
- 2.) Kasziba Zsuzsanna intézményvezető**
Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.
- 3.) Szabó Gabriella intézményvezető**
Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde
7300 Komló, Függetlenség u. 28.

Határozatot kapják:

Ld. Meghívott

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e.) pontja kimondja, hogy az intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa 2017. május 3. napján tartott ülésén tárgyalta, és elfogta az általa fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények beszámolóit.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények Komló Város Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásokról, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokról szóló 1/2015. (II. 20.) számú önkormányzati rendelet 31. § (1) bekezdés c) pontja alapján kötelesek megküldeni az elkészített éves beszámolóikat a Komlói Közös Önkormányzati Hivatalnak.

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ, valamint a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde intézményvezetői elkészítették az általuk vezetett intézmények 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolóit, mely dokumentumok jelen előterjesztés 1-3. számú mellékleteit képezik. A mellékletek kiküldésére terjedelmi okokból csak elektronikus úton kerül sor.

I.) A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2016. január 1. napjától az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjára került sor.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat jelenleg két önálló szakmai egységben látja el gyermekjóléti alapellátási feladatait a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család és Gyermekjóléti Központ keretében.

Család és gyermekjóléti szolgálat keretében:

- családsegítés
- gyermekjóléti alapellátás

Család és Gyermekjóléti Központ keretében:

- gyermekjóléti alapszolgáltatás
- pszichológiai tanácsadás
- jogi segítségnyújtás
- mediáció, családterápia, családkonzultáció
- iskolai szociális munka
- módszertani támogatás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat

Az intézmény a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai, és a hatályos feladat-ellátási szerződéssel rendelkező települések területén látja el feladatait.

A komlói székhelyhez a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal (Komló, Mánfa), a Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal (Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske, Magyarhertelend, Bodolyabér, Oroszló), valamint Hosszúhetény település közigazgatási területe tartozik.

A szászvári mikro-körzet központhoz az Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal (Magyaregregy, Kárász, Köblény, Szalatnak, Máza, Egyházaskozár, Bikal, Szárász, Tófü, Hegyhátmaróc), Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal (Szászvár, Vékény) közigazgatási területe tartozik.

II.) Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ

A Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően személyes szociális gondoskodást nyújtó alapellátási és szakosított ellátási feladatokat lát el a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben előírtak alapján, a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatainak közigazgatási területén. Az intézmény integrált szervezeti formában működik, mely szervezeti forma lehetővé teszi a szükségletekre való rugalmas reagálást, átjárást biztosít a különböző ellátási formák között. A Társuláshoz csatlakozott 21 településen folytatott tevékenysége székhelyén és három intézményi telephelyén szerveződik.

Székhelye: Szociális Szolgáltató Központ – 7300 Komló, Kossuth L. u. 103.

Telephelyei: „Arany Alkony” Idősek Klubja – 7300 Komló, Kazinczy u. 2-4.
Hajléktalanok Átmeneti Szállása – 7300 Komló, Vörösmarty u. 3/a.
Egyházaskozári Idősek Klubja – 7347 Egyházaskozár, Fő tér 9.

Alapellátás körébe tartozó feladatok:

- Házi segítségnyújtás:
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:
- Szociális étkeztetés.
- Idősek nappali ellátása

Szakosított ellátás

- Hajléktalanok átmeneti szállása

III.) Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsődéje

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás 2010. évtől fenntartója a korábban a Komló Városi Önkormányzat és a Baranya Megyei Önkormányzat által működtetett Szilvási Bölcsődének. A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozati javaslatot a Szociális és egészségügyi bizottság véleményének figyelembevételével támogatni szíveskedjék!

Határozati javaslat:

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete – a polgármester előterjesztésében, a Szociális és egészségügyi bizottság véleményének figyelembevételével – megtárgyalta a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót és az alábbi határozatot hozza:

- 1.) A Képviselő-testület a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 1. sz. mellékletében foglaltak szerint elfogadja.
- 2.) A Képviselő-testület a Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 2. sz. mellékletében foglaltak szerint elfogadja.
- 3.) A Képviselő-testület a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 3. sz. mellékletében foglaltak szerint elfogadja.
- 4.) A Képviselő-testület elismerését fejezi az intézmények vezetőinek és dolgozóinak a kistérségi szociális és gyermekjóléti feladatok megszervezéséért és színvonalas ellátásáért.

Komló, 2017. május 11.

Polics József
polgármester

Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2016 évi

Beszámolója

I. Általános tájékoztató az Intézmény szakmai feladatairól és személyi feltételekről:

2016. január 1-től az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjára került sor.

Így a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat két különálló szakmai egységben látja el gyermekjóléti alapellátási feladatait: a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család és Gyermekjóléti Központ keretében. A fenntartó továbbra is a feladatellátásra szerveződött Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás.

Az Intézmény a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai, és hatályos feladatellátási szerződéssel rendelkező települések területén látja el feladatait.

A székhelyhez: Komlói Közös Önkormányzati Hivatal (Komló, Mánfa), Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal (Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske, Magyarhertelend, Bodolyabér, , Oroszló), Hosszúhetény, települések, és közös önkormányzati hivatalok közigazgatási területe tartozik.

A Szászvári mikro-körzet központ tekintetében: Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal (Magyaregregy, Kárász, Köblény, Szalatnak, Máza, Egyházaskozár, Bikal, Szárász, Tófü, Hegyhátmaróc), Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal (Szászvár, Vékény) közigazgatási területe tartozik.

Az Intézmény két önálló szakmai egységen belül látja el feladatait.

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat, amely ellátja a Gyvt. 39. § (2), (3) és (4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.
2. A család- és gyermekjóléti központ, amely ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, a járás székhely településen külön szakmai egységben, illetve a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §- a szerinti feladatokat.

Az intézmény ellátási területén a szakmai egységek, az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- Család és gyermekjóléti szolgálat keretében:
 - családsegítés
 - gyermekjóléti alapellátás

- Család és Gyermekjóléti Központ keretében:
 - gyermekjóléti alapszolgáltatás
 - pszichológiai tanácsadás
 - jogi segítségnyújtás
 - mediáció, családterápia, családkonzultáció
 - iskolai szociális munka
 - módszertani támogatás
 - kapcsolattartási ügyelet
 - készenléti szolgálat

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási szerződésben foglaltak alapján személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást, és szociális alapszolgáltatás keretében, családsegítést valósít meg. A gesztor település Komló. Az Intézmény biztosítja a településeken folyó segítő munka teljes szakmai háttérét. A területen dolgozó munkatársaknak biztosítja a szakmai irányítást, az esetmegbeszélés és a szupervízió lehetőségét. Munkájukat folyamatosan figyelemmel kísérik a szakmai vezetők, akik negyedévente szakmai ellenőrzést tartanak melyről írásos dokumentáció készül.

Az ellátottak köre a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kiterjed a Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás közigazgatási területén található közös önkormányzati hivatalokra, illetve az ott élő lakosságra, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakosok. A család és gyermekjóléti központ esetében az ellátottak köre, a Komló Járás közigazgatási területén élő lakosság, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakcímmel rendelkeznek. A szolgáltatás kiterjed különösen azon személyekre és családokra, akik igénybe veszik az intézmény által nyújtott szolgáltatást akár önként, vagy a jelzőrendszer által delegálva.

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok komplex segítségét célzó intézményrendszer, ahol különböző segítő foglalkozású emberek team munkában dolgoznak. A szolgálat összehangolt munkáját a szakmai vezetők segítik a 1993. évi III. törvény, az I/2000 (I.7.) SZCSM rendelet, 1997. évi XXXI. törvény, 15 / 1998 (IV. 30.) NM rendelet, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok szerint.

Az egyes munkakörök szerinti feladatmegoszlást a dolgozók munkaköri leírása tartalmazza részletesen.

Személyi feltételek a Család és gyermekjóléti szolgálat tekintetében:

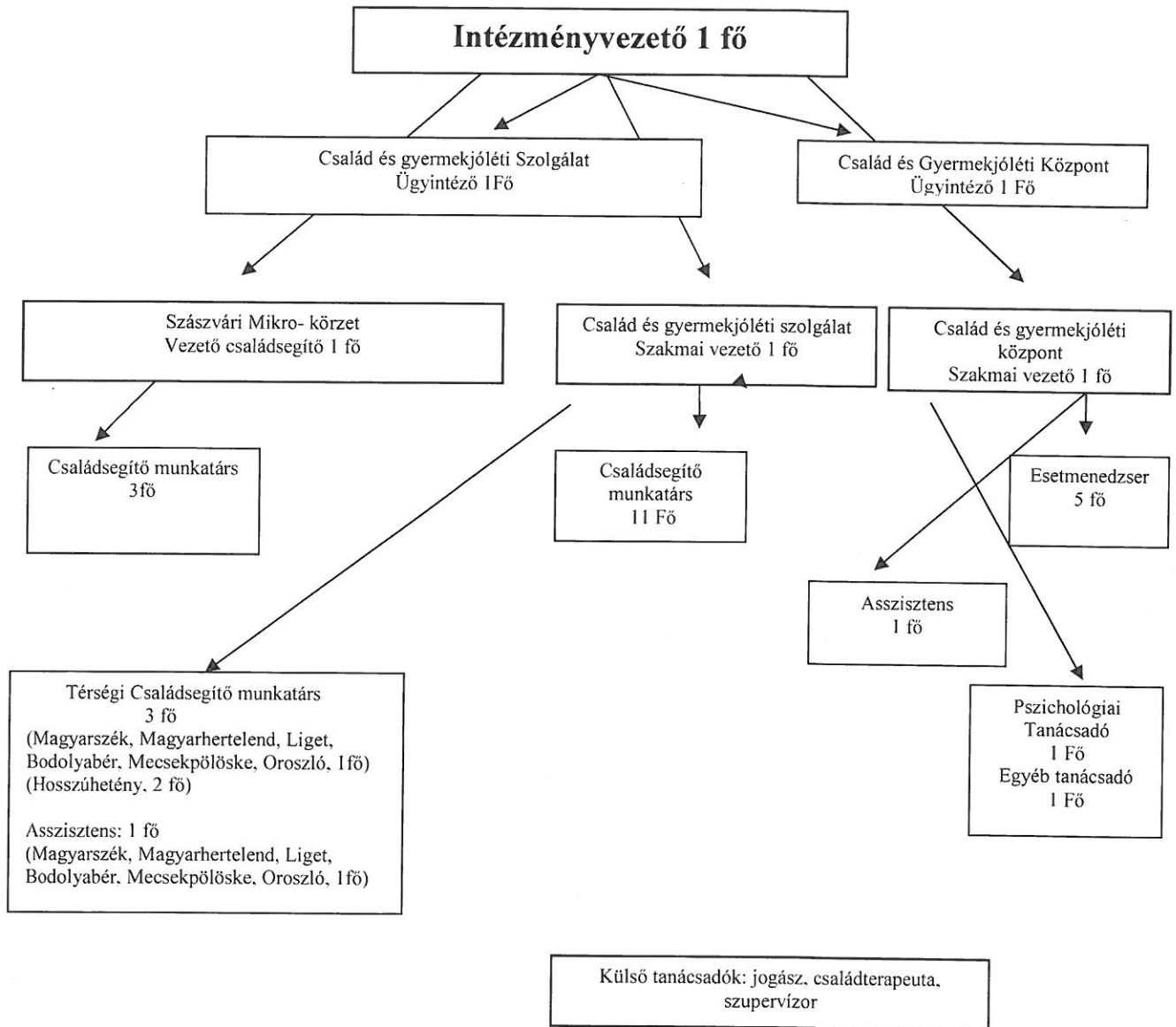
	szakmai vezető	vezető családsegítő	családsegítő	ebből mediátor	ebből települési jelzőrendszeri felelős
Komló Székhely	1		9	3	1
Mánfa			1		1
Magyarszék, Bodolyabér, Oroszló			1		1
Magyarhertelend, Liget, Mecsekpölöske, Hosszúhetény			1		1
			2		1
Székhely összesen:	1		14	3	5
Szászvár telephely		1	3		1
Telephely összesen:		1	3		1
Összesen:	1	1	17	3	6

Személyi feltételek a Család és gyermekjóléti központ tekintetében:

munkakörök	fő
Szakmai vezető:	1
ebből mediátor feladatot is ellátó	1
ebből járási jelzőrendszeri tanácsadó:	1
esetmenedzser	5
ebből mediátor feladatot is ellátó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	5
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	5
tanácsadó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	1
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	1
asszisztens	2
pszichológiai tanácsadó	1
családterápia	vásárolt szolgáltatás igény szerint
jogász	vásárolt szolgáltatás, heti 10 óra
szupervízió	vásárolt szolgáltatás, negyed évente
Összesen:	10

Komló Térségi
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Szervezeti Organon



II. A székhelyhez tartozó Család és gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység 2016 évi beszámolója

2016. január elsejétől megváltozott a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok feladat megosztása. Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok és Család - és Gyermekjóléti Központok alakultak. A szolgálatok az eddigi aktív és időskorú személyek segítségével túl a társadalom minden korosztályával foglalkozik.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek minden kötöttség nélkül az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges.

A Szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint, külön közös önkormányzati hivatalonkénti bontásban.

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	136	136	193	174	15	13	667
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	46		1409		102		1557
Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	30	41	46	30	3	1	151
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	67		207		50		324
Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	-	-	35	13	4	7	59
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	-		48		8		56

A 2016-os év statisztikai adatai szerint az utóbbi évek tendenciáinak megfelelően ügyfeleink nagy része (80 %) az aktív korúakból kerül ki.

A nemek szerinti megoszlást figyelve az előző évekhez képest, még mindig érezhető a nők túlsúlya. A nők könnyebben kérnek segítséget.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

	Gazdasági aktivitás	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarorszáki Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	201	35	27
2	Munkanélküli	62	10	4
3	Inaktív	172	51	28
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	51	13	6
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	65	18	-
6	<i>Eltartott 0-14 éve korú gyermek</i>	242	55	-
	Összesen:	677	151	59

A gazdasági aktivitást figyelve változott az előző évekhez képest a szolgáltatásokat igénybevevők összetétele. Nagymértékben nőtt a foglalkoztatott ügyfelek száma. Az inaktív ügyfelek majdnem fele nyugdíjas, vagy tanuló.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

	Iskolai végzettség	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarorszáki Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	275	69	8
2	Általános iskola nyolc osztálya	239	57	22
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	115	21	13
4	Befejezett szakközépiskola	30	-	10
5	Befejezett gimnázium	13	2	6
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	2	1	-
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	3	1	-
	Összesen:	677	151	59

Az adatok jól mutatják, hogy ügyfeleink nagy része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik.

Külön, közös önkormányzati hivatalonként, településekre bontottan a szakmai tevékenységek adatai az év folyamán

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal				
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma				
	Komló		Mánfa	
	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	2875	1092	381	62
Segítő beszélgetés	2577	935	432	43
Tanácsadás	1534	800	2	4
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1256	604	325	58
Konfliktuskezelés	670	79		
Kríziskezelés	121	33		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	706	249	63	31
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)	207	106	236	72
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	75	10	2	4
Közvetítés központhoz	252	13	4	4
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	864	219	134	29
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	556	57	2	5
Szociális segítő tevékenység válsághelyzetben lévő kiskorú anya	135	27		
Esetkonferencia	61	53	4	4
Esetmegbeszélés	285	146	4	4
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	304	189		
Közösségfejlesztés			4	40
Környezettanulmány elkészítése	984	872	10	10
Családlátogatás	6452	992	188	20
Adományközvetítés	1635	224	182	42

Magyarországi Közös Önkormányzati Hivatal																	
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma																	
	Magyarszék			Oroszló			Mecsekpölöske			Liget			Bodolyabér			Magyarhertelend	
	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	
Információnyújtás	49	41	43	36	45	36	42	70	37	35	126	38					
Segítő beszélgetés	174	93	82	63	75	27	260	25	22	8	129	20					
Tanácsadás	84	76	43	23	71	39	224	25	4	4	2	2					
Ügyintézéshez segítségnyújtás	273	141	79	58	58	48	124	40	19	19	52	28					
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	9	22			4	6	7		15	15	52	39					
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)	195	115			56	38	30	50	8	13	20	50					
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	1									2	4					
Közvetítés központhoz									1	3							
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	263	24	70	15	48	13	367	45	70	19	128	12					
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	95	7	47	20	118	8	283	25	12	3	312	62					
Szociális segítő tevékenység válsághelyzetben lévő kiskorú anya											16	1					
Esetkonferencia			1	2	2	11	9	13	1	6	4	7					
Esetmegbeszélés			1	5	3	11			1	2	4	7					
Környezettanulmány elkészítése	5	9	3	10	2	3	9	13			2	6					
Családlátogatás	76	39	126	28	102	28	260	25	44	8	133	43					
Adománykövetítés	3	7			6	5	4	16	2	6	2	5					

Hosszúhetény vonatkozásában az alapellátás és a szakmai felügyeletet tekintve Szolgálatunkhoz tartozik, míg a hatósági feladatokat a Pécsi Család- és Gyermejkölési Központ látja el.

Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal		
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Hosszúhetény	
	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	1046	106
Segítő beszélgetés	643	115
Ügyintézéshez segítségnyújtás	211	74
Kríziskezelés	2	2
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	47	16
Esetkonferencia	8	13
Esetmegbeszélés	6	8
Környezettanulmány elkészítése	5	5
Családlátogatás	502	59
Adományközvetítés	46	43

Legtöbb esetben az ügyfeleink *anyagi* természetű problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz segítséget kérni, ezt követik az *ügyintézésben segítséget* kérő ügyfelek, *életviteli problémákkal*, *információkérő* ügyfelek, a *lelki-mentális problémákkal* küzdők, a *foglalkoztatással kapcsolatos* ügyintézését kérők, és az *egészségkárosodottak*.

Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családgondozás során derül ki.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai közös hivatalonként, településekre bontottan

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal				
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint, és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma				
	Komló		Mánfa	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	283		10	
nevelési probléma	34	73	1	1
szülők, család életvitele	33	81	2	4
családi konfliktus	14	71	2	3
gyermek bántalmazása (fizikai)	7	9		
gyermek bántalmazása (lelki)	4	13		
gyermek bántalmazása (szexuális)	6	6		
gyermek elhanyagolása (fizikai)	21	30	1	1
gyermek elhanyagolása (lelki)	27	77		
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés		1		
iskolai kirekesztés, erőszak		2		
kortárs csoport negatív hatása	8	23		
elégtelen lakáskörülmény	9	20		
kilakoltatás veszélye		7	1	1
munkanélküliség		9		
beilleszkedési nehézség	12	22		
aszociális/antiszociális viselkedés	2	23		
drogfogyasztás		7		
alkoholfogyasztás		7		
csavargás	2	7		
tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	23	50		
tartós betegség	1	6		
fogyatékoság	2	2		
magatartás- vagy tanulási zavar	5	15		
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)	73	89	3	8
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	120		9	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	22		4	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma	10			
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	121		6	

Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal

Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint, és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Magyarszék		Oroszló		Mecsekpölöske		Liget		Bodolyabér		Magyarhertelend	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak			14		17		25		18		15	
nevelési probléma			1	2	2	4	4	8	1	1	1	3
szülők, család életvitеле			6	12			1	1			1	5
családi konfliktus							4	4	2	2	2	2
gyermek bántalmazása (fizikai)							3	3				
gyermek bántalmazása (lelki)							3	3				
gyermek elhanyagolása (fizikai)							6	6				
gyermek elhanyagolása (lelki)												
kortárs csoport negatív hatása												
elégtelen lakás körülmények									1	1	2	2
munkanélküliség												4
beilleszkedési nehézség			4	4	1	1					2	4
aszociális/antiszociális viselkedés					1	1					2	2
drogfogyasztás												1
tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)			2	2	1	1	1	1		1		1
tartós betegség												
magatartás- vagy tanulási zavar			1	1	2	2	6	8				1
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)					4	4	3	19	13	18	4	8
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek			3		2		7		8		6	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma					6		1		1		4	
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én			7		2		16		16		11	

Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal		
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint, és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma		
	Hosszúhetény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	16	
nevelési probléma	5	5
szülők, család életvitele	2	2
családi konfliktus		2
gyermek bántalmazása (fizikai)		4
gyermek elhanyagolása (fizikai)		1
gyermek elhanyagolása (lelki)		2
elégtelen lakáskörülmény		1
kilakoltatás veszélye		1
munkanélküliség	4	4
beilleszkedési nehézség		2
aszociális/antiszociális viselkedés	1	2
alkoholfogyasztás		1
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)	4	4
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	9	
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	11	

Szakmai feladatok Komlón:

Tevékenységünk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. 2016-tól gondozásunk kiterjedt a várandós anyukákra és a gyermekekre is. Kollégáink átlagosan 25 esettel foglalkoznak, ahol havi 3x-i kapcsolattartást ír elő a törvény. Amennyiben nem sikerül önkéntesen sikert elérni a családok működésében, úgy javaslatot teszünk a gyermekek védelembe vételére. 56 esetben tartottunk esetkonferenciát az érintett gyerekekkel kapcsolatban. Védelembe vételt követően, a központ esetmenedzsereivel kettős gondozással igyekszünk jó irányba terelni a családokat.

2016-ban Komlón 272 család állt gondozásunkban.

Fontos feladatunk a közoktatási Intézményekkel való koordinálás. Kollégáink heti rendszerességgel felkeresik az iskolákat, óvodákat egyeztetnek az ifjúságvédelmi felelősökkel a náluk-nálunk felmerülő problémás gyerekekkel kapcsolatban. Az oktató intézményekből 125 esetben kaptunk jelzést. A jelzéseket követően felkeressük az érintett családokat, ha szükséges együttműködést kötünk, a jelzést küldőt pedig értesítjük a tapasztalatokról.

Hatékony és jól működő jelzőrendszeri hálózat alakult ki, egyes területeken az elmúlt években, ahol nem csak jeleznek a tagok, de segítenek a probléma megoldásában is. Van, még terület ahol lehetne javítani, de azon is dolgozunk, hogy jól működjön.

Fő feladatunk mellett különböző eseti feladatokat is ellátunk.

2016-ban 16 esetben készítettünk környezettanulmányt **szociális kölcsön** ügyében. Ez az ellátás olyan családoknak és egyéneknek nyújt segítséget, akik rendkívüli élethelyzetbe kerültek és kamatmentes kölcsön formájában azonnali anyagi segítséget igényelnek.

2016-ban 12 kérelem ment a Bizottsághoz, ebből 7 ügyfélnek 420.000 Ft kölcsön lett megelőlegezve.

A szociális kölcsön visszafizetésének ideje alatt, az ügyfeleknek együttműködési kötelezettsége van a szolgálattal. A törlesztésekről a bizonylatokat rendszeresen bemutatják.

Az idei évben 261 esetben készítettünk környezettanulmányt a „**Szociális célú tűzifa**” kérelmek elbírálásához.

Az **önkormányzati bérlakást** igénylőknél a helyi rendelet szerint Szolgálatunkat kérik fel környezettanulmány készítésére a pályázóknál. Idén 154 ilyen környezettanulmány készült.

A nyert pályázóknak szolgálatunkkal együttműködési **kötelezettségük** van 12 hónapig. Ezt követően véglegesítik a szerződésüket. Az együttműködés ideje alatt, gondozzuk a családot, segítünk az élet, és háztartásvezetésében, ellenőrizzük a havi befizetéseket.

2016-ban 12 családdal kötöttünk szerződést. 2 család esetében nem volt sikeres az együttműködés. A családok nem vették komolyan a lakások rezsijének rendszeres kiegyenlítését. Az Ő esetükben nem javasoltuk a szerződés megkötését.

A Szolgálat a kliensek számára **természetbeli támogatásokat** is biztosított. Támogatókat kutattunk fel, adományokat kértünk klienseink számára, így pl.:

- ruha, cipő és gyermekjáték adományokat gyűjtöttünk (magánszemélyek felajánlásai)
- ajándékokat a focikupa résztvevőinek (komlói vállalkozók, önkormányzat felajánlásai)
- egyéb rendezvények, programok résztvevőinek ajándékokat (komlói cégek, vállalkozók, szervezetek felajánlásai)

A Komló Fekete Láng Egyesülettel közösen az Élelmiszerbank felajánlásait osztjuk naponta a rászoruló lakosoknak.

A szolgálat munkatársai igen nagy számban készítene a Komló Városi Bíróság, Pécs Városi Bíróság, a Komló Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda, Baranya Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltsége illetve a Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal megbízásából **környezettanulmányokat**. A környezettanulmányok tárgya igen sokrétű lehet. 2016-ban környezettanulmány készült köztemetés ügyében, házastársi tartásdíj ügyében, méltányossági kérelmekhez, szabálysértési ügyekben, büntetés végrehajtási intézményből eltávozás ügyében, házasság felbontása ügyében, tartásdíj emelése ügyében, gondnokság tárgyában. Összesen 211 esetben készítettünk környezettanulmányt.

Több mint 300 esetben készítettünk környezettanulmányt ingatlan lefoglalás miatt. Szerencsére minden esetben sikerült megoldást, vagy fedelet találni a kilakoltatott családoknak.

Adósságkezelési Szolgáltatás keretében az 50.000-tól 400.000 Ft-ig terjedő közüzemi hátralék rendezésére kap lehetőséget az ügyfél. 2016-ban 105 esetben érdeklődtek az adósságkezelési szolgáltatás iránt, melyből 33 esetben kötöttetett előzetes együttműködési megállapodás. Ezen megállapodást kötöttek közül 14 háztartás részesült települési adósságkezelési támogatásban. A háztartásokban 3.206.570.- Ft tartozás halmozódott fel. Ebből 937.621.- Ft önrészt fizettek be az ügyfelek. Az önkormányzat 2.268.949.- Ft támogatást adott az adósság rendezéséhez.

DDOP lakáspályázatot nyert 22 családdal vagyunk rendszeresen kapcsolatban. Igyekszünk megtanítani Őket a gazdaságos háztartásvezetésre, a bevételek helyes beosztására, segítünk a mindennapi problémáik megoldásában. A TIOP-3.2.3.A-13/1-2013-004 „Lakhatási beruházások Komlón” c. pályázat által lakáshoz jutott 19 család lakáshasználatát és életvezetését segítjük és követjük nyomon.

Programjaink 2016-ban. Komló:

Közösen a Központ munkatársaival részt vettünk az iskolákban megrendezett Egészségnapokon, „Focival a drog ellen” focikupán, Gyermeknap rendezvényeken, „Sétáló Ki Mit Tud” akadályversenyen.

Térségi településeken a szakmai feladatok:

A családsegítők a jogszabályokban előírt kötelező feladatokon túl, az Önkormányzatok támogatásával és pályázati forrásokból több prevenciós rendezvényt szerveztek és koordináltak az elmúlt évben is: játszóházak, kirándulások, ünnepélyek, falunapok.

Mánfán ingyen ebédosztás szervezésével évente 1-2 alkalommal átlagosan 50 embert támogatnak. Karácsonyi és Mikulás csomaggal lepik meg a helyi gyermekeket. Önkormányzat segítségével gyereknap alkalmából állatkerti kirándulással kedveskedtek a gyerekeknek.

Magyarorszákon heti egy alkalommal a hivatal által biztosított helységben klubfoglalkozás keretében önismereti és személyiségfejlesztő foglalkozást tartanak szocializációs és beilleszkedési nehézségekkel küzdő térségi gyermekek számára.

Hosszúhetényben a szolgálat prevenciós tevékenységet folytat az iskolában és az óvodában. Részt vesznek az egészségnapokon. Hagyományos Tájház tábor, és véradások szervezésében és lebonyolításában is fontos szerepet vállalnak.

A térségi településeken több alkalommal tartottak ruhabörzét a helyi lakosok által felajánlott ruhákból. Az önkormányzatok segítségével támogatták a rászorulóknak téli fűtését szociális célú tűzifával, és ajándékcsomagokkal kedveskedtek a nagyobb ünnepeken. Segédkeztek a gyerekek szünidei gyermekétkeztetésében.

A térségi kollégák munkájukat nagymértékben segíti a jó együttműködés a helyi polgármesterrel, jegyzővel, szociális ügyintézővel. Eredményes, és hatékony a jelzőrendszeri tagokkal is az együttműködés. Aktív a kapcsolat a köznevelési intézményekkel, védőnőkkel, polgárőrökkel, falugondnokokkal. A családgondozók nagy hangsúlyt fektetnek a fiatalok prevenciójára, és nyitottak a különböző pályázati, fejlesztési lehetőségekre.

III. Telephelyhez tartozó Család és Gyermejkölési Szolgálat Szakmai egység 2016 évi beszámolója

A szolgálatnál megjelentek száma nem és korcsoport szerint

A szolgálatnál megjelent személyek száma (nem és korcsoportra bontva)		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	30	29	31	14			104
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	7		65		10		82
Egyházasközüri Közös Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	50	38	52	33	7	6	186
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	7		114		2		123

2016-ban 290 klienssel dolgoztunk, a nők nagyobb arányban veszik igénybe szolgáltatásainkat. 98 családot gondozunk együttműködési megállapodással, velük szerződést kötünk, és havi háromszor látogatjuk őket.

205 ügyféllel találkoztunk egyszeri alkalommal vagy tanácsadottként, ügyfélforgalmunk a tavalyi évhez képest nőtt.

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

	Gazdasági aktivitás	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházasközüri Közös Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	25	45
2	Munkanélküli	5	11
3	Inaktív	25	57
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	7	18
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	5	15
6	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	49	73
	Összesen:	104	186

Legtöbb ügyfelünk foglalkoztatott, tehát rendszeres jövedelemmel rendelkezik. A Start-programnak köszönhetően az eddig munkanélküli vagy inaktív klienseink is dolgoznak. A közfoglalkoztatásnak számos pozitív hatása van: csoport mechanizmusok, formális kapcsolatok megerősödése, információ áramlása, lehetőségekre nagyobb rálátás, továbbképzéseken való részvétel.

A mindennapi megélhetéshez is nagy segítség a program, de sajnos a közmunkabér a hátrányos helyzetből való kiemelkedésre nem elegendő.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

	Iskolai végzettség	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	64	84
2	Általános iskola nyolc osztálya	30	70
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	9	25
4	Befejezett szakközépiskola		2
5	Befejezett gimnázium		2
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	1	
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)		1
	Összesen:	104	186

Ügyfeleink legnagyobb része alacsony iskolai végzettségű, számukra a nyolc általános elvégzése jelentene kiemelkedési és esetleg továbbtanulási esélyt.

Szakmai tevékenységek adatai:

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal				
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma				
	Szászvár		Vékény	
	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	739	45	63	26
Segítő beszélgetés	674	46	57	18
Tanácsadás	744	35	34	26
Ügyintézéshez segítségnyújtás	412	64	62	26
Konfliktuskezelés	12	10	1	1
Kríziskezelés	2	2	1	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	267	265	27	10
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	63	19	3	3
Közvetítés központhoz	28	1		
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	165	117	79	26
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	72	9	1	1
Esetkonferencia	4	12	2	1
Esetmegbeszélés	10	5	4	1
Környezettanulmány elkészítése	26	13		
Családlátogatás	848	55	143	3
Adományközvetítés	120	47	17	3
Mediáció	1	1		

Egyházaskozár Közös Önkormányzati Hivatal
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma

	Egyházaskozár		Tófü		Hegyhátmaróc		Szárász		Bikal	
	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	180	28	125	19	82	10	3	2	279	31
Segítő beszélgetés	97	21	111	19	68	7	3	2	213	28
Tanácsadás	49	11							13	4
Ügyintézéshez segítségnyújtás	74	23	56	14	46	10	1	2	97	28
Konfliktuskezelés	19	9	3	6	3	5			3	9
Krízkezelés	3	7			7	5			5	6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	44	18	27	23	19	12	3	4	14	42
Közvetítés másik szolgáltatáshoz										
Közvetítés központhoz										
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	86	19	174	19	74	10	3	2	87	22
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva					2	2				
Esetkonferencia	1	4			2	2			2	6
Esetmegbeszélés	3	5			13	4			3	10
Környezettanulmány elkészítése	4	21	2	5	2	2			4	20
Családlátogatás	182	14	78	19	68	10	3	2	144	23
Adománykövetítés	4	21	3	5	2	6			2	9

Egyházasközpár Közös Önkormányzati Hivatal
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma

	Máza		Magyaregregy		Kárász		Szalatnak		Köblény	
	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	552	69	175	18	43	12	94	15	30	8
Segítő beszélgetés	426	71	93	6	31	8	71	20	44	2
Tanácsadás	94	32	38	15	35	10	16	14	6	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	163	53	57	18	11	5	46	8	6	6
Konfliktuskezelés	4	17								
Krízkezelés	2	10	2	2						
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	34	102	14	8	18	6	18	6	7	4
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	9	9	2	2	2	2	2	1		
Közvetítés központhoz	2	5								
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	180	51	142	18	46	12	74	10	24	8
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva			3	3			1	1		
Esetkonferencia	4	10	4	2			3	2		
Esetmegbeszélés	16	26	8	4			4	2		
Környezettanulmány elkészítése	12	42	6	3	1	3	2	1	2	1
Családlátogatás	678	76	193	21	96	9	175	3	44	3
Adományközvetítés	13	37	4	2	8	3	4	3	4	1

A segítő munka jellegét tekintve gyakori a családlátogatás, az információnyújtás, az eseti segítségnyújtás, kérelmek kitöltésében segítség.

Az esetkonferenciák és esetmegbeszélések száma is nőtt, a központban dolgozó esetmenedzserrel együttműködve gondozzuk a tavalyi évtől a védelembe vett gyerekeket. A szolgálat által szervezett szakmaközi esetmegbeszélés célja a gyermekjóléti szolgálat és az észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése illetve hatékonyabbá tétele. A szolgálat konkrét esethez kapcsolódóan esetkonferenciát tart az érintett szakemberek bevonásával. Ennek célja a szolgáltatást igénybevevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között. A résztvevők alkalmanként csak egyetlen esettel foglalkoznak, a gyermeket és családját is bevonó segítségnyújtásra koncentrálnak. A gondozási folyamat során akár több alkalommal is összehívható esetkonferencia.

Az esetmegbeszélés mellett, - de nem helyette – az esetvezetés során, az esetfelelősök, illetve menedzserek esetkonzultációt tartanak. Az esetkonzultációban résztvevők köre függ a bevonható segítők számától. Kisebb településeken a társintézmények kis száma miatt kialakult és hatékony gyakorlat az egyéni esetkonzultáció, amikor az esetben bevonódó szakemberrel, vagy segítő személlyel külön-külön beszéli meg a családgondozó az elért eredményeket, a további teendőket. A szolgálat szorosan együttműködik a központban dolgozó kollégákkal, akik segítséget nyújtanak a családgondozók számára.

Az ügyfelek legtöbb esetben **anyagilag természetű, életviteli, illetve foglalkoztatással, kapcsolatos** nehézségekkel fordulnak a szolgálatunkhoz.

Megállapíthatjuk, hogy klienseink általában nagyon rossz egészségi állapotban vannak, mely köszönhető a rossz életkörülményeknek, alacsony iskolai végzettségnek, és a szakellátások nehézkes megközelítésének. Külön kell figyelni az egyedül élőkre, akik számára a család, mint támogató rendszer hiányzik. Számukra fontos új célok kitűzése, hasznos elfoglaltság keresése. A falu megtartó ereje az elmúlt évek tendenciáját követve továbbra is csökken. Lakosságarányban jellemző az idős generáció növekedése.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül **általános és speciális feladatokat** lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, ezen túl a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

Speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni és csoportos foglalkozás keretében biztosítjuk szolgáltatásainkat.

Az **észlelő- és jelzőrendszer** révén kísérjük figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- polgármesteri hivatalok szociális ügyintézői
- munkaügyi Központ komlói kirendeltsége
- Komló Járási Gyámhivatal
- házi orvosok, gyermekorvos
- védőnők
- általános Iskola, óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat

- házi segítségnyújtás gondozói
- rendőrség
- kórházi szociális munkás
- komlói Gyermekjóléti Központ
- fiatalok pártfogói felügyelője
- polgármesterek, jegyzők

Jelentési kötelezettség: a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben is teljesítette jelentési kötelezettségét a törvényi előírásoknak (*Szt.20/C&.*) megfelelően, az N.R.SZ.H. KENYSZI rendszerében, valamint a regiszteres féléves jelentések tekintetében is. A jelentéseket napi szinten az arra kijelölt munkatársak tették meg.

Éves tanácskozás

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal				
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma				
	Szászvár		Vékény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	54		12	
nevelési probléma	13	13	1	5
szülők, család életvitele	4	13		
családi konfliktus	13	20	1	3
szülők betegsége				
gyermek bántalmazása	1	2		
gyermek elhanyagolása	3	3		
elégtelen lakáskörülmény	6	15	5	7
munkanélküliség	4	8	1	7
beilleszkedési nehézség	2	2		
aszociális/antiszociális viselkedés	1	4	2	2
csavargás	1	1		
tankötelezettség elmulasztása	4	10	1	1
anyagi főcsoport összesen	2		2	2
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	28		2	
központ felé továbbított esetek száma			1	
hatósági intézkedésre javasolt esetek				
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	29		6	

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal													
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma													
	Egyházaskozár			Tófü			Hegyhátmaróc			Szárász		Bikal	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	15		5		1		1		6				
nevelési probléma	3	5	1	1					1				
szülői, család életvitele	2	2	1	1	1				1			2	
családi konfliktus	2	4	1	1					1			2	
szülői betegsége												1	
gyermek bántalmazása													
gyermek elhanyagolása	3	2											
elégtelen lakáskörülmény	4	2	2	4								1	
munkanélküliség	2	1											
beilleszkedési nehézség													
aszociális/antiszociális viselkedés												1	
anyagi fűcsoport összesen	8		2						1			1	
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	1		2						3				
központ felé továbbított esetek száma									3				
hatósági intézkedésre javasolt esetek									1				
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	13		5									6	

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal

Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Máza		Magyaregregy		Kárász		Szalattnak		Köblény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	19		17		6		20		9	
nevelési probléma	3	2					2	5	1	5
szülők, család életvitele	5	3	3	3	3	4	2	3		
családi konfliktus	2	4	2	5	2	4	3	3	7	
szülők betegsége			1	2						
gyermek bántalmazása	1	1								
gyermek elhanyagolása										
elégtelen lakáskörülmény	5	3	3	10			5	7		
munkanélküliség			3	8						
beilleszkedési nehézség										
aszociális/antiszociális viselkedés										
csavargás			1	1			3	3		
tankötelezettség elmulasztása	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
anyagi főcsoport összesen	6		2				2			
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	8		8		6		8		5	
központ felé továbbított esetek száma	1		2							
hatósági intézkedésre javasolt esetek	1						1			
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	12	11		6			18		9	

Továbbra is problémát jelentenek a „vándorló” családok. Az ilyen ügyekben mire hatékonyan tudnánk fellépni a gyermek védelmében, a család tovább „vándorol” más településre. Ezekben az esetekben is hangsúlyosan fontos a jelzőrendszer hatékony működése. Tapasztalataink szerint a szülői tekintély elvesztése okán a csavargások kezelése nagy gondot jelent, illetve fokozódó probléma a gondozott családjaink körében az elszegényedés.

Egy családban leggyakrabban több problémával is találkozunk. Gyakran előfordul, hogy egy családot éveken keresztül gondozunk, mert az alapprobléma megoldását követően még meglévő más jellegű feladatokkal is kell folytatólagosan foglalkoznunk. Mindenképpen fő célunk a klienst önállóságra juttatni.

A táblázatból kitűnik, hogy a gyermekes családokban jelenleg a gyermeknevelési, valamint az anyagi probléma a leggyakoribb. Továbbra is növekvő tendenciát mutat a csonka családban nevelkedő gyermekek száma, külföldön munkát vállaló szülők gyermekeinek problémája, fiatalkorú leányanyák gondozása, gyermekeiket egyedül nevelő anyák támogatása.

A gyermekes családok támogatása minden önkormányzat számára kiemelkedően fontos, tapasztalatunk szerint minden gyermek rászorultságának mértéke szerint megkapja a szükséges támogatást.

A jelzőrendszernek kell felismernie és jeleznie, ha a gyermek veszélyeztetettségét érzékeli, valamint **hatósági eljárást kezdeményezni**, egymással **együttműködni** a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma	
egészségügyi szolgáltató	21
ebből védőnői jelzés	17
napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	6
köznevelési intézmény	57
rendőrség	4
ügyészség, bíróság	2
állampolgár	14
társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	1
önkormányzat, jegyző	19
gyámhivatal	7

A legtöbb problémajelzést továbbra is az iskoláktól kapjuk, magatartásprobléma, iskolai igazolatlan hiányzások, nem megfelelő gyermeknevelés miatt, mely előző évhez mérten kis mértékben kevesebb. Jellemző, hogy a középiskolások körében növekszik az igazolatlan hiányzásokról érkező jelzések száma.

A területünkön lévő iskolákkal és óvodákkal szoros kapcsolatban állunk, heti szinten mennek a családgondozók az intézményekbe egyeztetni a pedagógusokkal, átvenni a jelzéseket, megbeszélni a problémákat.

30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén a Járási Hivatalhoz érkező iskolai jelzés alapján a szülők szabálysértési bírságban részesülnek, valamint 50 óra igazolatlan hiányzás

esetén a közmunka programban foglalkoztatott szülő foglalkoztatása három hónapra megszűnik, a családi pótlék folyósítása felfüggesztésre kerül.
A hiányzások száma látványosan csökkent az előző évekhez képest.

2016. március 16-án tartottuk meg az éves szakmaközi megbeszélést, áttekintettük a járási gyermekvédelem rendszerét. Egyetértettünk abban, hogy továbbra is fontos a problémás családok esetében az intézmények közötti szoros együttműködés, a helyi jó prevenciók gyakorlatok terjesztése.

Prevenációs szolgáltatásaink:

- Március 5. drogprevenációs előadás a 7-8.osztálynak Szászváron
- Május 27. gyereknap arcfestés Egyházaskozáron
- Május 28. gyereknap arcfestés Szászváron
- Június 27-július 1. Erzsébet-tábor Fonyódligeten
- Július 9. arcfestés Egyházaskozáron, falunapon
- Július 10. arcfestés Magyaregregyen
- Augusztus 6. arcfestés Szalatnokon, falunapon
- Augusztus 6. arcfestés Mázán, falunapon
- Augusztus 20. arcfestés Bikalon, falunapon
- Augusztus hónapban: korrepetálás 21 gyerekkel
- Ruhabörzét tartottunk 3 alkalommal.

Úgy gondoljuk, hogy a korrepetálás, szervezett kirándulások, a családra, mint egységre is hatással vannak, a szülő számára lehet követendő minta. Terveink szerint több, családokat megszólító programot szeretnénk szervezni a jövőben is.

A szolgálat az önkormányzatok segítségével Szászváron és Vékényben szervezte egész évben az iskolai szünetekben az ingyenes étkeztetést a rászoruló gyermekek számára.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szociális földprogramok támogatására kiírt pályázatban működünk együtt a szászvári önkormányzattal. A pályázatot idén márciusban valósítjuk meg, 30 családnak juttatunk **húshibrid és tojó csirkéket takarmánnyal együtt.** Az állattartáshoz a szakmai tanácsokat az Agroszász Kft. agrármérnöke és Lakatos Andrea agrármérnök biztosítja.

Idén először Vékényben is nyert ez a pályázat, reméljük, hogy a jövőben is folytathatjuk ezt a kezdeményezést.

Nagy örömeinkre, egyre többen segítik a rászorulókat:

- Ruhákat, bútorokat ajánlottak fel, amiket a szolgálat közvetített ki a rászorulóknak.
- Karácsony előtt, egy névtelen adományozó egy nagycsaládnak nagy értékű élelmiszercsomagot juttatott el a szolgálat segítségével.
- A szászvári Nőegylet a családgondozók által kiválasztott három családnak készített élelmiszer-és ajándékcsomagot.
- Névtelen adományozó házaspár ajánlotta fel Erzsébet-utalványát egy három gyermekét egyedül nevelő apának.
- Helyi vállalkozó ajánlott fel kb.70 darab fenyőfát karácsony előtt a hátrányos helyzetű családoknak
- Szociális tűzifa kérelmek kitöltésében is segítettünk ügyfeleinknek, Szászváron 119 m3 fát szállított ki az önkormányzat. A rendelkezésre álló kereten kívül is segítette a rászorulókat az önkormányzat.

IV. Család és gyermekjóléti központ szakmai egység 2016 évi beszámolója

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik a Komlói járáshoz tartozó településeken, azon szolgáltatások nyújtása, mely hozzájárul a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat lát el védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás esetén
- közreműködik hatósági intézkedésben: javaslattevés, esetmenedzselési feladatok
- támogatást nyújt a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozást végez
- speciális szolgáltatásokat nyújt: - kapcsolatügyelet - készenléti ügyelet-telefonos segítői munka - jogi tanácsadás - pszichológiai tanácsadás - családkonzultáció, családterápia - mediáció
- menekültek integrációjának segítése
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén lévő család-és gyermekjóléti szolgálatoknak

A Család-és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egységének a gyermekek és családjaik számára nyújtott szolgáltatásai térítésmentesen igénybe vehetőek.

A családok jelentkezhetnek önként, illetve társintézmények irányíthatják a központhoz speciális szolgáltatásaink igényléséhez. Kivételt képeznek a gyámhatóság által, határozattal kötelezett kliensek. Együttműködés esetén egyéni nevelési –gondozási terv készül, és ennek alapján a klienssel, és a bevonható szakemberekkel közösen megoldást keres az esetmenedzser, és a családsegítő.

A megoldás lehetséges formái lehet az intézményen belüli, illetve más társintézményekkel közös esetkezelés. Ez folyamatos kapcsolattartást feltételez a klienssel, mely az otthonában, családlátogatások alkalmával, és a központban, továbbá a településeken biztosított irodában végzett szociális munkát jelenti. A szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A szakmai munka elemzése, szakmai program megvalósulása:

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek

tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- Családba fogadott gyermek esetén, szükség esetén szociális segítő munkát végez a családba fogadó szülő segítése, és a gyermek beilleszkedése érdekében. A családba fogadás feltételeinek fennállásának vizsgálatában részt vesz, javaslatot tesz.
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.
- részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma a Komlói Járás települései szerint

Település	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás szakellátásból kikerült	összesen	Összes gondozás %-os aránya:
Komló	99	4	117	3	223	74 %
Szászvár	9	0	3	0	12	4%
Bikal	0	0	0	0	0	0%
Bodolyabér	3	0	1	0	4	1.3%
Egyházaskozár	0	0	0	0	0	0
Hegyhátmaróc	1	0	0	0	1	0.3%
Kárász	0	0	1	0	1	0.3%
Köblény	0	0	0	0	0	0
Liget	17	0	0	0	17	5.6%
Magyaregregy	3	0	0	0	3	1%
Magyarhertelend	2	0	2	0	4	1.3%
Magyarszék	7	0	0	0	7	2.3%
Mánfa	3	0	6	0	9	3 %
Máza	3	0	2	0	5	1.6%
Mecsekpölöske	1	0	0	0	1	0.3%
Oroszló	3	0	0	0	3	1%
Szalatnak	7	0	2	0	9	3%
Tófű	0	0	0	0	0	0%
Vékény	1	0	0	0	1	0.3%
Szárász	0	0	0	0	0	0%
Összesen	159	4	134	3	300	100%
Összes gondozás %-os aránya:	53 %	1,3 %	45%	1%	100%	

Megjegyzés: A vidéki településeken 4 esetmenedzser munkaidejének időarányos részében látja el menedzselési feladatait.

Az esetmenedzser a gyámhivatalnak tett javaslata során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét veszi elsősorban figyelembe. Az esetmenedzser a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain folyamatosan vezeti, és ismerteti a gyermek helyzetét, a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását, a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét. A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén, a veszély tényének és jellegének megnevezésével, a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában kell javaslatot tenni a hatóság intézkedésére. A hiányzó adatokat utóbb, a hatóság felhívásától függően kell beszerezni. Ha a javaslattételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait. Védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint, kiegészítve továbbítja 3

munkanapon belül a gyámhivatal felé. Az esetmenedzser az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe és megvalósításába bevonja a gyermeket és családját, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli, és szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítását. Felhívja a szülő, illetve a gyermek figyelmét arra, hogy a védelembe vétel sikertelensége esetén a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására kerülhet sor, és javaslatot tesz a gyámhivatalnak a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására. A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma

Sor szám	Tevékenység	Tevékenységek száma (esetszám)	Ellátott kiskorúak száma (fő)
1	Szociális segítő tevékenység	4 121	303
2	Esetkonferencián részvétel	144	169
3	Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	44	48
4	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, nevelésbe vétel	46	68
5	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, védelembe vétel	118	156
6	Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	17	26
7	Családlátogatás	1 338	305
8	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	88	59
9	Környezettanulmány készítése önállóan	262	269
10	Egyéb: Jelzőrendszer működtetése (esetkonferenciák szervezése, esetkonzultáció, esetmegbeszélés, adminisztráció vezetése stb.)	797	249
11	Összesen:	6 975	1652

A Család és Gyermekjóléti központ speciális feladatai:

Kapcsolatügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy nyugodt, semleges helyet biztosítson a gyermekek számára, hogy külön élő szüleikkel, rokonaikkal, hozzátartozóikkal meghatározott időben/időtartamban barátságos, otthonos környezetben találkozhassanak a gyermekek életkorának megfelelő játékok, mesekönyvek, valamint szakember jelenlétében. A szolgáltatás igénybe vehető bírósági ítélettel, végzéssel, gyámhivatali határozattal, továbbá önkéntesen, az érintettek együttes kérésére történt gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) során született mediációs megállapodás alapján. Kéthetente szombaton 9. -13h-ig biztosítottuk az ügyeletet 2016.-ban.

(Az év végén már kiderült számunkra, hogy a jövő évben minden szombaton szükséges az ügyelet szervezése a sokasodó igények kielégítése miatt)

Az ügyeletes munkatársak előkészítik a játszó szobákat, a gyerekek korának, nemének megfelelő játékokat kikészítik, fogadják a szülőket és gyerekeket, segítik a közös játékot, amennyiben szükséges.

Készenléti ügyelet-telefonos segítői munka

Célja a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a Központ nyitvatartási idején túl hívható a 06-30- 433-9231 telefonszámon. Készenléti Szolgálat teljesítése telefonos szolgáltatást jelent, azaz egy kolléga a nap 24 órájában telefonon elérhető. Telefonon a szolgálatot ellátó munkatárs információt tud nyújtani, tanácsadásban részesítheti az ügyfelet, szükség esetén gyakorlati támogatást tud biztosítani, vagy hivatalos személy - rendőr, mentő, tűzoltó - a helyszínre történő mozgósításával, vagy szükség esetén személyes intézkedéssel. A telefonszám a Komlói Járás települések család-és gyermekjóléti szolgálatoknál kifüggesztésre került. 2016. évben készenléti szolgáltatás keretében működtetett telefonra 27 alkalommal érkezett hívás. Négy alkalommal családon belüli bántalmazás okán történt telefonhívás, egy alkalommal kapcsolattartási probléma okán. Ezek az esetek hét kiskorú gyermeket érintettek. Három óvodás korút, három általános iskolás és egy középiskolás korú gyermeket. Intézményünk szakemberei minden esetben információ nyújtás keretében tájékoztatták a segítségre szorulókat a krízis vonal telefonszámáról, rendőri intézkedés, távol tartás lehetőségéről, valamint azoknak az intézményeknek a nevééről és elérhetőségéről, melyekhez fordulhat hosszú távon problémájával. 22 alkalommal információt adtunk a kérdezőnek különböző szolgáltatások igénybevételi lehetőségeiről.

Minden telefonhívást követően felvette Központunk a kapcsolatot az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. Tájékoztatást adtunk az érintett családokban jelentkező problémákról. Felkértük a szolgálatok családsegítőit, hogy lépjenek kapcsolatba a családokkal

Jogi tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes jogi tanácsadást biztosítunk hetente hétfőn 8h-tól 12h-ig. 2016-ban 156 alkalommal 112 fő vette igénybe a jogász segítségét.

Pszichológiai tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes pszichológiai tanácsadás telefonon előre egyeztetett időpontban biztosítunk főállású pszichológussal. Az esetek felében a tanácsadás egyszeri alkalommal valósult meg, ilyen pl. a gyerekekkel folytatott munka során a szülőkonzultáció, a többi esetben azonban az egyszeri alkalom az együttműködés megszakadását jelzi. Életkor szerint a legtöbb kliens 12-17 év közötti, valamint 35-49 év közötti. A kliensek több mint fele 18 év alatti. A gyerekek nagy része általában magatartás - és viselkedésproblémákkal érkezik, de sok esetben a családban átélt traumák (bántalmazás, válás) feldolgozása céljából javasolják az esetmenedzserek a pszichológiai ellátást. A gyerekek együttműködésének minősége általában a szülő pszichológiai tanácsadással, kapcsolatos attitűdjével egyezik, az érintettek nagyrészt együttműködőek. Azok a felnőttek, akik pszichológiai tanácsadáson vesznek részt, szinte kivétel nélkül jogerős hatósági intézkedéssel érintettek. A problémák széles spektrumot fednek le és a 18 év alatti személyekéhez képest jóval összetettebbek. A kliensek között sok a bántalmazott. Legtöbb esetben a kliensek valamilyen diagnosztizált pszichiátriai betegséggel rendelkeznek, mely a hozott problémát nagyban átszövi. Sok esetben a pszichés problémák jelenléte egyértelmű, de nem megfelelően kezelt. A kliensekkel való munkát nagyban megnehezíti, hogy a kliensek nagy része nem motivált, bizalmatlan, valamint, hogy intellektuális színvonaluk meglehetősen alacsony. Azonban ilyen nehezített körülmények között is találhatóak közös célok, amelyek benntartják a folyamatban és a változás irányába vihetik a klienst. Ha szükséges, a kliensek továbbirányítása (klinikai szakpszichológushoz, pszichiáterhez) is megtörténik. Problémától függően a konzultáció általában 1-4-8-16 alkalmas, egyes esetekben az időkorlát a felülvizsgálatokhoz igazodik. Rendszerességet tekintve a pszichológiai segítségnyújtás heti egy, esetleg kéthetente egy alkalommal valósul meg.

Családkonzultáció, családterápia

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekinti a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család, annak alrendszerei illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. Szolgáltatásunkat a védelembe vett gyermekek családjainak tudjuk biztosítani elsősorban.

Mediáció

A mediáció módszere segíthet azokban az esetekben, amikor két fél nem tud megegyezni valamilyen ügyben (lehet családi, gazdasági stb. vita), de ugyanakkor motiváltak a helyzet megoldására. Egy harmadik személy, a mediátor segíthet egy mindegyik fél számára elfogadható megállapodás kidolgozásában. Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára, ingyenes mediációs tanácsadást, telefonon, előre egyeztetett időpontban

biztosítunk. Az elmúlt évben 5 alkalommal vették igénybe szolgáltatásunkat, mely 5 családot érintett.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az ellátott személyek adatai

Sor szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Ellátottak száma
1	Kapcsolattartási ügyelet	162	21
2	Készenléti szolgálat	365	27
3	Jogi tanácsadás	156	112
4	Pszichológiai tanácsadás	30	10
5	Mediáció	5	10
6	Szülői konzultáció	6	13
7	Esetkonferencia	144	169
8	<i>Összesen</i>	868	362

Csoportos foglalkozások, mint speciális tevékenységek:

Deviancia prevenció

Több éve folyamatosan jelen vagyunk az iskolákban drog és más egészségkárosító szerek, tevékenységek, devianciák kezelésére célzott prevenciós előadásokkal. A KEF támogatásával lehetőség nyílt egy ún. „prevenciós munkacsoport” kiképzésére. 10 fő láthatja el Komló és Térségében 2009-től a prevenciós feladatokat, mely a deviáns magatartások feltárását és korai kezelését célozza meg. Tevékenységünket 2016-ban is az iskolai védőnő koordinálásával az osztályfőnöki órák terhére végeztük. Meghívásra iskolai egészségnapokon is részt vettünk úgy, hogy a prevenciós programot mi vittük.

Focival a drog ellen

Július 2. hetében egy héten át kispályás labdarúgó bajnokságot szerveztünk, immár tizenegyedszer, „Focival a drog ellen” Kallódó vándorkupa elnyeréséért. A rendezvényen 60 gyermek vett részt. A munkatársak közreműködésével sikerült olyan támogatói háttérrel biztosítani a rendezvénynek, hogy a gyerekek napi ellátását (szendvics, gyümölcs, üdítő) és a torna díjazását teljes mértékben, magas színvonalon fedezni tudtuk.

Sétáló Ki Mit Tud

2016. november 11.-én a város és a kistérség általános iskola 7-8. osztályos tanulóinak, tizenkettedszerre is akadályversenyt „Sétáló Ki-mit tud” névvel szerveztünk azzal a céllal, hogy az iskolák diákjai egyrészt megismerjék egymást, másrészt mivel a teljes osztály bevonható volt a programba, azt akartuk elérni, hogy minden gyermek érezze a saját fontosságát. Az akadályok tulajdonképpen intézmények bemutatását fedték. Érdekessége a dolognak, hogy az akadályok leküzdését az intézmények területén kellett végrehajtani, így bevontuk a

programba a saját intézményünket, a Védőnői Szolgálatot, a Múzeumot, Könyvtárt, a Városszépítők Egyesületét, a Rendőrséget, Komlói Járási Hivatal Járási Gyámhivatalát, a komlói Mentő állomást és a Tűzoltóságot. Az akadályt adó intézmények is örültek a kezdeményezésnek, mert nekik is érdekük, intézményük életének megismertetése a gyerekekkel.

A programba 178 gyereket vontunk be. A nagy sikerre való tekintettel ez is olyan program, ami évenként ismétlődik.

Gyermek és ifjúsági klub

A TÁMOP 5.2.5.-A-10/2 pályázati program fenntartásáról 2016-ban is gondoskodtunk. Célja továbbra is a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaikkal történő nevelési oktatási intézményeken kívüli foglalkozás. A klubokat minden helyszínen igény szerint továbbra is működtetjük meglévő személyi és tárgyi feltételeinkkel. Komlón a klubot átköltöttük telephelyünk alagsorába, ahol heti két alkalommal 15h és 18h között várjuk a 15 gyermeket a foglalkozásokra.

Baba- Mama klub

2007-ben kezdtük el szervezni a „Biztos Kezdet” országos program keretein belül egy helyi klub kialakítását, melyben olyan szocializációs hátrányokkal küzdő kismamáknak nyújtunk szolgáltatást, akik 0-3 éves korú gyermekeket nevelnek és az elsődleges szocializációjukban hátrányt szenvedtek.

Hétfőn szerdán a 0-2 éves korú, kedden, pénteken a 3-4 éves korú, csütörtökön a korai fejlesztésre szoruló gyermekek vehetik igénybe a szolgáltatásokat 9h-tól 12h.-ig. Hetente Kb. 30 gyermek és szüleik látogatják rendszeresen a klubot.

Pilot program, szociális diagnózis készítése

Az 1253/2016.(VI. 6.)Korm. határozat a mentális, szociális vagy egészségügyi okból foglalkoztatásba be nem vonható álláskereső foglalkoztathatóságának növelését szolgáló 2016. évi Kormányzati intézkedés, az ország 11 Család és Gyermekegészségügyi Központjának feladataként jelölte meg, hogy a programba bevont ügyfelek tekintetében készítse el a személyre szabott szociális diagnózisukat. A Komlói Járási Hivatalban 25 fő tekintetében vettünk fel szociális diagnózist, melyben megállapítottuk a tényleges mentális, szociális és egészségügyi szükségleteiket. A szolgáltatókkal kötött egyedi megállapodások alapján saját kapacitásuk erejéig az ügyfelekkel kötött megállapodásuk alapján szolgáltatásokat nyújtottak. Így különösen hajléktalan ellátást, családsegítést, ezen belül adósság kezelést, szenvedélybetegség alacsonyküszöbű szolgáltatásait vehették igénybe a programban lévő ügyfelek. A program 2016. –ban öt hónapig tartott.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ feladatai:

- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.
- Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.
- Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik, ha a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást.
- Segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában.
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működéssel kapcsolatban,
- Megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést: ha a jelzőrendszeri tag jelzési, vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, és ebben az esetben a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- A család- és gyermekjóléti központ a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója a 2016. évi tevékenységeiről és a beérkezett jelzésekről:

(A szakmai vezető munkaköri leírása módosításra került 2016. január 01.-től, így a járási jelzőrendszeri tanácsadó munkaköre ellátása is feladata lett.)

A fent leírt feladatok ellátása kapcsán a járási jelzőrendszeri tanácsadó:

- A járás területén rendszeresen részt vett az éves tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmai bemutakozásokon, esetmegbeszéléseken.
- Fogadta a szolgálatok jelzőrendszeri felelőseitől a beérkezett jelzésekről készült jelentéseket. Az elmúlt évben 32 intézményi esetmegbeszélésen, 8 szakmaközi megbeszélésen és éves tanácskozáson vett részt.

Szakmai segítségnyújtás keretében 4 alkalommal tartottunk esetmegbeszélést – hatósági ügyben nem érintett család esetében. 138 esetben volt jelen esetkonferencián. A járás településein helyi igények szerint, a jelzőrendszeri tagok számára 4 alkalommal az adott jelzőrendszeri tagot felkeresve segítette munkájukat, szakmai tájékoztatással, a jelzésekről, és a központ feladatairól, szolgáltatásairól. Jelzőrendszeri tanácsadóként a helyi szolgálatokhoz beérkezett jelzésekről heti összesítést fogadott.

Az összes beérkezett jelzés száma 387 volt, a velük kapcsolatos szakmai feladatokat, teendőket folyamatosan figyelemmel kísérte.

A szakmai tevékenység bemutatása a jelzőrendszeri tanácsadó tevékenységének szempontjából:

Település	alapellátás	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás szakellátásból kikerült	összesen	Összes gondozás %-os aránya:
Komló	44	99	4	117	3	267	54%
Szászvár	36	9	0	3	0	48	9.7%
Bikal	6	0	0	0	0	6	1.2%
Bodolyabér	2	3	0	1	0	6	1.2%
Egyházaskozár	15	0	0	0	0	15	3 %
Hegyhátmaróc	0	1	0	0	0	1	0.2%
Kárász	2	0	0	1	0	3	0.6 %
Köblény	5	0	0	0	0	5	1 %
Liget	11	17	0	0	0	28	5.6 %
Magyaregregy	10	3	0	0	0	13	2.6 %
Magyarhertelend	5	2	0	2	0	9	1.8 %
Magyarszék	4	7	0	0	0	11	2.2 %
Mánfa	3	3	0	6	0	12	2.4 %
Máza	23	3	0	2	0	28	5.6 %
Mecsekpölöske	10	1	0	0	0	11	2.2 %
Oroszló		3	0	0	0	3	0.6 %
Szalatnak	3	7	0	2	0	12	2.4 %
Tófű	5	0	0	0	0	5	1 %
Vékény	10	1	0	0	0	11	2.2 %
Szárász	0	0	0	0	0	0	0 %
Összesen	194	159	4	134	3	494	100 %
Összes gondozás %-os aránya:	39%	32%	0.8%	27%	0.6%	100%	

MEGJEGYZÉSEK:

- A Járás 0-17 éves lakosságának több mint 10% - a valamilyen gyermekvédelmi problémával/ problémákkal érintett.
- A vidéki ellátottak aránya az összeshez képest 46 % , tehát egyértelmű a gyermekvédelmi rendszer jelenlétének szükségessége vidéken is.
- Az eddigi statisztikai mutatókhoz képest pozitív elmozdulásként értelmezem, hogy az önkéntesen igénybe vett szolgáltatások aránya (39%) több, mint a hatósági döntéssel érintett védelembe vettek (32%), vagy nevelésbe vettek (27%) aránya, az összes gondozott gyermekhez képest.
- Komlón is, de vidéken is jellemzően szegregált környezetben élnek a gyermekek és családjaik, akikkel kapcsolatban állunk.

- A gondozott gyermekek életkoruk szerint 75 %-ban a 6- 17 éves korcsoportba tartoznak.

Jelzést küldő szervezetek a 2016-os évben:	darab	Megjegyzések:
Bölcsőde	0	<p>A legnagyobb számú jelzők az iskolák, azon belül is az általános iskolák (itt visszautalok a gondozott gyermekek életkori megoszlására).</p> <p>Az egészségügyi szolgáltatók és a védőnők is az összes jelzéshez képest arányosan, immár megszokott módon és számban jeleznek.</p> <p>A pártfogóval szükség szerint, munka kapcsolatban állunk, gyermekkorúak megelőző, illetve fiatalkorúak pártfogása ügyében.</p> <p>Megfigyelhető a magánszemélyek aktivitása. Sajnos sok eset van, amikor a jelzett személy irányában a rosszindulata vezérli.</p> <p>Összességében a Gyvt.-ben megjelölt jelzőrendszeri tagok probléma érzékenysége növekedett.</p> <p>Szükségesnek látom azonban megjegyezni, hogy a jelzések időben történő megérkezése nagy lehetőséget teremt/teremtene a megelőző tevékenységnek.</p> <p>A szakmai tevékenység szerinti jelzések elemzésekor szembetűnő az egyszeri kapcsolatfelvétel felülreprezentáltsága. Ez a jelzések időbeliségének és/vagy a jelző labilis problémalátásának bizonyítéka lehet (probléma áthárítás?).</p> <p>A probléma típusa alapján az igazolatlan iskolai hiányzások 170/440, életviteli probléma 105/440, Szülői elhanyagolás 67/440, Magatartás zavar 46/440, vannak nagy számban. Ezek egymást erősítő tényezők. Világosan kell látnunk, hogy a beavatkozáskor a problémák komplex</p>
Óvoda	10	
Általános iskola	197	
Középiskola	16	
Gimnázium	6	
Védőnők	49	
Háziorvos, kórház	9	
Gyámhivatal	23	
Rendőrség	13	
Bíróság	5	
Családok Átmeneti Otthona	22	
Család és gyermekjóléti szolgálat	10	
GYJK	1	
Pártfogó	0	
Magánsz	21	
egyéb nev. tan.	3	
összesen:	387	
Jelzett esetekkel összefüggő szakmai tevékenységek		
egyszeri kapcsolat felvétel	203	
alapellátás	94	
védelembe vett	88	
nevelésbe vett	1	
utógondozott	1	
összesen:	387	
Jelzések a probléma típusa szerint:		
Anyagi	0	
Gyermeknevelési	15	
Beilleszkedési nehézség	6	
Magatartás zavar	46	
Családi konfliktus	11	
Életviteli probléma	105	
Szülői elhanyagolás	67	
Családon belüli bántalmazás	10	
Gyermekbántalmazás	6	

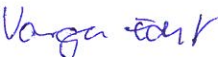
Fogyatékoság	0	kezelésére kell fektetnünk a hangsúlyt a gondozási és cselekvési tervben. Ahhoz, hogy a helyzet változzon, minden szereplőnek határidőn belüli felelősséget kell vállalni a pozitív változás megindításában, a problémák megoldásában.
Szenvedélybetegség	4	
Igazolatlan mulasztás	170	
összesen	440	
JELZÉSEK FOGADÓJA		
Komló családsegítő	205	A jelző oldaláról, az általa felismert fő tünet elhárítása a fontos (pl.: iskolai hiányzás). Ez természetes. A Család és Gyermejkölési Szolgálat és Központ beavatkozása után (helyzetértékelés, szociális diagnózis, szükségletfelmérés) az esetek nagy többségében kiderül a családok anyagi deprivációja. (kb. 90%)
Komló GYJK	71	
Szászvár	73	
Magyarszék	28	
Mánfa	10	
összesen:	387	


Jelzések száma negyedévenként:	jelzések száma	Megjegyzés:
I.	140	A nevelési oktatási intézmények nyitva tartásával szorosan összefügg a jelzések számának gyakorisága.
II.	138	
III.	44	
IV.	65	
ÖSSZESEN:	387	

Komló, 2017. 04. 19.

"Tanulj a tegnaptól, élj a mában, reménykedj a holnapban."
/Albert Einstein/


Marcsekné Zag Bernadett
szakmai vezető


Varga Edit
szakmai vezető


Fehér Imre
szakmai vezető


Elmontrné Popán Ildikó
intézményvezető





2016.

Beszámoló a Szociális Szolgáltató Központ szakmai munkájáról



Készült: 2017. 04. 18.

„Ha a sokféleség közös alapot és célt talál, nagy dolgot
szülhet. Mindenki megőrzi másságát – de egy irányba húz.
Ez a fejlődés útja az élet minden színterén.”

/ Müller Péter/

A **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa az 58/ 2006. (XII. 7.) Tct.sz. határozatában** döntött arról, hogy az addig Gondozási Központként – Komló Város Önkormányzat fenntartásában – működő intézmény szociális alapszolgáltatási és szociális szakellátási feladatait a társulás fenntartásában lévő intézménye keretében oldja meg. 2007. január 01. megalakult a **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szociális Szolgáltató Központ**, jelentősen kibővült feladatkörrel. A **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa 59/2006. (XII.7.) Tct. határozatában** hagyta jóvá a Szociális Szolgáltató Központ alapító okiratát. **2014. július 01-től a 9/2014. (V. 07.) sz. Tct. Határozatában**, a Társulás az intézmény nevének és feladat ellátási területének változásáról határozott. Az új megnevezés: **Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ**.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ (1) leírtaknak megfelelően az alábbi beszámoló a fenntartó részére tájékoztatásul készítettük vezető munkatársaimmal, azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkájának eredményességét.

I. A Szociális Szolgáltató Központ vezetői teamje 2016 évben:

- Kasziba Zsuzsanna** intézményvezető; (osztott munkakörben hajléktalanok átmeneti szállásának szakmai irányítója is).
- Bóna Bernadett** vezető gondozó; (jelzőrendszeres, és házi segítségnyújtás; az intézményvezető általános helyettese).
- Nagy Zoltánné** nappali ellátást vezető; (komlói klub, egyházaskozári klub).

Munkakörük mellett a vezető helyettesítésével, a napi feladatellátás szervezésével, a vezetőkkel való kapcsolattartással megbízott „kulcs-emberek:

- **Sándor Tünde** szászvári munkacsoport
- **Schaadné H. Lídia** egyházaskozári munkacsoport
- **Varga Csabáné** magyarhertlendi, bodolyabéri munkacsoport
- **Fülöp Tünde** szalatnaki munkacsoport

Az intézmény szakmai munkájáról szóló beszámolót **Bóna Bernadett** – vezető gondozó -, **Nagy Zoltánné** – nappali ellátást vezető -, és **Kasziba Zsuzsanna** – intézményvezető készítette. A beszámoló elkészítésekor fő célunk az volt, hogy valós, korrekt, szakmailag megalapozott képet adjunk működésünkről, mindennapi munkánkról, eredményeinkről, nehézségeinkről, a további fejlesztési elképzeléseinkről.

II. Az intézmény szervezeti felépítése

Az idősök és a szociálisan rászorultak gondozását jelentő, a Komlói Kistérséget behálózó tevékenység négy intézményi telephely köré szerveződik.

1./ Komló Térségi Szociális Szolgáltató Központ

7300. Komló, Kossuth Lajos utca 103.

Feladata: Házi segítségnyújtás
Étkeztetés
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2./ "Arany Alkony" Idősök Klubja

7300. Komló, Kazinczy u. 2-4.

Feladata: Nappali ellátás - Idősök Klubja

3./ Hajléktalanok Átmeneti Szállása

7300. Komló, Vörösmarty u. 3/a.

Feladata: Átmeneti elhelyezés

4./ Egyházaskozári idősök Klubja

7347. Egyházaskozár, Fő tér. 9.

Feladata: Nappali ellátás – Idősök Klubja

III. Az intézmény szervezeti egységeinek feladata

Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ

A hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően, - a Szociális Szolgáltató Központ a rászorultak alap és szakosított ellátását biztosítja.

Biztosítja a Komlói Kistérség területén valamint a társuláshoz csatkozott településeken az Idősök klubjainak, a Hajléktalanok Átmeneti Szállásának, a házi segítségnyújtásnak, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásnak és az étkeztetésnek, - mint szolgáltatásnak - irányítási és szervezési feladatait.

A Szociális Szolgáltató Központ székhelye szolgál bázisul a házi segítségnyújtás, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tevékenységének. Itt történik az étkezéssel kapcsolatos ügyintézői és adminisztrációs feladatok ellátása, a munkaügyi adminisztrációs feladatok intézése, és a Központ Vezetőjének ügyfélfogadási, szervezői, irányítási feladatainak lebonyolítása.

- Házi segítségnyújtás: keretében kell gondoskodni az igénylőkről, akiknek a gondozási szükséglet vizsgálatok szociális segítségre, vagy személyi gondozásra való jogosultságát az intézményvezető megállapítja. A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának és élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, és fejlesztésével biztosított legyen. A segítségnyújtás kiterjed:
 - az alapvető ápolási és gondozási feladatok elvégzésére;
 - személyi és lakókörnyezeti higiéné biztosításához szükséges segítségnyújtásra;
 - a háztartásvitelében nyújtott segítségre;
 - családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásához, kialakításához segítségnyújtásra.

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes – egy, vagy kétszemélyes háztartásban élő - időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.
- Étkeztetés:keretében kell azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodni, akik önmaguknak illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A Komlón élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek, vagy szenvedélybetegek részére is lehetőséget kell biztosítani az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget kell nyújtani a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.

Idősek Klubja

A hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően az intézmény, elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősek klubja a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek segítségét végzi.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

A hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően az intézmény a Kistérség területén életvitelszerűen tartózkodó, hajléktalan személyek (férfiak) részére nyújt lehetőséget a lakhatásra, valamint az intézmény életvitelszerű használatára. Az intézmény szolgáltatásaival támogatjuk az alapvető fizikális-, mentális-, és szociális szükségletek kielégítését, valamint a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtunk a munka világába és a társadalomba való visszaailleszkedésre

IV. Az elvégzett szakmai munka bemutatása

Az egyes szolgáltatások működését, jellemzőit, külön – külön elemezzük. A különböző ellátási formák szakmai beszámolóit azok a vezetők készítették, akik felelősek az adott szakmai területen a napi feladatellátás irányításáért. Mára, a szakmai vezetők elegendő tudással és tapasztalattal rendelkeznek ahhoz, hogy területeiket, munkacsoportjukat önállóan irányítsák, és ahhoz is, hogy az éves munkáról a szakmai beszámolót elkészítsék.

Ezért aztán a szokásosnál is hosszabb lesz a beszámolónk, de hű képet fog adni arról a nagyon szerteágazó és bonyolult munkáról, melyet az intézményünk végez.



SZAKMAI BESZÁMOLÓ
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
2016.

Készítette:

Bóna Bernadett

Bóna Bernadett
vezető gondozó

**„Úgy érezzük, amit teszünk az csak egy csepp a tengerben. Anélkül a csepp nélkül,
azonban sekélyebb volna a tenger”**

/Teréz anya/

A házi segítségnyújtás fő célja továbbra is, hogy az idős, ill. egészségügyi állapotuk miatt gondozásra szoruló egyének saját otthonukban az önálló életvitelüket minél tovább megtartsák, valamint koruknak, elvárásaiknak megfelelő életminőségben éljék mindennapjaikat. Ezért fontos szempontnak tartjuk a gondozás során a meglévő fizikai és mentális készségek szinten tartását, ill. fejlesztését. Természetesen a józanész határait szemelőt tartva.

Mint ahogy az minden évben megszokott, 2016. év ismét változásokat hozott mind az adminisztráció, mint a gondozási tevékenységek kapcsán.

Az ellátottaknál végezhető tevékenységeket **két nagy csoportra osztja, szociális segítségre és személyi gondozásra.** Szociális segítségen az idős lakókörnyezeti higiénijának megtartását, háztartási tevékenységben való közreműködést, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését, elhárítását érti. A személyi gondozásban a korábban említett tevékenységek mellett nagyobb figyelmet fordítunk az egyén egészségügyi állapotára, gyógyszerek időbeni kiváltásával, azok adagolásával, paraméterek rendszeres ellenőrzésére, háziorvossal való kapcsolattartásra, segítő beszélgetésekre. Ebben a tevékenységkörben végezhető továbbá a rendezett megjelenéshez szükséges arc, bőr, köröm és haj ápolás, fürdetésben való segítségnyújtás, inkontinens beteg ellátása is. Egyéb fontos tevékenységek még a különböző ügyek intézése, melyek a szociális biztonság és a biztos lakhatási feltételek megőrzéséhez elengedhetetlenek.

Szigorú jogszabály határozza meg a **jogosultság feltételeit.** Minden ellátott számára elkészítettük a gondozási szükséglet újbóli felmérést, melyhez újfajta értékelő adatlapot használtunk. Ezt az adatlapot a háziorvosokkal közösen kell elkészíteni. Könnyebbség volt számunkra, hogy az orvosokkal jó kapcsolatot ápolunk, így zökkenőmentesen zajlott a gondozási szükségletek átgondolása.

Szintén jogszabályi előírás a személyi, ill. szociális segített ellátottak éves arány nem haladhatja meg a személyi gondozottak 50%-át.

0-19 pontot elérő ellátottak esetén szociális segítséget tudunk biztosítani, ha az egyén

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli
- hetvenötödik életévét betöltötte.

Személyi gondozás esetén a pontszámokkal, a gondozási órák száma került meghatározásra

- 20- 24 pont- napi 1 óra
- 25- 30 pont napi 2 óra
- 31-34 pont napi 3 óra
- 35- 39 pont napi 4 óra
- 40 ponttól napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik az adott igénybevevő.

A házi segítségnyújtást a megállapított pontszám alapján megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételeének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

Ellátotti kérésre a megállapított gondozási szükségeltet alacsonyabb óraszámokban is nyújtható. A szakmai adminisztrációban is történt változás az új formátumú tevékenység napló bevezetésével. Szigorúan meghatározott kifejezések kerülhetnek a tevékenység naplók gondozási bejegyzéseiben, melyek pontossága a havi zárások alkalmával kerülnek ellenőrzésre. Az igénylőre vonatkozó gondozási terv továbbra is a gondozási dokumentáció fontos része maradt. Minden évben a gondozási tervben fogalmazódnak meg azok a célkitűzések, amiket a gondozók el kívánnak érni az adott ellátottnál. Év végén a tervek kiértékelésére kerül sor, mely tartalmazza, hogy a rendszeres ápolási, gondozási munkának köszönhetően milyen mértékben valósult meg a kitűzött cél.

SWOT analízis:

Erősségek	Gyengeségek
A szolgáltatás népszerűsítésének köszönhetően egyre szélesebb ellátotti körben tudunk segíteni az idős és vagy egészségügyi állapotuk miatt gondozásra szorulókon. Biztonságot és segítséget jelent a távol élő, magas óraszámú vagy több műszakban dolgozó családtagoknak.	Az évről évre változó adminisztráció elsajátítása és alkalmazása nagy feladat a gondozók számára. A gondozási dokumentáció pontosságának, napra készségeinek folyamatos ellenőrzése nagy energiát igénylő feladat.
A szolgáltatás segíti az igénylőt, hogy minél tovább megőrizze önállóságát, ezzel későbbi időpontra tolva az intézményi elhelyezés szükségességét.	A jogszabály változásával jelentős számú ellátott került ki rendszerünkől, mivel még nem töltötte be 65. életévét és nem egyedül élő.
A gondozó jól ismeri a gondozott egészségügyi állapotát, így annak minőségbeli változását időben észleli, így jelzést tud élni a házi orvos felé.	A gyakran leterhelő gondozási munka nehezíti az új kezdeményezések, változtatások véghezvitelét.
A gondozotti dokumentáció folyamatos vezetése lehetővé teszi a korábbi történések nyomon követését, ez könnyebbséget jelent gondozó váltás esetén az új kollégának.	A kistérség számos településén jelen van szolgáltatásunk, emiatt a rendszeres terület ellenőrzés nehezen kivitelezhető.

Lehetőségek	Veszélyek
Informatikai és egyéb képzésekre való eljutás segítése, ezáltal a szakmai és adminisztrációs munka minőségének javítása.	A rendelkezésre álló szakmai létszámmal nehézséget jelent a növekvő igénylői kör minőségi ellátása.
Kis településen az ellátotti létszám növelése az önkormányzatok bevonásával.	A jogszabályi változások miatt jelentős számú érdeklődő nem tudja igénybe venni a szolgáltatást kora miatt.
Pályázati, támogatási lehetőségek keresése mind munkavállalók mind ellátottak részére.	Az átlag életkor emelkedésével nő az ellátotti igény is, mely a gondozók túlterheltségének veszélyét rejti magában.
Komló területén a célcsoport tájékoztatása, ill. orvosokkal való kapcsolattartás segíti a piacképességünk megőrzését.	A házi segítségnyújtás munkacsoport nagy létszámú, ill. számos településen szétszórva dolgoznak kollégáink. Nehézséget jelent a

Gondozási munkánk során a következő alapelveket tartjuk szem előtt:

Az ápolási, gondozási munkát egyénre szabottan, személyes szükségletek mértékében végezzük. Nem csak az életminőség és egészségügyi állapot egy bizonyos szinten tartására törekszünk, hanem szakmai munkánkkal annak lehetőség szerinti javítására is.

Figyelembe vesszük a családtagok, ellátottak kérését, jelzéseit, ezzel is növelve a szolgáltatás színvonalát és a hozzátartozói elégedettséget.

Folyamatosan tájékoztatjuk a házi-, ill. szakorvosokat ellátottaink állapotáról, ez segíti egy szoros gondozói team munka létrejöttét és fenntartását.

Munkánk során nem csak fizikai gondozást alkalmazunk, hanem pszichés támogatásban is részesítjük az erre szorulókat.

Fontosnak tartjuk az egészségügyi állapot követésén és monitorozásán kívül, a szociális helyzetüket figyelemmel kísérését is, ezzel elkerülve pl. hátralék keletkezését, nem befizetett közüzemi számlák miatt.

A házi segítségnyújtás során leggyakrabban előforduló betegségek:

Arthrosis, cukorbetegség különböző fajtái, nagy számban fordulnak elő pszichiátriai megbetegedések- demencia, skizofrénia, hipertónia, szív és érrendszeri megbetegedések, daganatos megbetegedések, látás és hallás csökkenés, stroke utáni állapot, emésztőrendszeri, ill. szervenélybetegedések.

Ellátottaink egy részénél problémát jelent a folyamatosan emelkedő életkoron kívül, az általában halmozottan jelentkező megbetegedések, családtagok érdektelensége, ismerősökkel való kapcsolatok megszakadása- így az izolálódás kialakulása. Továbbá nehezíti a mindennapjaikat a mozgásképességük beszűkülése, bonyolultabb helyzetekben, ügyek intézésénél való elbizonytalanodás, járatlanság, ill. az egyre romló anyagi helyzet is. Sok esetben jelentős probléma számukra a csekkek, térítési díjak időben történő befizetése. **A növekvő igényekkel együtt válik a gondozási munka az idő előrehaladtával egyre összetettebbé és szerteágazóvá.**

Együttműködés más szolgáltatókkal, civil szervezetekkel:

Az Komlói Önkormányzat Szociális Irodájával heti szinten kapcsolatban vagyunk közgyógyellátások, segélyek, tűzifa és egyéb támogatások intézése révén.

A családsegítő szolgálattal is szoros kapcsolatot ápolunk, hiszen több ellátottunk is rész vagy teljes gondnokság alatt áll, így az ügyek intézésében, felmerülő problémák esetében közösen keresünk megoldást. Valamint egymás felé jelzéssel tudunk élni, ha valamelyik szolgálat segítségére szoruló egyénről tudomást szerzünk.

Több esetben együtt dolgozunk a szakápolói szolgálattal sebkezelés, sebkötözés, felfekvés kezelése során.

Gondozóink napi szinte napi kapcsolatban vannak házi és szakrendelést végző orvosokkal, labor, röntgen, és uh. szakrendelések, gyógyszertárak dolgozóival.

A Katolikus Caritással együttműködve több ellátottunknak sikerült megfelelő ruházatot és berendezési tárgyakat biztosítani, ezzel javítva életminőségüket.

Gyakran szükséges idős otthoni kérelem kitöltése a komlói és Komló környéki idősok otthonaiban. Sürgős elhelyezés esetén is bizalommal kérhetjük segítségüket. Települési Önkormányzatok, polgármesterek, jegyzők segítik munkánkat anyagi, ill. szakmai szempontból egész évben.

Komló:

A település átlagosan 140 és a feletti létszámmal dolgoztunk ebben 2016 év során. 2016. január februárjában a korábban „segítő kezek” programban részt vevő idősök nagy része átkerült a házi segítségnyújtásba, melyben főként a szociális segítséget igényelték. Azonban év közben a romló egészségügyi állapotuk miatt a személyi gondozás vált szükségessé jó néhány ellátott számára.

Az év során 73 főt vettünk ellátásba, 66 fő pedig kikerült rendszerünkől. Ennek leggyakoribb oka az elhalálozás, ill. intézményben történő elhelyezés volt. **A nagy fluktuáció miatt a létszámot az ellátásba vonhatók folyamatos keresésével tartottuk szinten.** Az állandó változások követése nagy adminisztrációs komoly feladatot jelentett a központban dolgozó munkatársak számára.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke					Házi segítségnyújtásban részesülők száma össz.	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat	I fokozat	II fokozat	III fokozat				
	napi 1 órát el nem érő	napi 2 óra	napi 2 óra	napi 3 óra	napi 4 óra			
Férfi								
6 - 64 éves		3	1		1	4		4
65-69 éves	2					3	2	1
70-74 éves	1	2	1		2	5	1	4
75-79 éves	3		1			4	3	1
80-89 éves	1	3	3	1	2	8	1	7
együtt	7	8	1	1	5	24	7	17
Nő								
40-59 éves			3			2		2
60-64 éves			1			7		7
65-69 éves			1	1	1	13	2	11
70-74 éves			8		2	15	3	12
75-79 éves					1	17	8	9
80-89 éves				1	1	58	28	30
90 - x éves			14		1	6	2	4
együtt			17	2	6	118	43	75

Éveltkor:	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	0	4	3	2	6	6	2	0	23
nő	2	7	13	14	22	33	22	6	119

2016. december havi adatból láthatjuk, hogy Komlón a 80—84 év közötti korosztály igényli legnagyobb számban a segítségünket. Majd ezt követi a 85-89 valamint a 90 és a feletti életévet betöltött igénybevevő kör.

Ebben az évben 2 olyan ellátottunk volt, aki ép csak betöltötte a 40 évet, de már olyan súlyos egészségügyi problémákkal küzd, hogy a hétköznapok megfelelő gondozói felügyelet nélkül nagy kockázatot jelentek számukra.

Az adatokat megvizsgálva az is jól látható, hogy főként női igénybevevőink vannak, továbbra is azt tapasztalható, hogy a férfiak sokkal nehezebben kérnek segítséget, azonban a rendszerbe kerülést követően hamar elfogadják a gondozót.

Ebből a közel 140 főből átlagosan 78 fő igényli a nagyobb ápolási feladatokkal járó személyi gondozást, 64 fő pedig a jobb egészségügyi állapotban levőknél alkalmazott szociális segítséget. A személyi gondozást 16 fő szakképzett gondozó végezte Komló területén, a szociális segítséget 5 fő közfoglalkoztatott dolgozóval oldjuk meg, akik közül 3 fő jár szakképesítést adó képzésre. Így elmondható, hogy a szakképzettségi arány megfelelő a munkacsoportban.

Legtöbb ellátottunk igényli a heti 5 alkalommal való látogatást, ebből közel 10 fő az, aki napi kétszeri ellátásban is részesül egészségügyi állapota miatt. Az aktívabb életet élőknél a látogatások száma hetente 3 alkalommal az otthonukban történő segítségnyújtással, 2 alkalommal pedig orvosi és egyéb ügyek, valamint bevásárlás intézésével telik.

Bérlet biztosításával és a munkaterületek ésszerű szervezésével próbáljuk a gondozási feladatokat egységesen elosztani a dolgozók között. Továbbra is jelentős nehézséget okoz a város szétagoltsága, valamint a busz járatok számának csökkentése, mely megnöveli a kollégák közlekedéssel töltött idejét a gondozási tevékenységek rovására.

Az év során többeknél sikerült a gondozásnak köszönhetően jelentős egészségügyi állapotjavulást elérni, így már a csak szociális segítségben végezhető bevásárlás, takarítás, kísérés elegendő volt számukra a mindennapok akadályainak zökkenőmentes vételére. Azonban sajnos a magas ellátott életkorból adódóan többen kikerültek szolgáltatásunkból, melynek legfőbb oka az elhalálozás, ill. bentlakásos intézményekbe való kerülés.

Továbbra is célunk a minőségi ápolási, gondozási tevékenységek nyújtása.

2016-ban a térítési díjból származó bevétel 3.221.607 Ft.

Mecsekpölöske:

A 1 fő szakképzett gondozó 2016. március 1-től szakképzelt szociális segítővel közösen végzi az idősök ellátását. Kezdeti nehézséget jelentett a segítő elfogadása az ellátottak körében, annak ellenére, hogy ő is helyi lakos. Valamint a tevékenységek elvégzésének betanítása is. A fő állású gondozó lelkiismeretes munkavégzésének köszönhetően a kezdeti problémákat legyőzték, mára már zökkenőmentes a közös munka.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat	I fokozat	II fokozat	III fokozat			
	napi 2 óra	napi 4 óra	napi 2 óra	napi 4 óra			
Férfi 40- 59 éves					1		1
együtt					1		1
Nő 70- 74 éves	1		1		2	1	1
75- 79 éves		1		1	4	1	3
80- 89 éves					4	2	2
együtt	1	1	1	1	10	4	6

Mecsekpölöske:	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	1	0	0	0	0	0	0	0	1
nő	0	0	0	2	4	2	2	0	10

2016 decemberi adatból látható az ellátottak kor és nem szerinti eloszlása. Falun még inkább megfigyelhető a korábban már említett probléma, vagyis, hogy a férfiak kevésbé kívánják

igénybe venni szolgáltatásunkat, annak ellenére, hogy komoly egészségügyi problémával rendelkeznek.

Kis település révén továbbra is gondot jelent az ellátotti létszám szinten tartása.

A személyi gondozásokat a fő állású kolléga végzi, aki napi rendszerességgel látogatja az időseket. 2 fő időskori demenciában és pánik betegségben szenved, 1 fő pedig látásfogyatékos így ők még nagyobb odafigyelést igényelnek. Leggyakoribb betegségek hipertónia, diabetes, ízületi megbetegedések.

A szociális segítő látogatja a kisebb szükséglettel rendelkező ellátottakat, akiknek takarításban, bevásárlásban nyújt segítséget.

A tavalyi év során 4 fő került ki az ellátásból, ennek oka elhalálozás volt, valamint 1 fő szociális otthonban került elhelyezésre.

A településen heti 1 alkalommal rendel házi orvos, gyógyszerár, posta sincs helyben. Gyógyszerek kiváltását, csekkek feladását a szomszédos településeken kell megoldani. Ezek lebonyolításában, idősek szakorvosokhoz való eljuttatásában az önkormányzat és a falugondnok van kollégánk segítségére.

A tavalyi évben a térítési díjfizetésből származó összeg Mecsekpölöske tekintetében 223.674,- Ft

Magyarszék:

A fő állású dolgozó munkáját 2 fő szociális segítő könnyítette 2016. március 1-től. Az ismeretség, ill. a helyben lakás miatt nehézséget okoz számukra a munkaidő elfogadtatása az idősekkel. Több alkalommal éltek a kollégák jelzéssel, hogy munkaidő lejárt, ill. hétvége alkalmával keresték fel őket otthonaikban. Nagy feladat volt számukra ennek a problémának az etikus megoldása.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke					Házi segítségnyújtásban részesülők száma össz.	Ebből szociális segítésben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat	I fokozat	II fokozat	III fokozat				
	napi 1 órát el nem érő	napi 1 órát el nem érő	napi 2 óra	napi 3 óra	napi 4 óra			
Férfi								
65-69 éves			1			1		1
70-74 éves			1			1		1
75-79 éves	1				1	2	1	1
88-89 éves	1					1	1	
együtt	2		2		1	5	2	3
Nő								
40-59 éves					1	1		1
65-69 éves	1					1	1	
70-74 éves	2					2	2	
75-79 éves	3					3	3	
80-89 éves	3	1	1	1	1	7	3	4
90 - x éves			2			2		2
együtt	9	1	3	1	2	16	9	7

Magyarszék:	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	1	0	1	0	2	0	1	0	5
nő	1	0	1	2	3	5	2	2	16

A szakmai létszámváltozásnak köszönhetően jelentősen megnőtt az év során az ellátottak száma. Márciustól 10 fő szociális segített került szolgáltatásunkba, valamint az év során még további 6 fő kérte segítségünket. Melyhez hozzá járult az is, hogy a település a szociális segítségre jogosul személyek térítési díj fizetését átvállalta. **Személyi gondozottak térítési díjából befolyt összeg 297.608 Ft volt 2016-ban.**

Az év során 8 fő került ki ellátásunkból, ennek fő oka, elhalálozás volt.

Az életkor és nemek viszonylag egyenlően oszlanak el a 2016 december havi adatokból láthatóan. Magas azon ellátottak száma, akik rosszabb egészségügyi állapotuk miatt nagyon ápolási tevékenységekre szorulnak. Legfőbb betegségeik: magas vérnyomás, inkontinencia, diabétesz, ISZB, daganatos megbetegedése, ízületi problémák.

Látogatások száma 8 főnél heti 5 alkalom, 3 főnél heti 4 alkalom. A fent maradó napon ügyek intézése, orvos utasításon alapuló terápia követése (gyógyszer kiváltása, házi orvos tájékoztatása, beutalók intézése) történik. A szociális segítettéknél heti 2-3 alkalommal látogatják őket otthonukban, a többi napon bevasárlásra, szakorvoshoz kísérésre kerül sor.

Kollégáink jó kapcsolatot ápolnak háziorvossal, családsegítő szolgálat munkatársaival, önkormányzattal, ez segíti az ügyek gyors intézését az információk áramlását.

A kezdeti adminisztrációs nehézségeket év végére sikerült leküzdeni, azonban fő állású gondozóknak nehézséget jelent a munkacsoportban a munka szervezése, határidők betartatása, ennek javítása a következő évre kitűzött cél.

Liget:

A 2016 év eleji ellátott létszám indokolta, hogy 2 fő szociális segítő felvételét. Kis település révén azonban problémát okozott a munka végzésére megfelelő személyek megtalálása. Így a szomszédos településhez fordult polgármesterük segítségért. Az együttműködésnek köszönhetően 1 fő ligeti és 1 fő magyarszéki lakos segítő március 1-től szakképzett kollégánk munkáját. A vidéki segítő településre jutásához bérletet biztosítunk. A más településről érkezés kezdetben problémát okozott a segítő elfogadásában, de mára ez már megoldódott, szabadságolás alkalmával gyakran érdeklődnek, hogy mikor jön újra munkába.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke			Házi segítségnyújtás részesülők száma össz.	Ebből szociális segítésben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat napi 1 órát el nem érő	I fokozat napi 1 óra	II fokozat napi 2 óra			
Férfi						
40 - 59 éves		1		1		1
65 - 69 éves	1			1	1	
75 - 79 éves	1		1	2	1	1
együtt	2	1	1	4	2	2
Nő						
60 - 64 éves				2	2	
65 - 69 éves	2			2	2	
70 - 74 éves	2			4	2	2
75 - 79 éves	2	2		3	1	2
80 - 89 éves	1	2				
együtt	7	4		11	7	4

Liget:	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	1	0	1	0	2	0	0	0	4
nő	0	0	2	2	4	1	2	0	11

2016 decemberi adatból láthatjuk, hogy Ligeten főként a 70- 79 éves korosztályból igényelnek gondozást. Az év során 6 főt vettünk ellátásba, 3 fő volt a kikerülők száma. **A kis lakossági létszám nehezíti az új ellátottak keresését is. Ebben segítségünkre van a település polgármestere, aki aktívan közre működik a szolgáltatás minél szélesebb körű kiterjesztésében.**

A 15 főből 9 fő személyi gondozásban, 6 fő pedig szociális segítségben részesül. Többen hasonló egészségügyi állapotban levő házastársukkal együtt veszik igénybe szolgáltatásunkat.

Főként mozgásszervi problémákkal, cukorbetegséggel, magas vérnyomással, pszichiátriai és szervenélybetegségekkel küzdenek. Kollégáink naponta látogatják őket, ezzel segítve mindennapjaikat. Főbb tevékenységeik: paraméterek ellenőrzése, haj, bőr és köröm ápolás, gyógyászati segédeszközök beszerzése, karban tartása, takarítás, bevásárlás. A településen egy kis bolt található, heti 1 alkalommal rendel házi orvos, posta, gyógyszertár nincs. A postai ügyek intézését, gyógyszer kiváltást, nagyobb bevásárlásokat a kénytelenek szomszédos településeken intézni. Ehhez segítséget kapnak az önkormányzattól.

2016-ban fő állású gondozónk és egyik segítője sikeresen szakképzettséget szerzett. Így a 2017 évre célunk a személyi gondozások számának növelése.

2016-ban a település önkormányzata teljes mértékben átvállalta a gondozottak térítési díj befizetését, melynek összege 240.730 Ft volt.

Magyarhertelend:

A településen 1 fő 8 órában, 1 fő 5 órában valamint 1 fő 4 órában végezte az idősek ellátását. Március 1-től 1 fő szociális segítő könnyíti a napi munkájukat. A régóta együtt dolgozó munkacsoport kezdetben nehezen fogadta be az új munkatársat, annak ellenére, hogy az összes dolgozónk hertelendi lakos. Év végére ez a probléma megoldódott.

Az ellátott létszám továbbra is igen magas, így egy-egy szabadságolás esetén nehezebb a helyettesítés alatti munka megszervezése.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtás részesülők száma össz.	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat napi 1 órát el nem érő	I fokozat napi 4 óra	II fokozat napi 2 óra	III fokozat napi 4 óra			
Férfi							
65 - 69 éves	1				1	1	
75 - 79 éves	1				1	1	
88 - 89 éves	2				2	2	
90 - X éves	1				1	1	
együtt	5				5	5	
Nő							
40 - 59 éves		1			1		1
60 - 64 éves		1			1		1
65 - 69 éves	1				1	1	
70 - 74 éves	1	1			2	1	1
75 - 79 éves	1	1	1		3	1	2
80 - 89 éves	3	1		2	6	3	3

90 - x éves		1			1		1
együtt	6	6	1	2	15	6	9

Magyarhertelend:	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	0	0	1	0	1	2	1	0	5
nő	1	1	1	2	3	2	4	1	15

2016 decemberi adatból megfigyelhető a magas életkorú ellátottak nagy száma, ami a komolyabb ápolási gondozási tevékenységeket is magában rejt. 20 főből 12 fő személyi gondozásban 8 fő pedig szociális segítségben részesül. **A viszonylag nagy ellátotti létszám fenntartása nem egyszerű annak ellenére, hogy nagyobb lélekszámú településről van szó, mivel sokan még nem kérik segítségünket, önállóságuk minél további megőrzésükre hivatkozva.**

Több olyan ellátottunk is van, aki már segítséggel sem képes elhagyni otthonát. 1 fő fekvőbeteg ápolását is végezzük, ami nagy megterhelést jelent kollégáink számára, mivel hozzátartozó hiányában napi három, akár négyszeri látogatás is szükséges. Főbb betegségek a magas vérnyomás, inkontinencia, diabetes, ISZB, ízületi problémák. A személyi gondozottakat ápolási, gondozási tevékenységeit 3-4 alkalommal végzik, a fent maradó napokon ügyek intézése, orvosi kapcsolattartás zajlik. A szociális segítségben részesülőket hetente szintén 3-4 alkalommal látogatják meg otthonukban, ezzel segítve mindennapjaikat. A településen orvos, gyógyszertár és postai is található, azonban a szakrendelésekre való eljutásban a falubusz jelent nagy segítséget mind a gondozók mind az ellátottak számára.

A tavalyi év során 7 ellátottunk került ki rendszerünkől, főként elhalálozás miatt, melyek az évekig tartó gondozási munka révén igen megviselték munkatársainkat. A 7 fő kiesését minden esetben sikerül új ellátottal pótolni. **2017-ben is nagy feladat elé nézünk, mivel a jelenleg osztott munkaidőben 4 órában Hertelenden dolgozó kolléga Bodolyabéren folytatja tovább 8 órában fő állású tevékenységét. Így a gondozási feladatok átszervezése válik szükségessé. Magyarhertelenden az önkormányzat már több éve átvállalta a térítési díj fizetést, ezzel is könnyítve az idősek életét. 2016-ban ez 443.220 Ft-ot jelentett.**

Bodolyabér:

A 2016 évben nagy hangsúlyt fektettünk az ellátotti létszám növelésére. A tavalyi évben távozó kolléga után nehezen akartak elfogadni mást, aki a segítségükre lehet, így sokan lemondták a szolgáltatást. A kitűzött célok a szolgáltatás népszerűsítésének, a polgármester segítségének és a gondozói munka fontosságának köszönhetően megvalósultak.

1 fő 4 órás Magyarhertelendről-árjáról gondozó, ill. március 1-től 1 fő szociális segítő végzi az ápolási, gondozási tevékenységeket a településen. Mivel elképzelhetetlen számunkra, hogy az ellátottak, szabadságok alkalmával gondozás nélkül maradjanak, így a helyettesítéseket a hertelendi munkacsoport segítségével oldottuk meg.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke			Házi segítségnyújtásban részesülők száma össz.	Ebből szociális segítésben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat	I fokozat	II fokozat			
	napi 1 órát el nem érő	napi 1 órát el nem érő	napi 2 óra			
Férfi						
40 - 59 éves		1		1		1
60 - 64 éves		1		1		1
65 - 69 éves		1		1		1

70 - 74 éves		1					
75 - 79 éves					1		1
együtt		4			4		4
Nő							
60 - 64 éves		1			1		1
75 - 79 éves	2				2	2	2
80 - 89 éves	1	1	1		3	1	
együtt	3	2	1		6	3	3

Bodolyabér:	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	1	0	1	1	0	0	0	0	3
nő	0	2	0	0	2	2	1	0	7

2016 mindössze 3 fő gondozásával indult. Majd a megkereséseknek köszönhetően az év során egyre többen jutottak arra az elhatározásra, hogy segítséget kérjenek szolgálatunktól. Ebben a 2016 decemberi adatokat tartalmazó táblázatban látjuk, hogy **év végére már 10 személy részesült ellátásban. Ami viszonylag magasnak mondható, mivel igen kis településről van szó.**

10 főből 7 fő személyi ellátást, 3 fő pedig szociális segítséget igényelt. Az év során csak 1 fő került ki a gondozásból, annak oka elhalálozás volt. Az ellátottak gondozása napi szinten történik. A településen nincs posta, bolt, gyógyszertár, háziorvos Magyarhertelenden rendel, heti 1 alkalommal érkezik Bodolyabérre. A nagyobb bevásárlásokat Komló oldják meg falubusz segítségével. Ugyan így sikerül eljutni az időseknek a szakrendelésekre, vérvételekre. A szegényes infrastruktúrából adódóan főbb feladatink az ügyek intézése, érdekvédelmi tevékenységek, fizikai szükségletek kielégítése.

Célunk, hogy a megnövekedett ellátotti létszámot szinten tartsuk, ennek érdekében 2017-től kollégánk 8 órában fogja ellátni a településen adódó gondozási feladatokat.

Bodolyabéren is megtörtént a tavalyi év során a térítési díj átvállalása, melynek összege 101.050 Ft volt.

Oroszló:

A településen 1 fő gondozó és 1 fő szociális segítő kezdte az évet, majd februárban kollégánk átmenetileg egyedül maradt az akkori 13 fős ellátotti létszámmal. Március 1-től ismét segítséget tudtunk biztosítani számára az önkormányzatnak köszönhetően.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke			Házi segítségnyújtásban részesülők száma össz.	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat napi 1 órát el nem érő	I fokozat napi 1 óra	II fokozat napi 2 óra			
Férfi						
60 - 64 éves			1	1		1
70 - 74 éves			1	1		1
75 - 79 éves	1			1	1	
90 - X éves	1			1	1	
együtt	2		2	4	2	2
Nő						
60 - 64 éves		2		2		2
75 - 79 éves		2		2		2

80 - 89 éves		1		1		1
együtt		5		5		5

Oroszló:	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	0	0	0	1	0	0	1	2
nő	3	0	1	2	1	0	0	7

A 2016 decemberi adatokból látható, hogy a 13 főről lecsökkent az ellátotti létszám, ennek oka rossz egészségügyi állapotban levők viszonylag hirtelen leéptülése és elhalálása. Az év során 9 ellátott került ki a szolgáltatásból, csak 7 fővel tudtuk pótolni a kiesetteket. A táblázatból az látható, hogy az átlagéletkor inkább a 60-79 éves kor közé tevődik, ami sajátossága ennek a településnek.

Nehézséget jelent gondozóink számára a létszám növelése, hiszen a szigorú jogszabályi változás miatt sokan nem kerülhetnek be szolgáltatásunkba fiatal koruk miatt, annak ellenére, hogy komoly egészségügyi problémákkal küzdenek.

A 9 főből 6 fő személyi gondozást, 3 fő pedig szociális segítséget igényel. Többen vannak, akik hasonló egészségügyi állapotú házastársukkal élnek, azonban kis jövedelmükből nehézséget jelentene a térítési díj rendezése, ezért nem kérik az ellátást.

Főként ízületi, mozgásszervi megbetegedések, vérnyomás problémák, daganatos megbetegedések jellemzőek a településen élő ellátottakra. Sokan nem képesek már az önálló életvitel megtartására, háztartási feladatok elvégzésére, ügyek intézésére, így ebben kollégáinktól a hét minden napján segítséget kapnak.

A gondozók jó kapcsolatot ápolnak házi orvosokkal, polgármesterrel, önkormányzati dolgozókkal. Így probléma felmerülése esetén tudnak kihez fordulni segítségért. Megoldott a betegek orvoshoz való szállítása és a gyógyszer kiváltás is.

2016-ban Oroszló is csatlakoztatott több településhez hasonlóan ahhoz, hogy ingyenessé tegyék az idősek számára a gondozást. Ennek összege a tavalyi évre vonatkozóan 103.705 Ft volt.

Mánfa:

2016 változásokkal indult. **A településen dolgozó két szakképzett kollégánk közül egyikük december 31-el felmondással élt, így a másik gondozó rövidebb ideig egyedül maradt a 16 fő ellátására. Februártól segítséget kapott egy Komlóról kijáró, szintén szakképzett gondozó személyében.** Kezdetben nagy nehézséget okozott az új személy elfogadása az idősek körében, ennek fő oka, hogy a régi gondozójuk rendszeresen visszajárt volt ellátottaihoz. A polgármester, ill. másik dolgozónknak is köszönhető az, hogy mára ez a probléma megoldódott.

2016 március 1-től, mint minden általunk ellátott településen, Mánfán is sikerült 1 fő közfoglalkoztatott felvétele. A kezdeti adminisztrációs problémák és kompetencia határok kialakításával kapcsolatos nehézségeket leküzdve, ma már az ellátottak legnagyobb megelégedésével tud közösen dolgozni a mánfai munkacsoport.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részeseülők száma össz.	Ebből szociális segítésben részeseül	Ebből személyi gondozásban részeseül
	0 fokozat napi 1 órát el nem érő	I fokozat napi 1 órát el nem érő	II fokozat napi 4 óra	III fokozat napi 4 óra			
Férfi 80 - 89 éves	1	2		1	4	1	3

együtt	1	2		1	4	1	3
Nő							
60 - 64 éves		2			2		2
65 - 69 éves		2			2		2
70 - 74 éves	1	1			2	1	1
75 - 79 éves	3	1			4	3	1
80 - 89 éves		5			5		5
90 - X éves		1	1		2		2
együtt	4	12	1		17	4	13

Mánfa:	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	1	1	0	0	0	3	0	0	5
nő	0	1	2	2	4	3	2	2	16

A tavalyi év során, mint ahogy a táblázatból is látható a kezdeti 16 fős ellátott létszámot 21 főre sikerült emelnünk, ebből 15 fő személyi gondozott, 6 fő pedig szociális segítségben részesül. **Nehézséget jelent, hogy a településen az idősek nagy része alacsony jövedelemből él, így sokan megkeresésünkre- a szolgáltatásba való belépéssel kapcsolatban nemleges választ adtak, tartva a magas térítési díjtől, ami valójában egyáltalán nem magas.**

Ennek ellenére az év során csak 3 fő került ki az ellátásból elhalálozás, ill. krónikus osztályon történő elhelyezés miatt. 9 fő új ellátott kérte segítségünket mindennapjaik könnyebbé tételéhez. Mivel helyben heti 1 alkalommal rendel házi orvos, és csak kis bolt üzemel, az ügyintézéseket, gyógyszer kiváltásokat és nagyobb bevásárlásokat Komlón végzik. Ebben nagy segítségükre van a falugondok. Az ellátottak nagy része nem tud eljutni a postára, annak ellenére, hogy az helyben található.

A mozgásképeség beszűkülésén kívül, nagy számban fordul elő gondozottainknál a magas vérnyomás, a nagyfokú demencia, Alzheimer kór, hallásprobléma, daganatos megbetegedések, tüdő-, szív- és érrendszeri betegségek, ill. cukorbetegség.

Családsegítő szolgálattal, önkormányzattal jó kapcsolatrendszer alakult ki, mely a felmerülő problémák megoldásában nagysegítést jelent.

A település fekvéséből adódóan elszórtan élnek ellátottaink, ezért továbbra is célunk az ésszerű munkaszervezés, ezáltal a közlekedéssel töltött idő csökkentése.

2016-ban az idősek által befizetett térítési díj Mánfára vetítve 337.967 Ft volt.

Magyaregregy:

A településen hosszú évek óta egy szakképzett és egy szakképzetlen kollégánk végzi az idősek ellátását. **Tavalyi év során sikeres vizsgát téve már mind két fő szakképzettséggel rendelkezik.** Március 1-től pedig 1 fő szociális segítő is dolgozik Egregyen.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma össz.	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat napi 1 órát el nem érő	I fokozat napi 1 óra	II fokozat napi 2 óra	III. fokozat napi 4 óra			
Férfi 70 - 74			1	1	2		2

éves							
75 - 79 éves	1				1	1	
együtt	1		1	1	3	1	2
Nő							
70 - 74 éves		1			1		1
75 - 79 éves	3	2		1	6	3	3
80 - 89 éves	4	4			8	4	4
együtt	7	7		1	15	7	8

Magyaregregy:	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	0	2	1	0	0	0	3
nő	1	0	6	7	1	0	15

A 2016 decemberi adatokból észrevehető, de már több éve szembesülünk az ellátottak magas átlag életkorával. Ebből adódóan- a környező településekhez képest rosszabb egészségügyi állapotuk miatt a gondozási ápolási tevékenységek is nagyobb odafigyelést igényelnek, ezzel jelentős terhet róva dolgozóinkra. Az év során 7 fő került ki a szolgáltatásból, 6 fő új gondozottat gondozásba venni.

4 fő személyi gondozott szinte teljes ellátásra szorul, ebből éves átlagban 2-3 fő fekvőbeteg. Sok esetben halmozottan jelentkeznek betegségek ilyen pl.: agyi történések, cukorbetegség és szövödményei, szív- érrendszeri megbetegedések. **A gondozottak nagy része egyedül, ill. hasonló állapotú házastársával él, családtagoktól távol.**

A faluban nincs gyógyszertár, így a szükséges gyógyszereket a szomszédos településről kell beszerezni. Több ellátottat nem a település háziórvosa lát el, így az orvosi ügyintéзések is jelentős utazást igényelnek.

Új ellátottak keresése nem okoz gondot kollégáink számára, hiszen a faluban jó híre van szolgáltatásunknak. **Sokszor előfordul, hogy egy- egy idős ellátását az igény jelzését követően csak később tudjuk elkezdni. Természetesen sürgős esetekben a munka megfelelő szervezésével megoldjuk a mihamarabbi rendszerbe kerülést.**

A tavalyi év során a szolgáltatásból való kikerülés oka (4fő) az elhalálozás volt. Háziórvossal, önkormányzattal jó kapcsolatot ápolnak gondozóink.

A térítési díjból származó bevétel 2016-os évben Magyaregregyen 303.749 Ft.

Vékény:

A gondozási feladatokat több éve 1 fő szakképzettséggel nem rendelkező kolléga látja el, valamint márciustól 1 fő szociális segítő könnyíti az idősök mindennapjait.

Év elején 9 fő volt az ellátotti létszám, melyből csak 1 fő igényelt olyan ellátást, ami a személyi gondozás tevékenység körébe tartozik.

Kis település révén évről évre egyre nehezebb új ellátott keresése, a fogyatkozó idős száma miatt. Többben viszont a szociális rászorultság jogszabályi változása miatt kerültek ki a rendszerből.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke		Házi segítségnyújtásban részesülők száma össz.
	0 fokozat napi 1 órát el nem érő	I fokozat napi 1 óra	
Férfi	1		1

75 - 79 éves			
80 - 89 éves	1		1
együtt	2		2
Nő			
40 - 59 éves		1	1
70 - 74 éves	1	1	2
75 - 79 éves	2		2
80 - 89 éves	1	1	2
90 - X éves		1	1
együtt	4	4	8

Vékény:	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	0	0	0	0	1	1	0	0	2
nő	1	0	0	2	2	1	1	1	8

Az év során csak egy új ellátottak sikerült találni, ill. **többen jelezték, hogy olyan tevékenységekben is kérnék segítségünket, amire eddig nem tartottak igényt, így háziorvossal közösen elvégeztük gondozási szükségletük felülvizsgálatát.**

Ennek köszönhetően év végére a 10 főből 6 fő személyi gondozott és 4 fő szociális segítségre jogosult ellátottunk lett. Az idősek viszonylag jó egészségügyi állapotának köszönhetően 2016-ban nem került ki senki a szolgáltatásból, 3 fővel sikerült emelni az ellátotti létszámot. Ennek ellenére többen küzdenek vérnyomás problémákkal, mozgásszervi megbetegedésekkel.

Gondozóink naponta látogatják az időseket, 1 fő igényel napi kétszeri gondozást is, nála a megfelelő folyadék bevitelre, étkezésre, gyógyszerek időbeni bevitelére, paraméterek rendszeres ellenőrzésére ügyelünk.

Ezen a kis településen nincs háziorvosi rendelés, gyógyszertár, és posta sem. A boltban is csak alapvető dolgok megvásárlására van lehetőség. Ezért hetente több alkalommal keresik fel a szomszédos településen a boltokat, postát, gyógyszertárat.

A polgármester, ill. az önkormányzat dolgozói mindig rendelkezésünkre állnak. **A szolgáltatás népszerű a településen, az idősek nagy elismeréssel beszélnek kollégáink munkájáról.**

Vékényben évek óta a havi 5 órát meghaladó díjat fizeti ki az önkormányzat, ezzel támogatva a szolgáltatás népszerűségét. Ez 84.835 Ft összeget jelentett. Az idősek által befizetett díj pedig 40.815 Ft.

Szászvár:

Komlót követően Szászváron dolgozunk a legnagyobb ellátotti létszámmal. Ennek a nagy feladatnak az elvégzéséhez komoly szakmai team szükséges. 2 fő 8 órás szakképzett, 2 fő 8 órás szakképzetlen, 1 fő 4 órás szakképzett dolgozó, valamint március 1-től 2 fő szociális segítő látogatta az időseket.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma össz.	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat napi 1 órát el nem érő	I fokozat napi 1 óra	II fokozat napi 2 óra	III fokozat napi 4 óra			
Férfi 40- 59 éves		1			1		1

70- 74 éves	1				1		1	
80- 89 éves	2				2		2	
együtt	3	1			4		3	1
Nő								
60- 64 éves		1			1			1
70- 74 éves	2	5		1	8		2	6
75- 79 éves	5	1			6		5	1
80- 89 éves	5	10	2		17		5	12
együtt	12	17	2	1	32		12	20

Szászvár:	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	1	0	0	1	0	1	1	0	4
nő	0	1	1	8	6	10	6	0	32

A táblázat adataiból látható, ami általánosságban 1-1 település kivételével szinte minden esetben elmondható, hogy az ellátottak átlag életkora 70-89 év közé esik. A magas életkor és a romló egészségügyi állapot indokolja azt, hogy a nagyobb gondozási szükségletű személyi gondozottak száma 24, míg a szociális segítették létszámát 12 fő teszi ki. A tavalyi év során 3 fő került ki a rendszerből elhalálozás miatt, azonban 5 új ellátott felvételét sikerült megvalósítani.

A gondozási tevékenységek igen sokrétűek. Egészségügyi ellátás, paraméterek ellenőrzése, ügyintézés, érdekvédelem, orvossal való kapcsolattartás, környezeti és személyes higiénié megtartása.

Legfőbb betegségek: stroke, mozgásszervi megbetegedések, diabetes és szövődmenyei, hipertónia, valamint a pszichiátriai betegségek, melyek ellátottainknál az idő előrehaladtával egyre súlyosabb fokúvá válnak, sokszor tévképzetekről, látomásokról számolnak be kollégáinknak.

Nagy település révén az infrastruktúra igen fejlett, posta, boltok, házi orvos, gyógyszertár megtalálható a településen, könnyebbséget jelent dolgozóink számára, hogy az ügyek intézést helyben meg tudják oldani. Viszont pont a **nagy kiterjedés és a település elhelyezkedése miatt a közlekedéssel töltött idő magas, annak ellenére, hogy ésszerű munkaelosztásra törekszünk.**

Házi orvossal kapcsolatuk jó, rendszeresen tájékoztatják ellátottaink egészségügyi állapotáról, probléma esetén bizalommal fordulhatnak hozzá. Gyógyszertár dolgozóival, családsegítő szolgálattal, polgárőrséggel szintén megtalálták a közös hangot, így tudnak egymás segítségére lenni.

A településen nagy a szolgáltatás és a gondozók elismertsége, ennek köszönhetően tudjuk fent tartani a magas ellátotti létszámot.

Szászvári idősök által fizetett térítési díj 2016-ban 739.050 Ft.

Szalatnak:

Szászvárt követően Szalatnak a harmadik általunk ellátott települések sorában, ahol a magas ellátotti létszámhoz több fős munkacsoport társul. **A 3 fő 8 órás dolgozóból 2 fő tett az év során sikeres vizsgát, ezáltal szakképzettséget szereztek.** Január 15-ig 1 fő közfoglalkoztatott társadalmi segítő, majd márciustól 1 fő szociális segítő csatlakozott hozzájuk. Heti 3 alkalommal besegítettek a szomszédos településen dolgozó közfoglalkoztatottak is az idősök ellátásában.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma össz.	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat	I fokozat	II fokozat	III fokozat			
	napi 1	napi 1	napi 2	napi 3			

	órát el nem érő	óra	óra	óra			
Férfi							
60 - 64 éves		1			1		1
65 - 69 éves	1				1	1	
80 - 89 éves			2		2		2
együtt	1	1	2		4	1	3
Nő							
60 - 64 éves		1			1		1
65 - 69 éves		1			1		1
70 - 74 éves	2	2			4	2	2
75 - 79 éves	1	3			4	1	3
80 - 89 éves	1	6	2		9	1	8
90 - X éves			1	1	2		2
együtt	4	13	3	1	21	4	17

Szalatnak:	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	1	1	0	0	2	0	0	4
nő	1	1	4	4	5	4	2	21

2016 januárjában 27 fő gondozotti létszámmal indítottuk az évet, ami decemberre, mint ez a táblázatban látható 25 főre csökkent. 1 ellátottunk elhunyt, 1 pedig egészségügyi állapota miatt nem maradhatott tovább otthonában, így idősek otthonába került. A rendszerből kikerülők helyére sikerült új ellátottat találni.

A 25 főből 20 fő személyi gondozott 5 fő pedig szociális segített. A 80-90 év közti átlag életkor és a rossz általános állapot indokolja a településen a gondozási, ápolási tevékenységek magas igényét.

Napi feladatok közé tartozik az egészségi állapottal kapcsolatos tevékenységek, környezeti és személyi higiéne megtartása, ill. a megszokott életvitel biztosításához szükséges ügyintézés, bevásárlások.

A településen nincs posta, gyógyszertár, a házi orvos is csak heti 1 alkalommal rendel. A falugondnoki szolgálattal közösen oldják meg a szomszédos településre való átjutást, ahol az ügyek intézése, gyógyszerek kiváltása történik.

A falu lakossága egyre csökken, így egyre nehezebb új ellátottak keresése. A helyzetet az is nehezíti, hogy többen anyagi háttérük miatt nem tudják igénybe venni szolgáltatásunkat, ill. a szigorú szabályozás miatt nem kerülhetnek házi segítségnyújtásba, pedig szívesen vennék segítségünket.

A legfőbb betegségek hipertónia, demencia, inkontinencia, cukorbetegség, ízületi és látásproblémák. A demens betegek ellátása nagy odafigyelést és türelmet igényel kollégáinktól.

A már hagyománynak számító szüreti mulatság a tavalyi évben is megrendezésre került, a szomszédos településsel közös szervezésben. Sok idő vett részt a rendezvényen, jól érezték magukat.

Szalatnak tekintetében 2016-ban 587.384 Ft térítési díj befizetésre került sor.

Közlény:

A településen 1 fő 8 órás szakképzett gondozó látta el az időseket. Márciustól pedig 2 fő szociális segítő vesz részt a munkában. Az új dolgozókat hamar megszerették az ellátottak, hiszen falubeliek, régóta ismerik őket. A kezdeti adminisztrációs nehézségeket mára már sikerült leküzdeni.

Az év során a 2 fő közfoglalkoztatott átgondozott Szalatnakra is, ezzel támogattuk a gondozási munkát, mivel Szalatnakon 2 fő állású kollégánk szakképzettséget adó képzésen vett részt. Sikeres vizsgát tettek.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke			Házi segítségnyújtásban részesülők száma össz.	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat	I fokozat	II fokozat			
	napi 1 órát el nem érő	napi 1 óra	napi 2 óra			
Férfi 70 - 74 éves	1			1	1	
80 - 89 éves	1			1	1	
90 - X éves			1	1		1
együtt	2		1	3	2	1
Nő 65 - 69 éves	1			1	1	
70 - 74 éves		2		2		2
75 - 79 éves	2			2	2	
80 - 89 éves		2		2		2
együtt	3	4		7	3	4

Közlény:	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	0	1	0	1	1	0	3
nő	1	1	3	2	0	0	7

Évről évre ellátotti létszám csökkenés figyelhető meg. Ennek egyik oka a jogszabályi változás, ami következtében 4 fő került ki a szolgáltatásból, valamint haláleset is történt az év során. **Új ellátottak keresését a falu összlétszámának folyamatos csökkenése is nehezíti.**

Az életkorok viszonylag egyenletes eloszlásúak. Év elején a személyi gondozottak száma 3 a szociális segítetteké pedig 8 fő volt. Év végére ez 5-5 főre módosult. Főként daganatos megbetegedések, keringési problémák, cukorbetegség és magas vérnyomás a jellemzőek.

A faluban nincs posta, a házi orvos is csak 2 hetente egy alkalommal rendel. Az ügyintézőkkel megőriztük ellátottaink szociális biztonságát, egészségügyi ellátásnak köszönhetően időben észlelték az állapotváltozásokat, a rendszeres gondozásnak köszönhetően a megszokott környezeti és személyi higiéné is megtartott az ellátottak körében. Az ellátottak látogatása napi szinten történik.

A gondozó jó kapcsolatot ápol háziorvossal, falugondnokkal, így gördülékenyen történik a feladatok ellátása.

2016-ban a gondozásból befolyó térítési díj 189.738 Ft.

Hegyhátmaróc:

1 fő 6 órás szakképzettséggel rendelkező gondozó, majd márciustól 1 fő 8 órás szociális segítő látta el az időseket a tavalyi évben. A segítővel a fő állású gondozó kapcsolata ingadozó volt, kezdetben nehézséget okozott a kompetencia határok kialakítása, így a közös munka megszervezése sem volt egyszerű feladat.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma össz.	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat napi 1 órát el nem érő	I fokozat napi 1 órát el nem érő	II fokozat napi 2 óra	III fokozat napi 4 óra			
Férfi							
40 – 59 éves			1		1		1
70 - 74 éves	1				1	1	
75 - 79 éves			1		1		1
80 - 89 éves		1			1		1
együtt	1	1	2		4	1	3
Nő							
70 - 74 éves		1			1		1
75 - 79 éves	1				1	1	
80 - 89 éves	2	1			3	2	1
90 - X éves				1	1		1
együtt	3	2		1	6	3	3

Hegyhátmaróc:	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	1	0	0	1	0	1	0	0	3
nő	1	0	0	1	1	2	1	1	7

2016-os év a gondozási szükséglet vizsgálatok után 5 személyi gondozott és 1 szociális segített ellátásával indult. Márciustól 3 fő alacsonyabb szükségletű ellátottal 4 főre emelkedett a szociális segítség száma. Majd az év során még 1 fő új kérelmezőt sikerült ellátásba venni, aki fiatal kora ellenére súlyos egészségügyi problémákkal küzd. Így év végére a táblázat adataiból látható, hogy a létszám 10 főre nőtt. **A személyi gondozottak száma 6 fő, míg a szociális segítettéké 4 főre emelkedett.**

Mozgáskorlátozottság, asztmás betegség, látás problémák, cukorbetegség, vérnyomás problémák rontják az ellátottak életminőségét. Jellemző a betegségek halmozódása egy-egy ellátott esetén. Így a napi tevékenységek is sokrétűek többek közt ügyintézés, háztartási feladatok segítése, személyi higiéne megtartása, bevásárlás teszi ki a gondozók napi munkaidejét.

Zsák település révén az infrastruktúra igen szegényes. Az önkormányzat segítségével oldható meg a szomszédos településen a gyógyszerek kiváltása, háziorvosi rendelésre való eljutás, és egyéb ügyintézés.

Kis közösség révén nehéz új ellátottakat találni, nehezen fogadják el a segítségnyújtást, évente több alkalommal szórólappozással népszerűsítettük a szolgáltatást

Hegyhátmarócon több éve átvállalja az önkormányzat a térítési díjak befizetését, ez a tavalyi évben 171.145 Ft volt.

Egyházaskozár:

A 2016- os évet 1 fő 8 órás szakképzett dolgozóval kezdtük, márciustól 1 fő 8 órás szociális segítő került felvételre, majd év közben a megnövekedett gondozási igények lehetővé tették 1 fő szakképzetlen 8 órás gondozó felvételét, aki az év folyamán szakképzettséget adó távoktatásba

kezdett. Hamar jó munkakapcsolat alakult ki az új dolgozókkal, kölcsönösen egymás segítségére lettek.

Nem, korcsoport	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma össz.	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat	I fokozat	II fokozat	III fokozat			
	napi 1 órát el nem érő	napi 1 órát	napi 2 óra	napi 3 óra			
Férfi							
65- 69 éves	2				2	2	
70- 74 éves	1			1	2	1	1
80- 89 éves				1	1		1
együtt	3			2	5	3	2
Nő							
60- 64 éves		1			1		1
65- 69 éves			1		1		1
70- 74 éves	1				1	1	
75- 79 éves	3	5			8	3	5
80- 89 éves		3	1		4		4
együtt	4	9	2		15	4	11

Egyházaskozár:	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	0	2	1	0	1	0	0	4
nő	1	1	3	7	2	2	0	16

14 fő elláttal indult az szolgáltatás januárban. Az év során 9 fő került ellátásba, azonban 1 fő idős otthoni elhelyezésben részesül, 1 fő pedig elhunyt. Az évet, mint ahogy az a táblázatból is látható 20 fő gondozottal zártuk. Ebből 13 fő személyi gondozott 7 fő pedig szociális segített.

Legfőbb betegségek a vérnyomás problémák, cukorbetegség, osteoporosis, inkontinencia, depresszió. Emiatt a gondozási munka igen sokszínű és szerteágazó. A napi ápolási és gondozási tevékenységeken kívül, a környezet tisztántartását, személyes szükségletek kielégítését végzik az ellátottak legnagyobb meglepetésével.

Szolgáltatásunk nagy népszerűségnek örvend a településen. Háziorvossal, gyógyszerházzal, önkormányzat dolgozóival.

Helyettesítések, rendezvények alkalmával a házi segítségnyújtás munkacsoport szorosan együtt működik az idősek klubja dolgozóival. Pozitívum, hogy a házi segítségnyújtásban gondozott idősek szívesen vesznek részt a klub által szervezett rendezvényeken.

Egyházaskozáron több éve megtörtént a térítési díjak átvállalása, ez a tavalyi évben 261.500 Ft volt.

Bikal:

A 2016-os év jelentős változásokat eredményezett mind szakmai mind ellátotti létszám tekintetében.

1 fő 8 órában dolgozó kollégánkhoz márciustól 1 fő szociális segítő csatlakozott, majd az év során 1 fő szakképzetlen, 6 órás munkarendben dolgozó fő állású gondozó került felvételre. Szakképesítésének megszerzése a következő évben várható.

A megnövekedett szakmai létszám lehetővé tette az ellátotti létszám növelését is, valamint a munka ésszerű szervezését is, hiszen korábban erre nem igen volt lehetőség, mely a 1 fő gondozó nagyfokú leterheltségét jelentette.

Nem, koresoport	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma össz.	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0 fokozat napi 1 órát el nem érő	I fokozat napi 1 óra	II fokozat napi 2 óra	III fokozat napi 3 óra			
Férfi 75- 79 éves	1				1	1	
80- 89 éves	1		1		2	1	1
együtt	2		1		3	2	1
Nő 60- 64 éves		1			1		1
70- 74 éves	1	2			3	1	2
75- 79 éves	1	2	2		5	1	4
80- 89 éves	1	4	1		6	1	5
90 - X éves				1	1		1
együtt	3	9	3	1	16	3	13

Bikal:	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-x	Összesen
férfi	0	0	0	1	0	2	0	3
nő	1	0	3	5	3	3	1	16

Decembéri adatból látható, hogy a gondozotti létszám elérte a 19 főt, ebből 14 fő személyi gondozásban részesül, 5 fő pedig szociális segítségben, főként női igénybevevők napi életvitelét segítjük.

Több házaspár mind két tagja részesül ellátásban, azonban a legtöbben hasonló egészségügyi helyzetű házastárral élnek együtt, így új ellátottak keresése nem jelent problémát a településen.

Heti 3-5 alkalommal történik gondozási tevékenység-állapottól, igénytől függően, a fent maradó napok ügyek intézésével, bevásárlással telnek.

Az ellátotti kör növekvő átlag életkora miatt az egészségügyi állapotuk is egyre rosszabbodik, mely egyre több gondozási és ápolási tevékenység ellátását teszi szükségessé. A faluban orvosi ellátás és mobil patika is működik. Falubusszal oldják meg a szakrendelésekre való eljutást. Házi orvossal jó kapcsolatot sikerül kialakítani, ennek köszönhetően folyamatos tájékoztatás az ellátottak állapotával kapcsolatban.

A tavalyi évben 253.425 volt a térítési díjből származó bevétel Bikalon, melyet az önkormányzat utalt számunkra.

Kárász:

Októbertől kezdtük el a település területén a szervezési munkákat. Több alkalommal tartottunk közös megbeszéléseket egyeztetéseket a polgármesterrel és a településen dolgozó gondozókkal. Ezután elvégeztük a 2017 év eleji gondozás elindításához szükséges gondozási szükséglet felméréseket. Ennek lebonyolításához a szomszédos településen dolgozó kollégák segítségét kértük.

Az ős folyamán nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy az ellátottakat tájékoztassuk, ill. több alkalommal meglátogattuk a leendő ellátottakat, annak érdekében, hogy bizalommal fogadják az új gondozójukat.

Célunk a következő évre az ellátotti létszám növelése, a gondozási ill adminisztrációs munka minőségének javítása.

Összegzés:

Eredményes évet zártunk, a sok jogszabályi, ill. rászorultsági feltétel változásának ellenére is. **Növekedett az ellátotti létszám, így az engedélyezett 405 fő ellátását átlagban egész évben teljesíteni tudtuk.**

A polgármesterekkel való közös munka lehetővé tette, hogy minden településre 1 vagy 2 fő segítő felvételét, ez pozitív hatással volt arra nézve, hogy a szakképzett gondozók nagyobb odafigyeléssel tudták elvégezni a gondozási ápolási tevékenységeket, míg a napi életvitellel kapcsolatos feladatokat a segítők oldották meg.

Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk az adminisztráció pontos, szabályszerű vezetésére, ennek köszönhetően az év eleji ellenőrzés alkalmával pozitív visszajelzést kaptunk.

Továbbá fontosnak tartjuk az ellátottak véleményét, ezért telefonos megkereséssel közel 350 gondozott elégedettség felmérése történt meg. Az adatok összegzése után egy átfogó képet kaptunk gondozóink munkájáról, annak fontosságáról, ill. az esetlegesen felmerülő problémákról, melyre fokozott figyelmet fordítottunk.

Ennek eredményeképp nőtt az ellátotti elégedettség szolgáltatásunkkal kapcsolatban. Javult kollégáink adminisztratív feladatainak minősége, ill. a meghatározott határidők betartása.

2017 –ben is célunk, hogy azokon a településeken is bevezessük a szolgáltatást, ahol eddig nem voltunk jelen. Továbbra is kívánjuk a közfoglalkoztatott dolgozók szerződését meghosszabbítani, hiszen nagy segítséget jelent munkájuk a napi gondozások elvégzéséhez. **Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy az állandó törvényi és finanszírozási változások ellenére is munkavégzésünk minősége megmaradjon.**

Vezető gondozóként a tavalyi év is nagy kihívás volt számomra, hiszen nem rég dolgozom ebben a munkakörben. Úgy hiszem, hogy sikerült megtalálni a közös hangot a munkacsoport tagjaival annak ellenére, hogy minden dolgozónk más és más mentalitású.

A korábbi évhez képest több alkalommal kéri segítségem egy-egy problémás eset vagy adminisztrációbeli elbizonytalanodás esetén.

Többen jelezték, hogy az ésszerű terület-szervezésnek köszönhetően több időt tud gondozási tevékenységre fordítani. A korábbi években az úton töltött idő, buszozás gondot okozott számukra.

Véleményem szerint javult az adminisztráció, a határidők betartása, melyet pozitív előrehaladásnak tekintek.

A napi munkát nehezíti, hogy a kistérség számos településén dolgoznak kollégáink, így a kapcsolattartás főként telefonon vagy emailben történik. Személyesen csak a havi zárások alkalmával találkozom a munkacsoportok 1-1 tagjával. Ennek ellenére a jó munkakapcsolatnak köszönhetően vidéki kollégáink folyamatosan tájékoztatnak a településen bekövetkezett változásokról. Így naprakész információkkal rendelkezem, ami elengedhetetlen számunkra.

A sok adminisztratív munka miatt csak igen kevés idő jut az ellenőrzésre. Havi zárások alkalmával vizsgáljuk a tevékenység naplók megfelelő tartalmát, a gondozási dokumentáció meglétét. Azonban több alkalommal szükséges lenne terület ellenőrzésekre is.



SZAKMAI BESZÁMOLÓ
JELZŐRENDSZERES
HÁZI
SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
2016.

Készítette:

Bóna Bernadett

Bóna Bernadett
vezető gondozó

Az idő személyes és szubjektív. Minél fiatalabb vagy, annál lassabban, minél öregebb leszel, annál gyorsabban telik.

/Feldmár András/

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtás szakmai bázisára épülve ügyeleti rendszerben működik. A Komlói Kistérség területén egyszerre két telephelyen tartunk ügyeletet, azért, hogy a kistérség bármely pontjára az előírt időn belül ki tudjunk érkezni. A gondozókat személygépkocsival szállítjuk a riasztás helyszínére. A házi segítségnyújtás szakemberei nem csak szakképesítéssel, hanem nagy szakmai tapasztalattal is rendelkeznek, ezért minden esetben képesek adekvát intézkedések megtételére, a krízis helyzetek elhárítására. Munkánk során együttműködünk az egészségügy alap és szakosított ellátásaival, szükség esetén a megfelelő hatóságokkal. Az általunk használt jelzőrendszer képes a kétirányú kommunikációra. Diszpécserközpontunkat a Body Guard működteti. Szakmai fejlesztésként az elmúlt évtől már nem csak vonalas telefon használatát teszi lehetővé a bérelt rendszer, hanem mobil telefonokét is.

SWOT- analízis

Erősségek	Gyengeségek
A házi segítségnyújtással együtt működve magas színvonalú segítő tevékenység kivitelezhető.	A házi segítségnyújtással együtt azokon a településeken is ki kell alakítani a szolgáltatást, ahol eddig nem sikerült.
A pontos adminisztráció, folyamatos kimutatások készítése lehetővé teszi azt, hogy naprakész adatokkal rendelkezünk.	Az időben történő helyszínre jutáshoz gépkocsi nem áll rendelkezésre, ügyeletben levő gépkocsival rendelkező munkatársaink jelképes támogatásban részesülnek.
A rendszert bérbe adó céggel, ill. a szereléseket végző kft.-vel szoros személyes kapcsolatot ápolunk.	A helyszínre érkező kolléga gyors, szakmailag megfelelő döntés meghozatalára kényszerül, mely magában hordozza az esetleges hibák lehetőségét.
Törvényi előírásoknak megfelelően működő, személyre szabott ellátási forma.	Folyamatosan csökkenő állami finanszírozás mellett, a szolgáltatás fenntartása problémaforrás költségvetés készítésekor.
Lehetőségek:	Veszélyek:
Minél több településen a szolgáltatás népszerűsítése.	Együttműködési készség további hiánya. Érdektelenség a település vezetői részéről.
Esetmegbeszélésekkel, szupervíziókkal csökkenthető a kollégák stressz helyzetben történő leblokkolása, félelem érzet kialakulása.	Megfelelő szakmai létszámmal végzett ügyeleti beosztás biztosítása.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében nem következtek be változások a rászorultsági feltételeket nézve. A szolgáltatást igénybe veheti:

- egyedül élő 65 év feletti személy
- egyedül élő, súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy
- két személyes háztarásban élő, 65 életévet betöltött, ill. súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy.

Az alábbi táblázatban tekinthetjük meg a 2016 évben milyen eloszlás alapján történt a rászorultsági feltételek arányának alakulása.

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma az évben (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	62
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	3
Egyedül élő pszichiátriai beteg	6
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	20
a) Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	91
Szociálisan nem rászorultak száma az évben (fő)	
b) Szociálisan nem rászorultak száma összesen:	0

Az ellátást igénybe vevők életkori megoszlása 2016-ban:

	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Egyéb
egyedül élő személy	4	5	12	42	5
családban élő személy	1	3	4	16	0

A táblázat adataiból látszik, hogy főként az magas életkorú, egyedül élő idős személy veszik igénybe a szolgáltatást. Azonban növekvő tendenciát mutat a 2016 - os évben az is, hogy jobb egészségügyi állapotban levő, valamivel fiatalabb ellátottak számára helyezünk ki készüléket, hiszen nekik is fontos a biztonság.

Éves segélyhívási összesítő települések szerinti bontásban

Települések neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt-riasztás	Téves riasztás	Összesen
Komló	Baranya	Komlói	60	51	68	264	33	365
Szászvár	Baranya	Komlói	19	17	25	53	5	81
Hegyhátmaróc	Baranya	Komlói	2	2	0	7	0	7
Bodolyabér	Baranya	Komlói	1	1	0	8	0	8
Mecsekpölöske	Baranya	Komlói	1	1	1	1	1	3
Magyarhertelend	Baranya	Komlói	4	4	0	4	1	5

Magyaregregy	Baranya	Komlói	2	2	0	9	2	11
Mánfa	Baranya	Komlói	1	1	0	9	1	10
Szalatnak	Baranya	Komlói	1	1	0	0	0	0
Összesen:			91	80	94	361	43	533

Riasztás leggyakoribb okai: ágyról, székről való lecsúszás, elcsúszás, elesés. Általában lakáson belül, de előfordul, hogy kertben, udvarban történik. Ilyen esetben a megtett intézkedéseink közt a felsegítés, és megnyugtató, külsérelmi nyomokról való meggyőződés, de akár a mentő hívása is szerepel. Több olyan eset is előfordult, amikor pl: kar, combnyaktörés, kisebb zúzódás, fejsérülés vagy esés miatt bekövetkezett vérzés volt a mentő hívás oka.

Másik vezető riasztási ok a betegség, rosszul lét. A tünetek időben való felismerésével többen kerültek stroke, infarktus gyanújával kórházba, melyből rövidebb hosszabb idő alatt sikeresen felépültek.

Riasztás érkezett már fulladás, gyomor és emésztési probléma, vérzés, izomgörcs, pszichés állapotból adódó probléma, ijedtség miatt.

Nem túl gyakori a téves riasztás, ilyenkor általában ellátottaink észre sem veszik, hogy megnyomták a jelzőkészüléket, azonban ezekben az esetekben is meg kell győződnünk, hogy valóban téves riasztás történt.

A 80 készülékből álló rendszerünkben jelenleg 52 Komlón található. Ezen kívül Hertelenden, Bodolyabéren, Pölöskén, Mánfán, Egregyen, Egyházaskozáron, valamint szép számban Szászváron is található készülék.

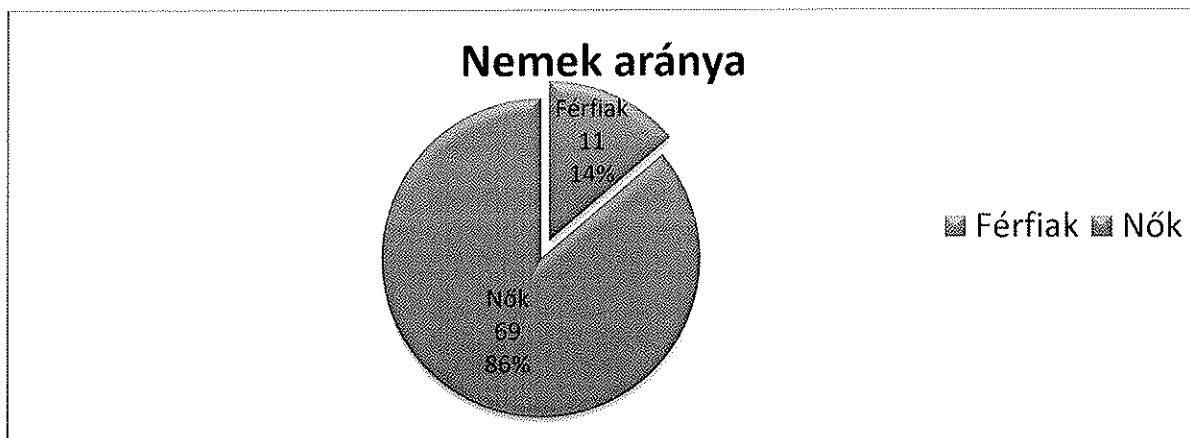
2016-ban új településként Hegyhátmarócra 2, Szalatnakra pedig 1 készüléket sikerül kihelyeznünk.

Ellátásból kikerülő személyek arány és oka

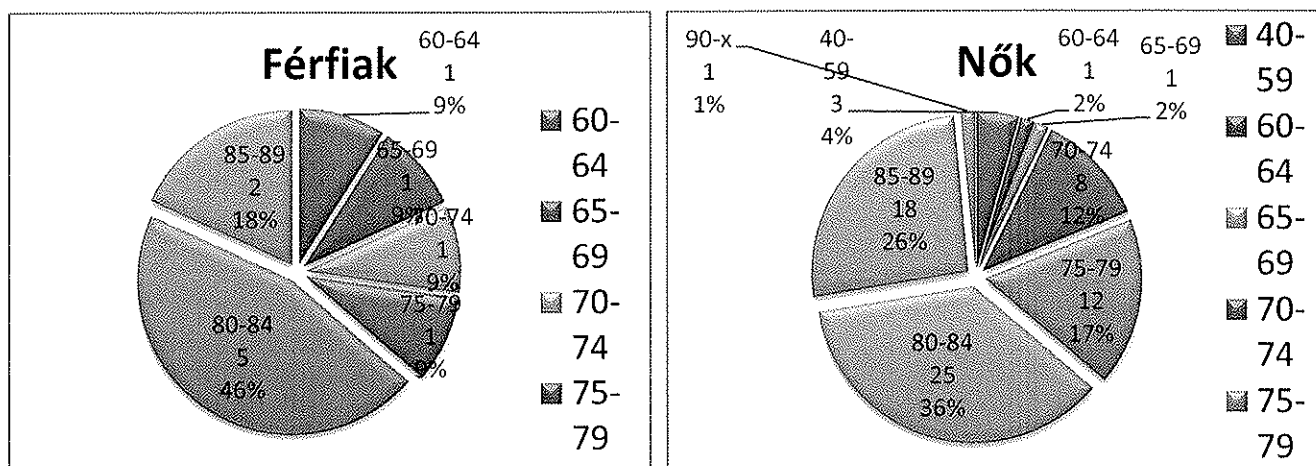
Az ellátásból történő kikerülés okai 2016. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	6
bentlakásos intézménybe kerülés	4
kórházba kerülés	4
saját kérésre	5
gondozó, hozzátartozó kérésére	-
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	-
egyéb (felsorolás):	3
Összesen:	22

A tavalyi évhez képest magasabb volt az ellátásból kikerülők száma. Ennek oka főként az elhalálozás és a bentlakásos intézménybe kerülés volt. Országosan problémát jelent a népesség öregedése, ill. egészségügyi állapot romlás a jelzőrendszeres szolgálat igénybevevő körében is megfigyelhető.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevevőinek nemek és életkor szerinti eloszlása



Ahogy a házi segítségnyújtás igénybevevőinél úgy a jelzőrendszerénél is megfigyelhető a jóval magasabb női arány. Ennek oka, hogy a férfiak továbbra sem kérnek szívesen segítséget, főként a belátás képesség hiánya miatt.



A diagramokból jól látszik az a tény is, hogy a nők már „fiatalabb” korban, előre gondolkodva biztosítják a nyugodt napokat saját, ill. családjuk számára. Ha férfi igénylőknél inkább a 80-89 éves korosztály az, aki belátja, hogy számára is megoldást jelent a készülék.


2017-ben jelentős fejlődésnek tekinthető, hogy míg a korábbi években nehézséget jelentett a 80 készülék ellátotthoz való kihelyezése, ebben az évben az első 2 hónap kivételével sikerült a maximális normatíva teljesítése. Tájékoztatók kihelyezésével, házi orvosokkal való egyeztetéssel, valamint telefonos megkereséssel népszerűsítettük szolgáltatásunkat. Ennek köszönhetően jelenleg 13 várakozó kérelmünk is van, valamint folyamatosan érkeznek új igényről jelzések.

Továbbra is célunk a szolgáltatás megőrzése, mivel az igénybevevők, ill. családtagjaik életében a 24 órás felügyelet és az időben történő segítségnyújtás nagybiztonságot ad.



SZAKMAI BESZÁMOLÓ
NAPPALI ELLÁTÁS
2016.

Készítette:


Nagy Zoltánné
nappali ellátást vezető

„Fontos, hogy tudd, mikor segíthetsz és hogyan segíthetsz, és mikor egyiket sem tudod, fontos, hogy ne okozz kárt.”

/Hetedik mennyország c. film/

A Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ két nappali ellátást biztosít az idősek számára, akik önellátásukban részben képesek. 2016. január 1-től Nagy Zoltánné nappali ellátás vezetőként látom el mind az „Arany Alkony” (Komló, Kazinczy F. u. 2-4), mind az Egyházaskozári Idősek Klubja (Egyházaskozár, Fő út. 10.) vezetői feladatát.

Munkacsoportunk küldetése és célja, hogy az idősek magányát enyhítsük, meglévő képességeiket és készségeiket minél tovább meg tudják őrizni és a felmerülő problémájukban segítséget tudjunk nyújtani. Célunk továbbá, hogy segítő tevékenységünket úgy tudjuk végezni, hogy az ellátottak és a hozzátartozók legnagyobb megelégedésére szolgáljon.

Munkánk során fontos számunkra, hogy az ellátottakkal való kapcsolatunkban mindig szakmailag felkészültek legyünk, hogy a munkánkat a szociális munka alapértékei szerint végezzük. De szükség van a szakmai attitűdre, vagyis segítő beállítottságra is.

Minden ellátottal egyénként foglalkozunk, teret adunk érzéseik kifejezésére, nem ítélezünk és a velük kapcsolatos információkat titokban tartjuk.

Vannak olyan ellátottjaink, akik a társadalom periferiáján élnek és sokszor találkoznak megvetéssel, vagy ellenszenvvel nehéz életük során, és előfordul, hogy rajtunk kívül nincs is olyan, akire számíthatnának. Itt a humánus beállítottságra, a bizalomra, elfogadásra és a megértésre épül a velük kialakított kapcsolat.

Legfőbb céljaink közé tartozik, hogy az ellátotti létszámot tartani, az intézmények jó hírnevét erősíteni tudjuk. Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy a vidám, családias légkört fenn tudjuk tartani.

Nappali ellátásként lehetőséget biztosítunk, a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Igény szerint biztosítjuk, hogy az általuk hozott ételt kulturált környezetben fogyasztassák el.

„A jó ügy olyan, mint a családban a szeretet: képes összekötni az embereket, hogy a felmerülő problémákat egységben, egymást kiegészítve oldják meg.”

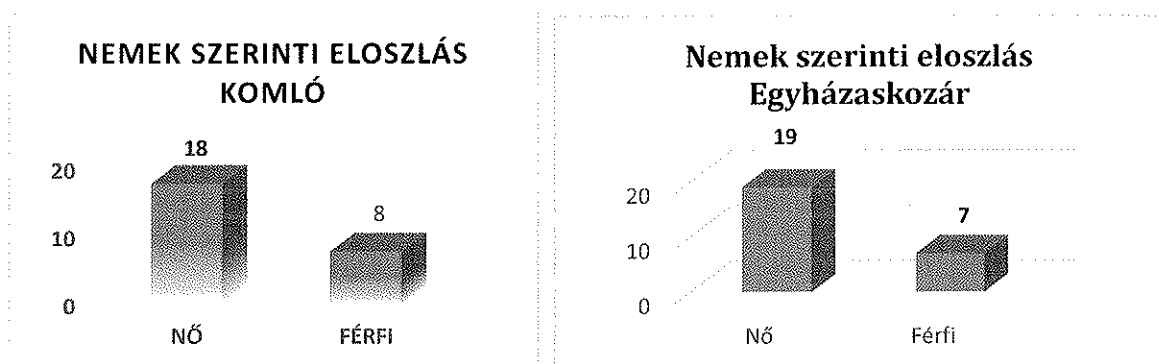
(Fehérvári Tamás)

SWOTT ANALÍZIS

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
<ul style="list-style-type: none">• A törvényi előírásoknak megfelelő szolgáltatások biztosítása.• Akadálymentes környezet• Végleges működési engedély• Intézményi honlap• Folyamatos fűtés- és melegvíz ellátás• Családias, kényelmes, rendezett belső környezet	<ul style="list-style-type: none">• Szegregált környezet (Komló)• Magas hátrányos helyzetű ellátotti létszám• Magas életkori arány• Ellátottak közötti nagy életkorkülönbség• Szolgáltatások bővítésére nincs anyagi lehetőség• Nincs saját udvar (Komló)• A nyílászárók elhasználódottsága• Riasztóberendezés hiánya

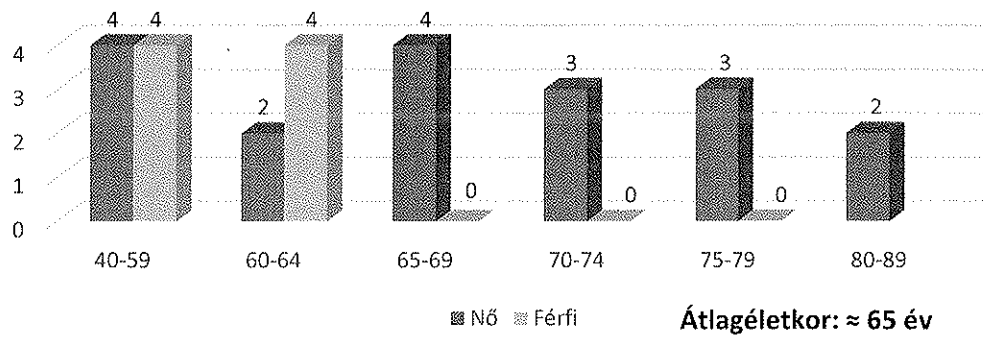
<ul style="list-style-type: none"> • Jó tömegközlekedési megközelíthetőség • Jó infrastruktúra (közelben bolt, gyógyszertár, posta) • Ellátottak számára számítógép használat internet szolgáltatással (Komló) • TV, DVD és videó használati lehetőség • Sószoza használata (Komló) • Masszírozó matrac használata (Komló) • Szakmai létszám 100 % • Adminisztráció vezetése • Határidők betartása • 2 fő közfoglalkoztatott segítő munkája (Komló) • Kapcsolatrendszer (egészségügy, Családsegítő, társintézmények, szociális intézmények, iskolák, óvodák) • Új település bevonása a szolgáltatásba (Egyházaskozár) • A foglalkoztatási tevékenység összehangolása a klubok között • Saját udvar (Egyházaskozár) 	<ul style="list-style-type: none"> • Hangtechnikai eszközök hiánya • Külső programokra való eljutás nehézsége (autó hiánya, magas útiköltség) • A kisegítő személyzet teljes hiánya a gondozói munkára fordítható időt csökkenti. (Egyházaskozár)
LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
<ul style="list-style-type: none"> • Pályázatok • Szolgáltatások bővítése • Adományozók körének bővítése • Nyílt nap szervezése • Programok bővítése • Több médiaszereplés • Dolgozói számítógépes park bővítése • Ellátotti számítógép használata internettel (Egyházaskozár) • Programok színesítése különböző eszközökkel (projektor, videokamera stb.) • Demens ellátás kialakítása a már meglévő szolgáltatás mellé • Mentálhigiénés státusz 	<ul style="list-style-type: none"> • Alapszolgáltatási forma megszűnésének veszélye a finanszírozás csökkentése miatt • Ellátotti létszám csökkenése • Megfelelő szakmai létszám biztosítása nehézségekbe ütközik. Táppénz, szabadság ideje alatt a megszokott szakmai színvonal nehezen biztosítható.

2016. december 31-én a következőképpen alakultak az ellátotti statisztikai adatai

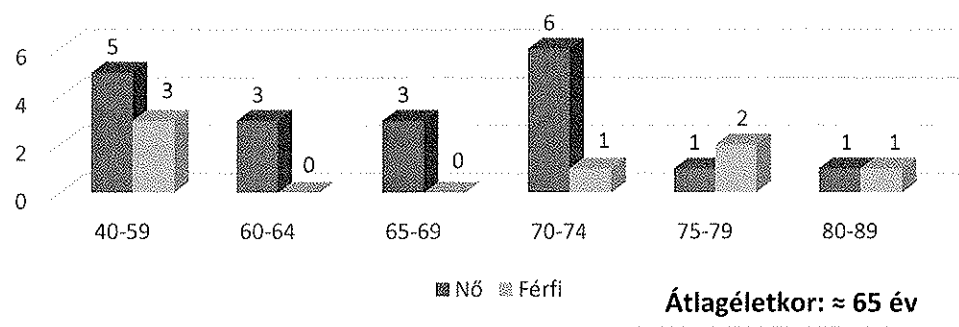


A fenti táblázatokon látható, hogy a korábbi évekhez hasonlóan a nők száma még mindig magasabb a férfiak számánál.

Életkor szerinti eloszlás Komló

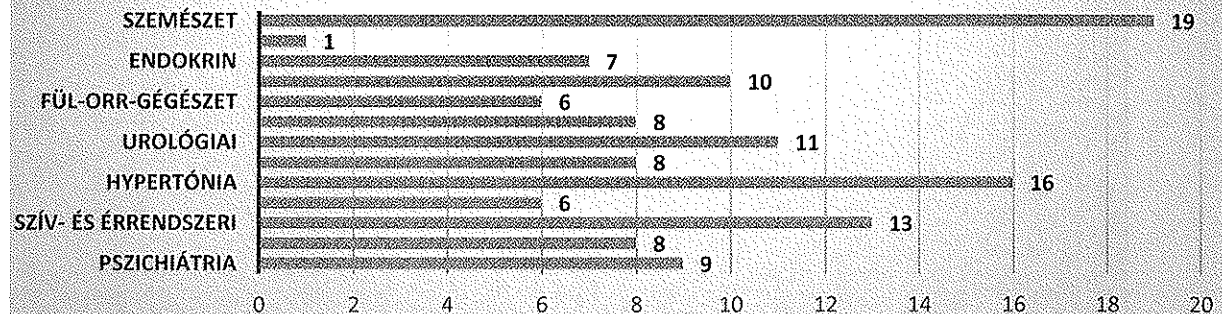


Életkor szerinti eloszlás Egyházaskozár



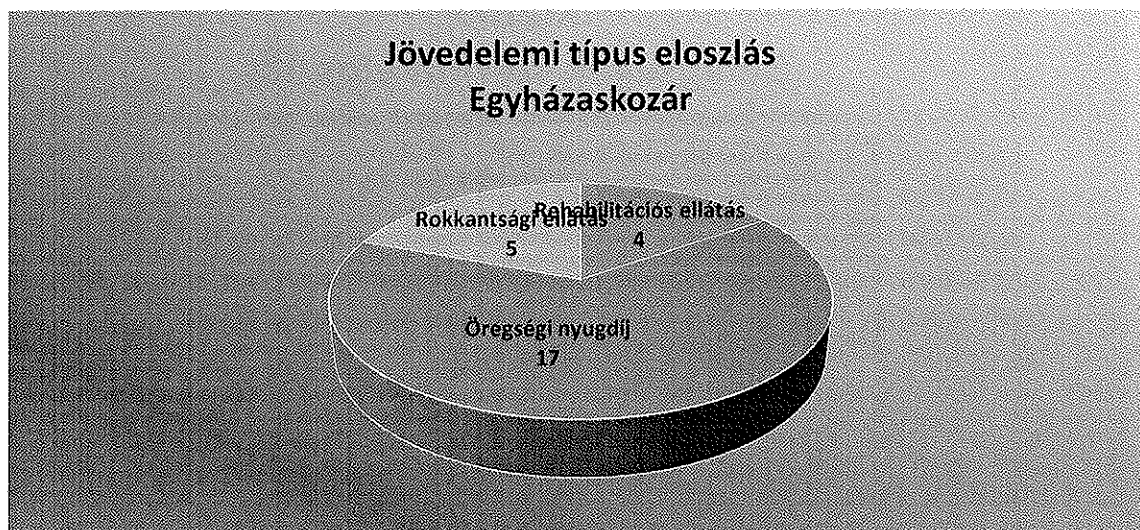
Mindkét klubban az átlagéletkor közelít a 65 évhez.

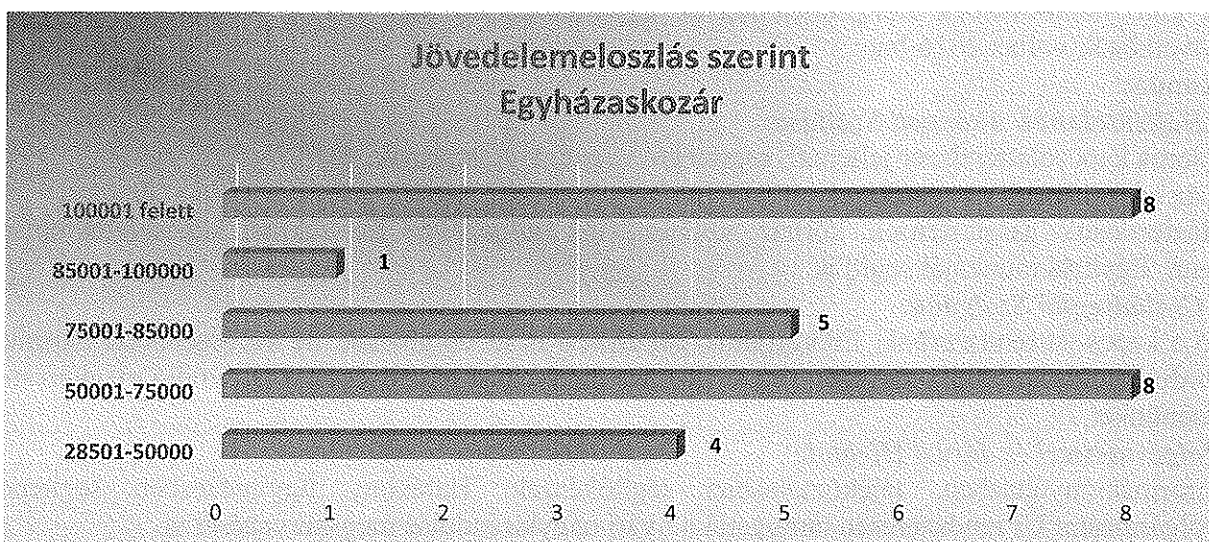
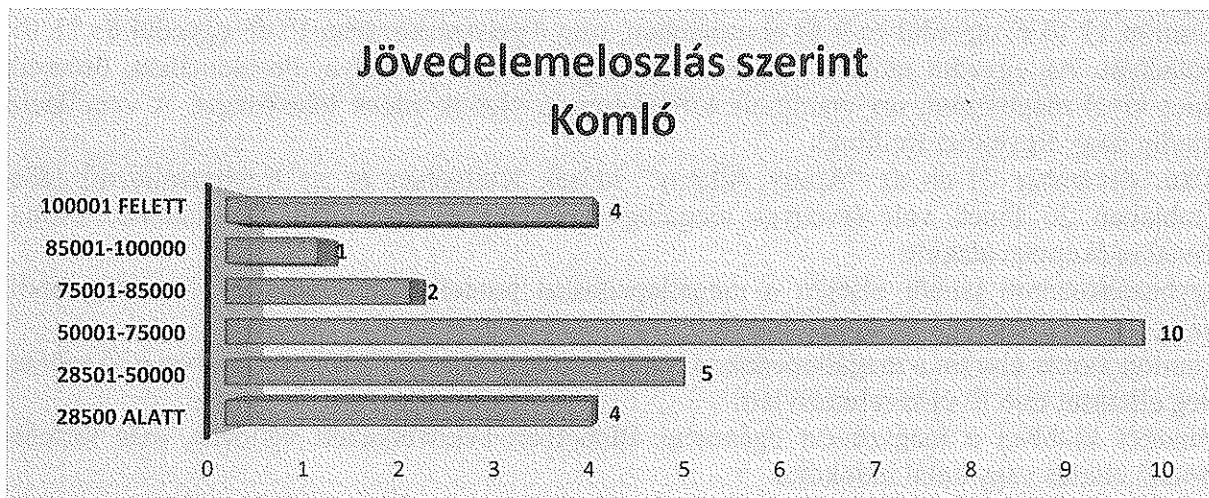
Komló Betegségek szerinti eloszlás





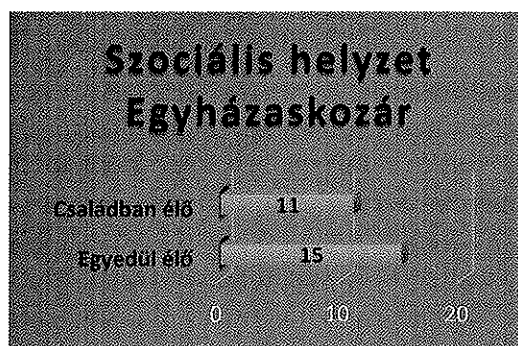
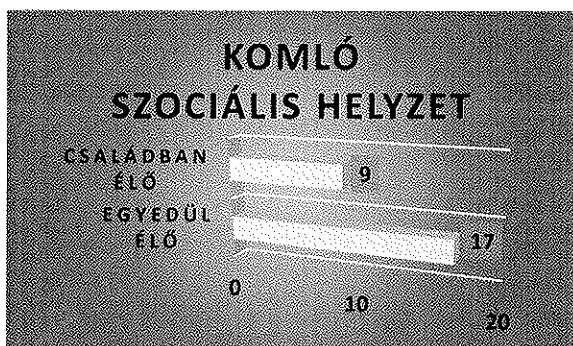
Mindkét klubban vezető a magasvérnyomás-betegség, de nő a pszichiátriai betegségek száma. Több ellátottunk diabetes betegségben szenved. Megjelennek a mozgásszervi és a szívbetegségek is. Ezek a betegségek nagyban befolyásolják ellátottjaink mindennapjait, hiszen ezek a betegségek több odafigyelést és kontrollvizsgálatok szükségességét követelik. Ezért nagyon fontosnak tartjuk az egészségmegőrzéssel és a betegségekkel kapcsolatos tanácsok, tájékoztatók nyújtását.





Komlón az átlagjövedelem ≈ 65140 Ft, míg Egyházaskozáron ≈ 79710 Ft volt. Látható a két diagramon, hogy mindkét klubban az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők vannak többségben. Ők általában alacsonyabb iskolai végzettséggel, tudással rendelkeznek. Komlón van olyan ellátott, aki írás-olvasás tudatlan, de van olyan is, akinek csak 3 elemije van. Ezeknél az ellátottaknál fontos az ügyvitelükben való segítségnyújtás.

Komlón az átlagjövedelem csökkent a tavalyi 78.046 Ft-hoz képest.



Komlón 17 fő él egyedül és 9 fő él családban, míg Egyházaskozáron 15 fő egyedül és 11 fő él családban. Az egyedül élőknel fennáll az elmagányosodás veszélye. Problémáikat, örömeiket nincs kivel megosztani, így érzelmeik kifejezésére a klubok adnak lehetőséget. A ventilációra mindig nagy figyelmet fordítunk.

2016. december 31-én az "Arany Alkony" Idősek Klubjában és az Egyházaskozári Idősek Klubjában 26 főnek volt érvényes megállapodása. Az év folyamán az ellátottak száma a következőképpen alakult:

Egyházaskozáron január elsején a megállapodással rendelkezők száma 25 fő volt, ebből a megszűntettek száma 3 fő, új tagok 4 fő

Komlón január elsején a megállapodással rendelkezők száma 26 fő volt, év közben 6 fő szüntette meg ellátását és 6 fő új kérelmező lett.

Mindkét klubban a megszűnést egészségi állapotban bekövetkezett változás, más formában történő ellátás vagy halál indokolta.

Mindkét klubnál az ellátottak száma a működési engedély alapján napi 20 fő.

A klub működéséhez elengedhetetlen az együttműködési kapcsolatok fenntartása, melyek a következők voltak 2016-ban:

Komló:

- Hajléktalanok Átmeneti Szállása:

Szoros kapcsolatrendszer jellemzi, segítségre vagyunk egymásnak.

- Az egészségügy szereplői:

Háziorvosok, asszisztensek, kórház, szakrendelők dolgozóival jó szakmai kapcsolatot tartunk fenn. Egymás munkáját segítjük.

- Családsegítő Szolgálat:

Jó a kapcsolatrendszerünk. Ellátottjaink gondnokai is itt dolgoznak, de kérdéseinkkel bármikor fordulhatunk hozzájuk, szívesen segítenek. Adományozási lehetőségekor is mindig megkeresnek bennünket.

Polgármesteri és Járási Hivatal:

Információnyújtásban, tájékoztatásban segítőkészek. Hatékony ügyintézésben segítenek. Polgármester Úr rendszeresen támogatja a nyári nagykirándulás megszervezését is.

- Egyházaskozári Idősek Klubja:

Rendszeresen részt vesznek rendezvényeinken és mi is látogatjuk programjaikat. A hónapok során többször telefonon és skype-on is tartottuk a kapcsolatot.

Szent Borbála Idősek Otthona:

Szoros kapcsolatot ápolunk, minden rendezvényünket megtisztelnék látogatásukkal és viszont látogatjuk őket.

Caritas:

Adományként fagyasztószekrényt kapott az intézmény. Ellátottjainknak is segítenek lehetőségükhöz mérten.

Új Nap Klub:

Adományokkal támogatták a klubbot. Szekeres Ernő előadást is tartott intézményünkben.

Egyházaskozár:

Társintézménnyel szoros kapcsolatot ápolunk, nagyobb rendezvényen látogatjuk egymást.

Házi orvossal és asszisztensével ápoljuk a jó kapcsolatot.

Máltai Szeretet Szolgálattal, és a helyi vezetővel.

A helyi és a hegyhátmaróci, bikali önkormányzattal.

Helyi Nyugdíjas klub vezetőjével s tagjaival

Kolping Egyesület, Domokos Pál Péter Közművelődési Egyesület, Egyházaskozári Német Nemzetiségű Együttessel

Az általános iskolával és a helyi óvodával

Munkacsoport

Nagy Zoltánné szociális gondozó és ápoló, okj ápoló iskolai végzettséggel látom el a **nappali ellátások vezetői** feladatát.

Schaadtné Hoffmann Lídia szociális gondozó és ápoló végzettséggel tölti be a szociális gondozó státuszt Egyházaskozáron, ezenkívül **mindkét klub vezető helyetteseként** is dolgozik.

Fülöp Tiborné a komlói klubban egészségügyi szakközépiskolai, valamint szociális gondozó és szervező végzettséggel, **egyházaskozári klubban Martonné Tálász Etelka** szociális gondozó és ápoló végzettséggel töltik be a **szociális gondozó** státuszt.

Komlón 2 fő közfoglalkoztatott segítette munkánkat, akik legfőképp az intézmény környezeti higiéniáját biztosították.

Komlón a munkacsoport erőssége, hogy a különböző feladatokból, programokból egységesen és lelkiismeretesen mindenki kivette a részét. Nincs megkülönböztetve szakmunkás és közfoglalkoztatott. Az ellátottak bizalommal fordulnak hozzánk. Azon dolgozunk, hogy Jó hangulat és családias légkört teremtsünk az ellátottak részére. Erősségünk még a kreativitásunk, mellyel az intézmény mindig új arculatot ölthet.

Sajnos gyengeség a munkacsoportnak, hogy a bizalmi légkört a munkatársak között még mindig nem sikerült megvalósítani.

Egyházaskozáron a munkacsoport vidám, együttműködő, kreatív. Az évek során összecsiszolódtak, jól tudnak együtt dolgozni. Gyengeségük, hogy a változásokat nehezen fogadják el. Egyházaskozáron a dolgozók végzik a környezeti higiéniá megteremtését is. Ez nagy feladat számukra, mert így az ellátottakkal töltött idő megrövidül. Nagy szükség lenne a munkacsoportnak 1 fő közfoglalkoztatott segítségére.

Szakmai munka fejlesztési lehetőségei:

- Mentálhigiéniás munkatárs alkalmazása
- Szolgáltatások bővítése (gyógytornász, gyógymasször, fodrász, pedikűr)
- Egyházaskozárra közfoglalkoztatott munkatárs alkalmazása
- Többszemélyes kisbusz vásárlása
- Munkaeszközök bővítése (laptopok, fénymásoló gépek, tintasugaras nyomtató)
- Munkánkat a szakmai kompetencia határok betartásával végezzük, melyet a munkaköri leírások tartalmaznak. Az Intézményvezető segítőkész hozzáállásának is köszönhető, hogy a problémák megoldása a lehető legrövidebb időben történtek meg.

Legfontosabb feladatunk, hogy a törvényben előírt illetve az intézményvezető által meghatározott szakmai adminisztrációkat mindig naprakészen, precízen, pontosan vezessük. Az előírt határidőket mindig betartjuk.

Munkánkat az etikai kódex, az érvényben lévő tűzvédelmi, munkavédelmi szabály betartásával végezzük.

A szakmai adminisztráció egyik fontos eleme a **gondozási terv**, melyet mindig az ellátottal közösen készítünk el. Állapotváltozás esetén újat írunk.

A jogszabály által előírt **látogatási és eseménynaplót** naponta vezetjük, melyben jelöljük, hogy aznap ki, milyen szolgáltatást vett igénybe (ügyintézés, mentális tanácsadás, szabadidős program vagy valamilyen egyéb tevékenység).

Eseményenként vezetjük a **gondozási lapot**, mely ez ellátott életével kapcsolatos történéseket tartalmazza.

Fokozott figyelemmel kísérjük ellátottjaink egészségi állapotát is.

A munkacsoport mindkét klubban azon dolgozik, hogy ellátottjaink mindennapjait színesebbé téve a problémájukról a gondolatot, hacsak egy rövid időre is, eltereljék.

Ellátottjaink szívesen látogatják az intézményeket. Az ott töltött idő vidáman, változatosan telnek számukra. A dolgozókhöz bizalommal fordulnak, mert tudják, hogy ügyeik intézésében, problémájuk megoldásában maximális segítségre számíthatnak. A családi légkör kialakításával a valahova tartozás érzését is sikerült elérnünk.

Itt megemlítem, hogy Komlón a két közfoglalkoztatott munkatárs részt vett minden program szervezésében és lebonyolításában és az intézmény szolgáltatásának bővítésében, mind a ruhák javításában, mind az ellátottak fodrászatában is. Nehézséget jelent számukra, hogy a munkaszerződésük mindig határozott időre szól, így a jövőképük mindig bizonytalan számukra. 2016-ban is változatos mindennapokat szereztünk időseinknek. Helyi igényekhez alakítottuk a napi programokat, ezek mellett különböző rendezvényeket, programokat is szerveztünk.

Főbb rendezvényeink voltak:

- Az év elején a farsangra készültünk. Ilyenkor időseink beöltöznek, kis produkcióval szórakoztatják egymást, majd a program után jöhet a kötetlen szórakozás. Farsangi fánkok, sütemények, üdítők, tánc... A komlói klub ellátottjai állatoknak öltöztek be és táncos formában mutatták be produkciójukat. Egyházaskozári idősek „A dolgos asszonyok” c. zenéparódiát adtuk elő, majd következett a nővérek által előadott pingvin tánc. A meghívott társintézményeink mindig szívesen jönnek. Az „Arany Alkony” klub vállalta a vendéglátást. A nap fénypontja mindig a tombolahúzás, ahol adományozóink segítségével értékes ajándékokat nyerhettek az ide látogatók.
- Márciusban a férfi ellátottak köszöntötték a hölgyeket virággal és Egyházaskozáron még házi joghurtot is készítettek nőnap alkalmából.
- Március 15-ére emlékeztünk ünnepélyes keretek között.
- Húsvétot is megünnepeltük, a nyuszi is „tojt” mindenkinek ajándékot, a férfiak verseltek, majd megöntözték a hölgyeket. Az egyházaskozáriak locsoló bálba is mentek Mágocsra.
- Egyházaskozáron Anyák napjára is készültek szív formájú virágdíszekkel, s az óvodások népi táncokat adtak elő a klubban.
- Ugyancsak Egyházaskozáron az ellátottak gyermeknapra szélforgókat készítettek, amit az óvodában adtak át a gyerekeknek.
- Júniusban Hawaii partit rendezett a komlói klub, ahol a meghívott vendégeknek virágfüzérrel kedveskedtünk. A jó hangulatot a Kapronczai Művészeti Iskola növendékei alapozták meg. A sok finomság mellett a délután fénypontja a különböző ízű koktélok elfogyasztása volt.
- Júniusban Komlón nyílt napot tartottunk a környékeliek és az érdeklődők számára. Az ilyen nap nagy lehetőség arra, hogy intézményünket és az intézményünk életét bemutathassuk a nyilvánosság számára. Programokat szerveztünk erre a napra is. Ingyenes szűrővizsgálat volt a Komlói Egészségfejlesztési Iroda jóvoltából. Dietetikus tartott előadást az egészséges táplálkozásról. E témakörben mi is készültünk gombás fasírttal és cacikis falatkákkal, melyet mindenki megkóstolhatott. Megmozgattuk tagjainkat gyógytornász segítségével.
- Júliusban a komlói klubban vendégünk volt Szekeres Ernő a Rákbetegek Országos Szervezetének alelnöke, aki felhívta figyelmünket az önzetlen segítségnyújtás, a tolerancia, a szeretet, az együttérzés fontosságára.
- Július 21. –én közös kiránduláson vettünk részt az Egyházaskozár Idősek Klubja tagjaival együtt a most átadott Pécsi Állatkertben. A helyi étteremben fogyaszthattuk el az előre megrendelt ebédünket.
- Egyházaskozáron ebben a hónapban egy közös nyársalást is szerveztek az udvaron, amin sokan részt vettek.

- A hónap végén közös bográcsozással zártuk a júliust. Az intézmény előtti udvaron fák hús árnyékában fogyasztottuk el a pörköltet, mely igen ízletesre sikerült intézményvezetőnknek köszönhetően.
- Augusztusban mindkét klub szervezett dinnye partit, és augusztus 20-ára is ünnepélyes keretek között emlékeztünk meg. Az ünnepséget az egyházaskozári klub kenyérsütéssel egészítette ki, majd mint a komlói klub tagjai is, különböző ízesítésű lekvárral fogyasztották el.
- Szeptemberben a szüreti rendezvényt az egyházaskozári klub szervezte, előadókat hívtak, és sok tombola tárggyal készültek. Voltak kirándulni s gyógynövényeket is gyűjtöttek. Az „Arany Alkony” klub a Szent Borbála Kft. meghívásának eleget téve részt vettünk az ott tartott szüreti bálon is.
- Ebben az évben az október rendhagyó volt. Mindkét klub változatos programokkal készült megünnepelni az idősek hónapját. Egyházaskozáron kirándulást szerveztek, gófrít sütöttek, sportnapot tartottak. Különböző ügyességi játékokkal, mozgást fejlesztő gyakorlatokkal, lecsó partival, tájéjel készítésével, szellemi vetélkedőkkel tarkították napjaikat. Komlón az Idősek hónapját Polics József Komló város polgármestere nyitotta meg, melyen itt volt a TV is. A megnyitó alkalmával festményt ajándékozott a klubnak. Itt már hagyománnyá vált, hogy a Tompa M. utcai óvodások műsorral és kis ajándékkal köszöntik az időseket. Mint már említettem a klubok is megemlékeznek a nemzeti ünnepekről. Komlón a Kenderföldi Iskola tanulói elevenítették fel, Egyházaskozáron az idősek a helyi általános iskolába mentek október 23-ára emlékezni.
- Komlón a KI-MIT-TUD vetélkedő helyett az idősek kérésére előadókat szerveztünk „Légy a vendégünk” címmel, akik ezen a délutánon változatos előadásokkal szórakoztatták a jelenlévőket.
- Társintézményünkkel is folyamatos kapcsolatot tart a két klub. Meghívásuknak eleget téve mindig jelen vagyunk programjainkon és Ők is a miénkén. Mondhatnám itt elsősorban a Generációs Táncházat, melyre mindkét klub a tőle telhető legszínvonalasabb produkcióval készül. Idén meghívást kaptunk egy új programukra is, az Irodalmi Kávéházra, melyre versekkel készültünk.
- A komlói klub udvara felújításra került, melyet novemberben Polics József ünnepélyes keretek között adott át az időseknek.
- Decemberben Komlón hagyománnyá vált már, hogy a Mikulás apró ajándékot hoz az ellátottaknak. Idén sem volt ez másként.
- A komlói klub meghívást kapott a Szent Borbála Kft. Szeretetasztal programjára is, ahol a szeretetről mondtunk verseket.
- Mindkét klub készült a karácsonyi ünnepségre, mely minden évben nagyon megható. A karácsonyi ünnepség után sütemények sokasága és karácsonyi torta várta a vendégeket és az ellátottakat.
- Nem maradhatott el az óév búcsúztató sem, melyet tánccal és pezsgővel búcsúztattunk.

A sok esemény mellett köszöntöttük az összes névnapot, születésnapot. A hétköznapokban verseltünk, daloltunk, TV-t, filmeket, videókat, zenei klipeket, kabaréjeleneteket néztünk.

A manuális tevékenység keretében is fejlődött mindkét klub, hiszen szebbnél szebb alkotások születtek. Kis- és nagycsoportos irányított beszélgetéseket tartottunk. Eljátszottunk kisebb színdarabot, táncot tanultunk be a különböző rendezvényekre.

Segítettünk a hivatalos ügyekben, orvosok, gyógyszertár, posta, boltok, szolgáltatók, intézmények, polgármesteri hivatal, hozzátartozók irányában telefonon.

De ezeken kívül sok más is tarkította mindennapjainkat. Egyházaskozáron puding partik, nyársalás az udvaron, töltött alma készítése, gófri sütése, sziklakertünk, virágaink gondozása,

míg Komlón a közkedvelt lángos sütés, palacsintasütés, különböző sütemények sütése és a Bingo nap.

Minden feladat mögött komoly felkészülés van, legyen az napi feladat vagy bármilyen program lebonyolítása. A mi feladatunk elég összetett. Minden rendezvényre maximálisan felkészülünk. Vendéglőadókat invitálunk hétköznapjaink színesebbé tételéhez (pl. Komlón vendégünk volt Szekeres Ernő a Rákbetegek Országos Szövetségének elnöke, Keresztúri Ferenc amatőr természetfilm készítő). Itt megemlíteném, hogy a két klub munkatársai egész évben adományozók segítségét keresi és kéri. Több kevesebb sikerrel ez idén is nagy segítséget jelentett a programok lebonyolításához.

Új szolgáltatásként pedikűrös jár rendszeresen a komlói intézménybe, melyet ellátottjaink igényelnek és igénybe is vesznek.

Mindkét klub működésében vannak erősségek és gyengeségek, melyek a munkánkat befolyásolják.

Egyházasközáron június végén meghibásodott a számítógép, újat venni nem tudtunk, azóta is nehézséget okoz ennek használata. Mindkét klubban 1 számítógépet használnak a dolgozók, ami megnehezíti a másnapi felkészülést, a programok szervezését is. Egyházasközáron is nagy probléma ez, hiszen a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák is ezt a gépet használják. Egyházasközáron telefon cserére is szükség lenne, mivel már több mint 4 éve használják, s gyakran nem értjük egymás szavát, a visszhang miatt.

Komló mentesült a nyári gyerekétkeztetés lebonyolítása alól, de Egyházasközáron a munkatársak sajnos nem, ami az ellátottakkal való időt lerövidíti.

Egyházasközáron is egyre több az olyan ellátott, akire több időt kell fordítani. A kollégák a házi segítségnyújtásba is besegítettek szabadság, táppénz esetén, így az ellátottakra csak egy ember tudott figyelni, gondoskodni. Erre idén, 2017-ben már nem lesz szükség, mert a házi segítségnyújtásban 2 főre emelkedett a szakképzett gondozók száma és egy fő közfoglalkoztatott segíti munkájukat így tudják egymást helyettesíteni. De nagy szükség lenne egy közfoglalkoztatott munkatársra a klubban is, aki a környezeti higiéné fenntartásában és a napi munkába be tudna segíteni.

Eredménynek látom, hogy a szomszéd faluba is eljutott a jó híre az egyházasközári klubnak és bikali lakos is kérte felvételét.

Mindkét klubban nehézséget jelent a programokra való eljutás. Az időseink anyagi lehetősége szűkös, ezért a buszköltség megtérítése nehézséget okoz számukra.

Elsődleges feladatomban tekintetem, hogy megismerjem az egyházasközári klubban folyó munkát és a klubtagokat. **Fontos volt számomra, hogy a két klub működése egységesebb legyen nemcsak az adminisztráció, de a tevékenységek terén is.** Az adminisztráció egységesítése azért okozott némi problémát, mert a már megszokott módszerek változását a kollégák nehezen fogadták el, de mára a két klub adminisztrációja azonossá vált.

Törekedtem arra, hogy az egyházasközári időseket megismerjem, problémáikkal tisztában legyek, de ez a nagy távolság miatt nehézséget okozott.

Jövőbeli célunk:

- Mindkét klub ellátottjainak száma állandósuljon vagy bővüljön. Ennek érdekében a közösségi oldalakat is igénybe kívánjuk venni. Szórólapokat osztunk, házi orvosok, családsegítő szolgálat támogatását kérjük.
- Programjaink színesebbé tételéhez több szponzort kívánunk bevonni.
- Több esetmegbeszélést tervezünk, hogy a szakmai munkát javítani tudjuk.
- 2016-ban benyújtott pályázat lehetőséget nyújt, hogy mindkét intézményben az informatikai és az intézmény eszközei bővítésre kerülhetne.

- Ugyancsak pályázat révén a komlói „Arany Alkony” Idősek Klub egy új ellátási formával bővülne, melyet demens betegek részére biztosítana. Ezzel kb. 10 fő ellátottal és 1 fő szakképzett gondozóval bővítené az intézmény szolgáltatását. A pályázatban 1 gépkocsi igénylése is megtörtént, amellyel a demens ellátottak szállítása is megoldásra találna. A pályázat lehetőségeket adott arra is, hogy a demens betegek nappali ellátásához szükséges eszközök is elérhetővé váljanak.

Mindkét klub szoros kapcsolatban van egymással, de mindvégig megőrizve az önálló munkavégzést. Munkatársaim rugalmassága, nyitottsága, együttműködése volt az alapja annak, hogy 2016-ban is sikeres, minőségi munkát tudhattunk magunk mögött.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS

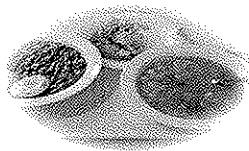
2016.

Készítette:



Kasziba Zsuzsanna
Kasziba Zsuzsanna
intézményvezető

Étkeztetés:



Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen:

- a) koruk
- b) egészségi állapotuk
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

A Szociális Szolgáltató Központ a Kistérségi Társulás intézményeként, de csak Komló Város tekintetében látja el ezt a feladatot. Komló Város Önkormányzata szociális rendeletében részletesen meghatározta a szociális rászorultság szabályait, előírta a rászorultság igazolására benyújtandó iratok, igazolások vizsgálatát. A szociális rászorultságot az intézményvezető vizsgálja, és állapítja meg

- Életkora miatt rászoruló az a személy, aki személyi azonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja, hogy a 65. életévét betöltötte.
- Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a háziorvos vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- Fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát a szociális törvény 65/C. § (6) bekezdése szerint igazolja.
- Pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.
- Hajléktalansága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki éjszakáit a közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben tölti, lakcím nélküli. (A hajléktalanok átmeneti szállásán élő igénylő az intézményvezető igazolása alapján kaphat étkezést.)

A szolgáltatás igénybevételeért (jövedelemmel rendelkezők esetében) térítési díjat kell fizetni. A fizetendő személyi térítési díjat – jövedelem kategóriák alapján - az intézményvezető állapítja meg.

Térítésmentes étkezésre az jogosult, aki jövedelemmel nem rendelkezik és ezt igazolni is tudja. Időnként, jövedelemmel rendelkező, de krízishelyzetben lévő ellátottak is kaphatnak térítésmentes étkezést átmeneti időre – az intézményvezető méltányossága alapján. A térítésmentes étkezést minden napra szolgáltatjuk - hétfőig és ünnepnapokon hideg csomag biztosításával.

A szociális étkezést csak munkanapokon lehet igénybe venni. Az étel kiszolgálása munkanapokon 11-14 óráig történik. Az étkezési megrendelést mindig 2 munkanappal előbb kell leadni a főzőkonyha felé, elosztóhelyenként. A szolgáltatás igénybevétele a város 4 pontján van lehetőség:

- intézményünk székhelyén: Komló, Kossuth L. u. 103.
- „Arany Alkony” Idősek Klubja: Komló, Kazinczy u. 2-4.
- a gesztenyési Idősek Otthona konyhája

- és a Pécsi úti Idősek Otthona konyhája

Az étkeztetést a GOSZT-KRILI BT. (korábbi nevén: Tánczos és Társa Praxis BT.) szolgáltatja. Diétás étkezést is biztosítanak azoknak, akiknek egészségi állapota ezt szükségessé teszi. A szakorvos javaslatára a főzőkonyha dietetikusa állítja össze a megfelelő étrendet. Napi kb. 35-40 adag ebédet a főzőkonyha az arra egészségi állapota miatt rászorult igénylőnek a lakására szállít, a többiek elviszik az ételt.

A főzőkonyha dolgozóival jó munkakapcsolatot alakítottunk ki. Az esetleges panaszokat, vagy az igénybevételi változásokat, rugalmasan kezelik. Az adott havi étlapot mindig előre megkapják az igénybevevők.

Az igénybevett étkezés napi adminisztrációja a - jogszabályilag előírt - igénybevételi napló és az étkezési nyilvántartó segítségével történik, valamint naponta jelteni kell az igénybevételt az NRSZH TEVADMIN országos rendszerében is. Ezek a kötelező adminisztrációk képezik az alapját az állami normatíva lehívásának és elszámolásának is.

Ügyfélfogadási időben hetente háromszor van lehetőség az étkezési igények benyújtására.

Az ellátottak különböző időpontokban kapják meg a jövedelmeiket (pl. nyugdíj, nyugdíjszerű ellátások, szociális segély, munkanélküli ellátás, részmunkaidős vagy közfoglalkoztatotti fizetés stb.), így a heti pénztárnap biztosításával lehetőséget adunk arra, hogy mindenki a neki megfelelő időpontban, vagy akár hetente is fizethesse az étkezését. Minden hét szerdáján van pénztárnap, amikor az ellátottak befizethetik az ebédet, melyről gépi számlát kapnak nap;

2016.-ban az *intézményi térítési* díj összege kiszállítással: 705,- Ft/nap; kiszállítás nélkül: 655,- Ft/nap. A személyi térítési díjak az ellátottak jövedelemviszonyaihoz igazodnak.

Az étkezést igénylők száma 2016. 01. 01.-én **125 fő** volt. Az év során **53 fő új igénylő** részére biztosítottuk a szolgáltatást, ugyanakkor **64 fő került ki** a szociális étkezők köréből, így **114 fővel** zártuk az évet. Közülük 73 fő eljár az ebédért, 41 főnek pedig a lakására szállítják az ebédet.

Az *ellátásból kikerülés* különböző okok miatt történik. Az idősebb korosztálynál gyakori ok:

- kórházba, majd idősek otthonába kerülés;
- átmeneti időre (pl. téli időszak, betegség utáni felépülés miatt), vagy véglegesen a hozzátartozóhoz való költözés,
- elhalálozás;
- a magasabb jövedelemmel rendelkezők gyakran más szolgáltatót választanak, ahol több menüből lehet választani.

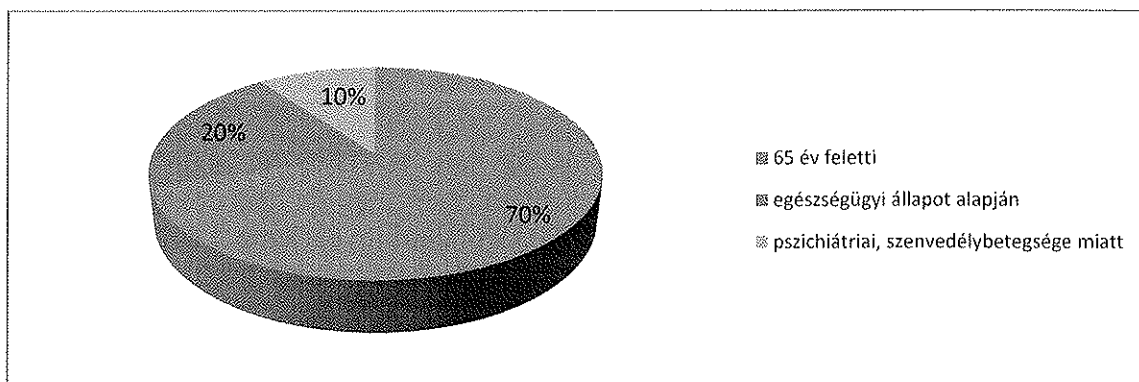
A fiatalabb és középkorosztálynál gyakrabban előfordul kikerülési okok:

- a „fizetési gondok”, vagyis hogy még az alacsony térítési díj befizetését sem tudják kigazdálkodni. (előfordul, hogy csak addig veszik igénybe a szolgáltatást, amíg azt térítésmentesen tudjuk biztosítani);
- nem járnak el rendszeresen az ebédjükért;
- munkalehetőség miatt más településre való költözés;
- a PILOT programba bekerülteknek ebédet is biztosítottak;
- daganatos betegség, elhalálozás.

Az egészséges táplálkozás nevében bevezetett reformétkezés, az új ízek és ételek sem kaptak egyértelműen pozitív visszajelzést.

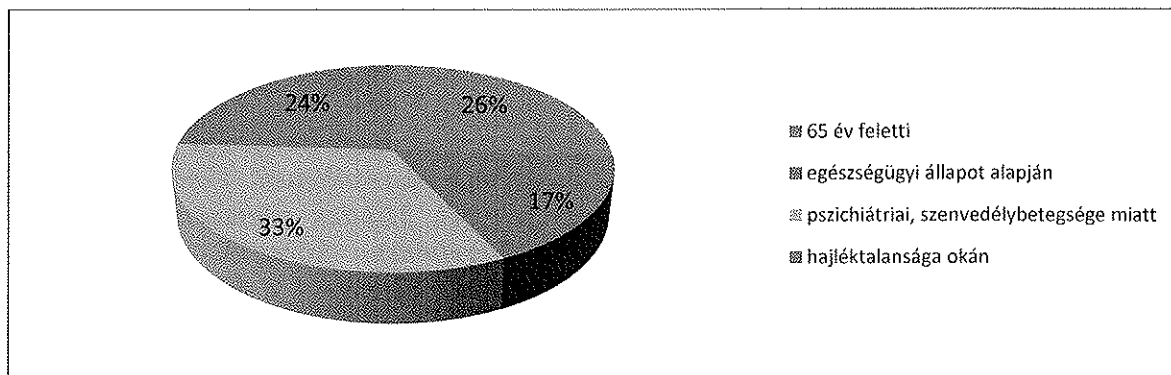
Az igénylők időnként megválogatják – a saját ízlésüknek megfelelően -, hogy mely napokon étkeznek, vagy takarékoságból nem veszik igénybe a szolgáltatást minden nap.

Étkezést kiszállítással igénybevevők 2016. év



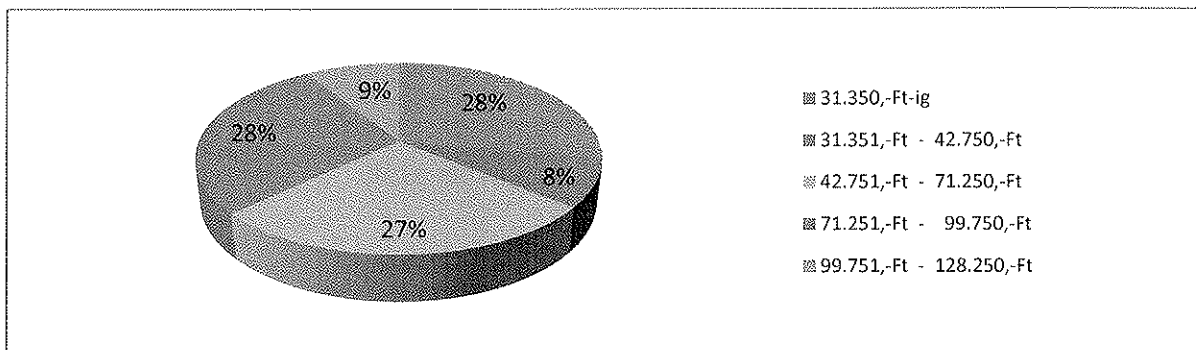
A kiszállítást kérő ellátottaknak 70%-a betöltött életkor alapján, 20%-a önellátó képességének hiányossága miatt, 10%-a pedig pszichiátriai betegsége miatt jogosult az étkezés igénybevételére. Az étkezést kiszállítással igénybevevőknek kb. a fele a házi segítségnyújtás szolgáltatást is igénybe veszi.

Az étkezést igénybevevők jogosultságai 2016. év



Az étkezést igénybevevők 26%-a betöltött életkor alapján, 17%-a önellátó képességének hiányossága, 33%-a pszichiátriai betegsége, 24%-a pedig hajléktalansága miatt jogosult az étkezés igénybevételére.

Az étkezést igénybevevők jövedelem szerinti megoszlása 2016 év.



A diagramból látható, hogy az igénybevevők 92 %-a 100.000,- Ft alatti jövedelemből él. Számukra jelent támogatást az étkeztetés biztosítása, mert más szolgáltatóktól jóval magasabb díjért vehetnék igénybe a szolgáltatást. A 100.000,- Ft feletti jövedelemből élők közül főleg azok igénylik az étkeztetést nálunk, akik egészségügyi állapotuk miatt házi segítségnyújtásra is rászorulnak.

1 fő teljes munkaidőben, és 1 fő részmunkaidőben foglalkoztatott szociális segítő szervezi az étkeztetést. Szakképzettségük megfelel a szakmai előírásoknak.

Kitöltik a kérelmeket, gondoskodnak az ebéd megrendeléséről, adatot szolgáltatnak a TEVADMIN rendszerbe történő jelentéshez.

Az étkezési ügyintéző látja el az intézmény pénztárosi, valamint a munkaügyi adminisztrációs feladatokat is. Ezek a teljesen eltérő munkakörök sok munkát, szerteágazó ismereteket jelentenek. Intézményünk minden hónapban jelentős mennyiségű térítési díj bevételt produkál. A rengeteg számlairás, az összegek beszedése, szabályszerű kezelése nagy figyelmet és pontosságot követel. A munkaügyi feladatok is szerteágazóak, hiszen intézményünkben mintegy 30 fő közfoglalkoztatott, és több mint 60 fő közalkalmazott dolgozik. Mindezen feladatok jelentősen megterhelik munkatársainkat. Közfoglalkoztatott adminisztratív segítő is részt vesznek az adminisztratív munkában. Részfeladatok elvégzésével támogatják a feladatellátást.

A túlterheltség sok éve problémát jelent, ezzel együtt azonban nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az igénylők és érdeklődők megfelelő bánásmódban részesüljenek. Fontosnak tartjuk, hogy tovább erősítsük az alapellátás szolgáltatás jellegét. Minden pénteken eljuttatjuk az ellátottakhoz, a következő hét tervezett étlapját. Rugalmasan követjük az igénybevevői igényeket, és bár kidolgoztuk, és alapvetően betartatjuk a befizetéssel, a megrendeléssel, és a lemondással kapcsolatos szabályokat, de figyelembe vesszük az igénylők élethelyzetéből fakadó nehézségeket, rugalmasan, emberségesen állunk a problémákhoz.

Munkatársaink udvarias, és segítőkész hozzáállása lehetőséget biztosít arra, hogy kulturált, kedves, gyors ügyintézővel megkönnyítsük ügyfeleink életét. Nem csak a kérelmeket veszik fel a kollégáim, de a szociális munka eszközeivel élve - értő meghallgatás, odafordulás, informálás, támogatás – esetkezelést is folytatnak. Ha panaszuk, vagy problémájuk van az igénybevevőknek, elsődleges feladatunknak tartjuk, hogy gyors megoldást találjunk problémáikra. Fontos szempontnak tartjuk ellátottjaink elégedettségét, ezért az ügyintézés során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az új igénylők is megfelelő, udvarias bánásmódban részesüljenek. Igyekszünk a kérelmezés folyamatát gyorsan intézni, hogy minél hamarabb igénybe tudják venni a szolgáltatást.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ
HAJLÉKTALANOK
ÁTMENEI SZÁLLÁSA
2016.

Készítette:



Kasziba Zsuzsanna
Kasziba Zsuzsanna
intézményvezető

Hajléktalanok átmeneti szállása:



„Az élet túl becses ahhoz, semhogy tartalmatlanul, cél nélkül, üresen, szeretet, és végső soron remény nélkül éljünk.”

/Václav Havel/

A hajléktalanok átmeneti szállásán jellemzően az önellátásra képes, a komlói kistérség területén élő hajléktalan férfiak számára biztosítunk lakhatási szolgáltatást, és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti szociális munkát. Ellátotti létszámunk 25 fő. Az intézmény működési engedélye 24 fő folyamatos elhelyezésére szól.

Az ellátást igénylők saját kérésükre, önként veszik igénybe a szolgáltatást. A hajléktalanok átmeneti szállását bármely nagykorú hajléktalan férfi igénybe veheti,- politikai-, vallási hitére, etnikai-kulturális hátterére nemi identitására, szexuális orientáltságára való tekintet nélkül – aki a szociális munka segítségével képes az önálló életvitelre.

A feladatellátás céljaként meghatározottak alapján a következő csoportok jelölhetők meg a hajléktalan személyek körén belül, akik igénybe veszik az átmeneti szállás szolgáltatásait:

- életveszélyes helyzetben lévők (pl. utcáról önként vagy az utcai szociális munkások segítségével bekerülő személyek);
- krízis helyzetben lévők (pl. személyes vagy családi konfliktus miatt utcára kerültek), szállásukat elvesztő, nemrég utcára került emberek
- a hajléktalan ellátó-, illetve a szociális intézményrendszerben cirkuláló hajléktalan személyek.

Intézményünk a megkapaszkodás reményét és lehetőségét jelenti annak az embernek, aki a társadalmi változások áldozataként, vagy kapcsolati tőkéjének elvesztése miatt, vagy önhibájából marginalizálódik.

Az átmeneti szállással kapcsolatba kerülő ellátottak – a velük folytatott szakmai munka jellege alapján – három csoportba sorolhatók:

- Lakó: életvitel szerűen, az átmeneti szállás 24 engedélyezett férőhelyén tartózkodó ellátottak.
- Krízisben ellátott: jellemzően a téli időszakban veszik igénybe az intézmény (krízis) szolgáltatását. Önellátásra és önálló életvitelre képesek. Saját vagy bérelt lakhatással (kerti fabódé illetve téglapépület, aminek fűtése nem minden esetben megoldott) rendelkeznek. A téli, nagyon hideg időszakban szezonszerűen, illetve alkalmilag jelennek meg a hajléktalan szálláson. Amint az időjárás lehetővé teszi, távoznak.
- Utógondozott, kapcsolattartó: ebbe a kategóriába sorolhatók azok a személyek, akik a szálló szolgáltatásai közül csak néhányat vesznek igénybe. Az intézmény lakói voltak, mára önállóan megállnak a lábukon, viszont fontosnak érzik a folyamatos kapcsolattartást az intézménnyel. Bejelentett lakcímmel nem rendelkeznek, vagy bejelentett címük a hajléktalan szálló. Számukra is biztosítunk szolgáltatásokat:
 - fürdés heti 1 alkalommal;
 - mosás heti 1 alkalommal;

- küldeményeik átvétele;
- telefonhasználat indokolt esetben;
- üzenetek átvétele;

Ezek a szolgáltatások, a kapcsolattartás segíti a még meglévő önállóság megtartását, és némi biztonságot nyújt az erre rászorulóknak.

Az intézményben végzett tevékenységeket öt fő csoportba rendeztük:

- napi tevékenységek
- szakmai tevékenységek
- gondozási feladatok
- csoportos foglalkozások
- krízisellátás

A napi tevékenységek:

A mindenkori szolgálatban lévő munkatárs feladatait soroljuk ide. (Pl.: napi események rögzítése, telefonhívások kezelése, adminisztrálása, napi pénzmozgás lebonyolítása, gyógyszerek kiosztása, étkezéshez nyújtott segítségnyújtás és a felmerülő napi problémák megoldása.)

Szakmai tevékenységek:

A kliensekkel végzett szociális esetmunka az esetfelelősök feladata. Az esetfelelősök feladata, hogy klienseik problémáinak megoldásában segédkezzenek, felügyeljük és kísérik a segítő folyamatokat. Ellátottjaink korösszetételéből, illetve az egészségi és pszichiátriai problémákból adódóan egyik kiemelt tevékenységünk az egészségügyi gondozás, a gyógyszerek felíratásáról, beszerzéséről való gondoskodás orvossal való kapcsolattartás, intézmény orvosának informálása).

Gondozási feladatok:

Az idősebb, vagy a súlyosabb pszichés elváltozással küzdő ellátottjaink tekintetében szükség van gondozási feladatok elvégzésére is. (Pl. személyi higiéné nyomon követése, bevásárlás, hajvágás, borotválás....) Az aktuális munkafeladatokat TEAM értekezleten egyeztetjük és beszéljük meg.

Csoportos foglalkozások:

Különböző foglalkozások keretében, különböző célokat valósítunk meg.

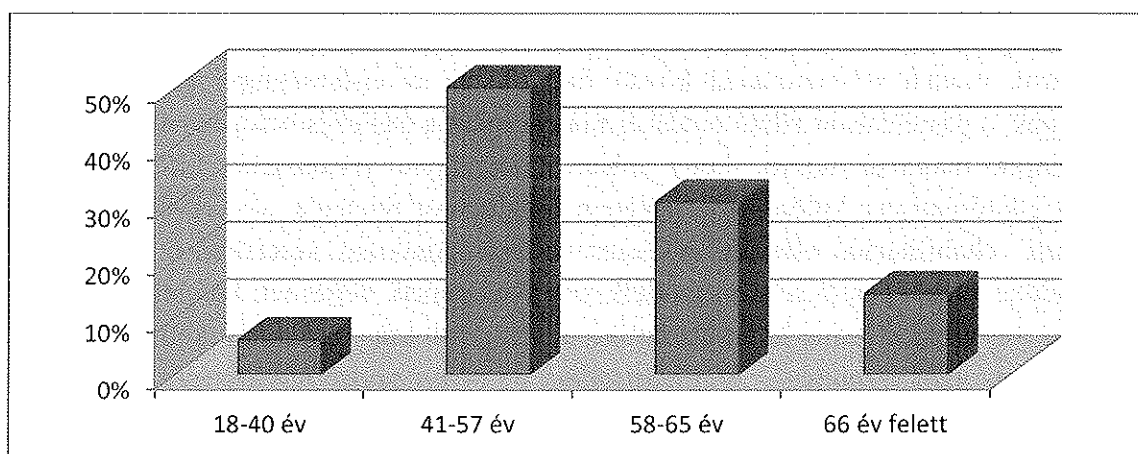
- Játékos közösségépítés: melyre minden hónap 2. csütörtökén kerítünk sort. Időtartama 2-3 óra. A csoport egy szünet beiktatásával különböző készségeket fejlesztő, játékos, ismeretterjesztő feladatokat old meg, melyet a mindenkori szolgálatban lévő munkatárs rak össze, moderál, illetve készíti el a feljegyzést az eseményről.
- Lakóforum: minden olyan esemény, tájékoztatás színtere, mely a lakóközösség egészét érintő eseményeket, problémákat ölel fel. A fórumon elhangzottokról, előterjesztésekről, a mindenkori szolgálatban lévő munkatárs készít feljegyzést.
- Közös sütések, főzések: melyek előzetes egyeztetés alapján a szolgálatban lévő munkatárs koordinálásával történnek. a felkészülés az ellátottak segítségével történik. A közös tevékenység, a közösen elfogyasztott étel lehetőséget nyújt az emberi kapcsolatok megtartására, közösségformáló ereje van.
- Ünnepek: húsvét, karácsony, szilveszter közös megünneplése.
- Közös munka: festés, mázolás, udvarrendezés, kertészkedés.
- Csoportmunka: Kísérleti jelleggel az év során elindítottuk. Néhány csoportülés után sajnos nem folytatódott megfelelően ez a tevékenység. A csoport vezetése, működtetése speciális ismereteket és készségeket kíván, azt hiszem erre még nincs felkészülve megfelelően a feladatot elvállaló munkatársunk. Nem szerencsés a 12 órás munkarend sem ebből a szempontból, hiszen a csoportmunka folyamatosságot és rendszerességet

kíván. Szeretnénk a továbbiakban is próbálkozni a szociális munka ezen elemével, minőségi előre lépést jelenthetne a szállón folyó szociális munkában.

Krizisellátás

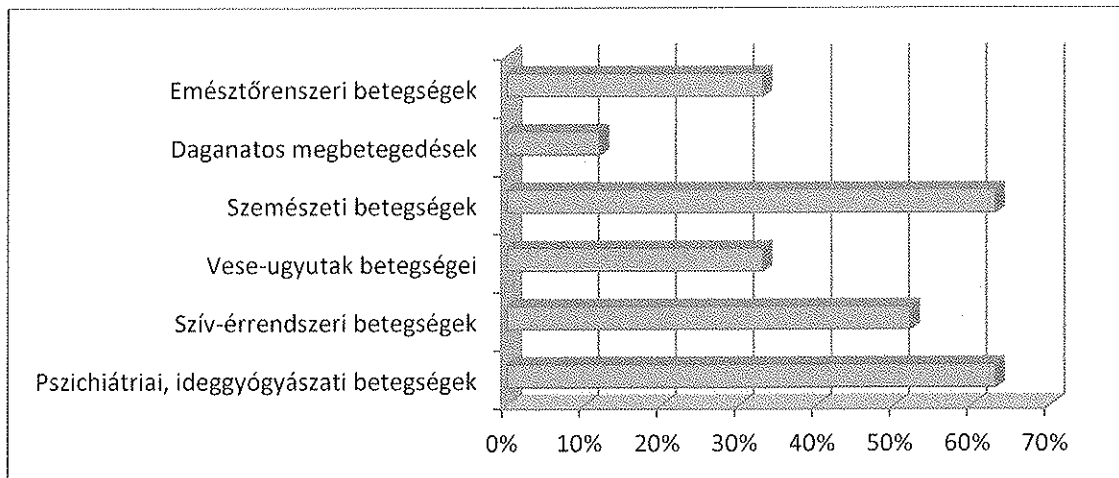
Minden évben a téli hideg beállta előtt az intézményt felkészítjük a téli krízisre. A szobákat pótágyakkal szereljük fel. Az év során is fogadtuk azokat, akiknek élete közterületen veszélyeztetett volt. Talán a hosszú hidegnek volt köszönhető, hogy az utóbbi két évtől eltérően sokkal nagyobb – és folyamatos – volt az igény erre a tevékenységünkre. Az előző években a jelenleginél kevesebben vették igénybe ezt a szolgáltatást. Lakó fórumon egyeztettünk az ellátottakkal, az ő egyetértésükkel nem alakítottunk ki krízis szobát. Lakóink nem szívesen költöztek volna össze egy – egy zsúfolt szobába. Több szobában helyeztünk el pótágyat, és matracot. ***A téli hidegre való tekintettel befogadottak több konfliktust, és problémát generáltak az intézményben, (italozással kapcsolatos problémák- súlyosbítva pszichiátriai betegségekkel, házi rend megszegése, lopások, alkalmazkodási problémákból fakadó konfliktusok....), mellyel a kollégák egy része nehezen birkózott meg.*** Többször kellett a rendőrség segítségét kérni. A krízisellátás eleinte csak éjszakára, a tartós hideg beálltával pedig nappalra is igénybe vehető volt. Lakóinkkal együtt, már alig vártuk a krízis időszak leteltét, hogy intézményi életünk visszatérjen a megszokott keretek közé. ***Mégis, minden évben közös egyetértés van abban, hogy hogy életmentési és emberiességi okokból szükség van ezen nehézségek felvállalására.***

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása
2016. év



A diagramból jól látható, hogy alapjában véve nem változott az életkori megoszlás az előző évekhez képest. Örülünk, hogy viszonylag alacsony a fiatal igénybevevők száma. Jellemzően a középkorú férfiak szorulnak rá a szolgáltatásaink igénybevételére. Az időskorú igénybevevők száma is alacsony, általában nem érik meg a magas életkort.

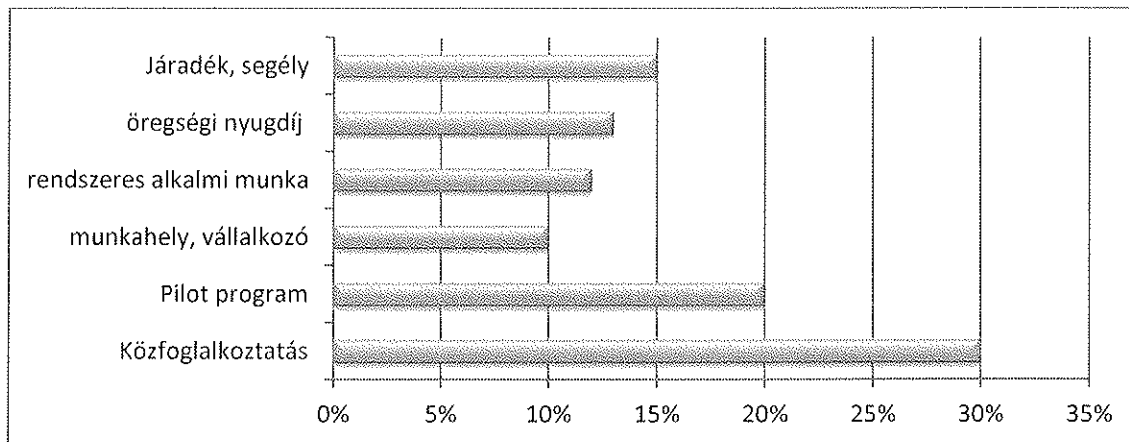
A betegségek előfordulásának gyakorisága
2016. év



Látható, hogy ellátottjaink nagy számban küzdenek szemészeti problémákkal, és nagyon magas azoknak a száma, akik valamilyen pszichiátriai, vagy ideggyógyászati betegségben szenvednek. Magas a szív és érrendszeri betegek száma is, és több esetben diagnosztizáltak ellátottjainknál daganatos betegségeket is. Az ellátás biztosításában jelentős problémát okoz, hogy a szállón lakó, *folyamatos törődést igénylő kliensek száma évek óta magas*. Tekintve, *hogy az ilyen típusú intézményben csak önálló életvitelre alkalmas hajléktalant láthatnánk el*, ez jelentős problémákat okoz. Statisztikai adatokból már kimutatható, hogy Magyarországon az évekkel ezelőtt elkezdődött szociális válság jelei mutatkoznak a Komlói Hajléktalanok Átmeneti Szállásán is. Megjelentek az alacsony jövedelemmel rendelkező, idős emberek, a jövedelemmel nem rendelkező, családi problémákkal küzdő fiatalok, és az egészségügyi ellátórendszerből kikerülő betegek, a pszichiátriai ellátó rendszer hiánya miatt a pszichés betegek. Az egyre romló egészségi állapot magával hozza, hogy ellátottjaink egyre jelentősebb időt töltenek az egészségügyi ellátórendszer különböző területein (háziorvosi rendelés, szakorvosi rendelések, kórházi ellátás, rehabilitációs ellátás). Az egészségügyi gondozás keretében – jellemzően a szociális gondozó szakképesítéssel (is) rendelkező munkatársak végeznek kiemelkedő munkát, folyamatos az orvosokkal való kapcsolattartás, a vizsgálatokra való jutás koordinálása, sok esetben rendszeres gyógyszerelés. *Megsokasodtak az olyan segítő tevékenységek, melyek az intézmény alap profiljából egyáltalán nem, de az élet által produkált problémákból következnek.* Ezek a segítő folyamatok a következők:

- ételmezés (boltba járás, étkezésben segítségnyújtás)
- tisztálkodás (fürdetés, mosás)
- gyógyszerelés
- egészségügyi ellátás megszervezése (kapcsolattartás háziorvossal, betegszállító rendelés, egészségügyi intézménybe delegálás, stb.)
- pénzmegőrzés, pénzkezelés segítése (térítési díjak, étkezési díjak befizetése, szükségletek anyagi fedezése).

Megélhetést biztosító jövedelmek
2016. év



A szakmai munka minőségét dicséri, hogy minden ellátottunk rendelkezik valamilyen jövedelemmel. Minden bekerülőnél elsődleges fontosságúnak tartjuk, hogy valamilyen rendszeres jövedelme legyen. Azt is szorgalmazzuk, és támogatjuk, hogy a jövedelem – az arra képeseknél – munkajövedelem legyen. Nemcsak azért, mert magasabb jövedelemre tehet szert az ellátottunk, hanem *tudjuk, és tapasztaljuk, hogy a munka végzése, a más emberekkel való együttműködés, a munkarendhez való alkalmazkodás, az emberi kapcsolatok kiszélesedése milyen előnyöket és fejlődést jelent az érintett személyes életében.*

2016. év márciusától az addigi – szakmai vezetői feladatokat ellátó - munkatárs vezetői megbízatása lejárt, és nem kívánta újból megpályázni a vezetői kinevezését. Ennek következményeként eredeti munkakörébe került visszahelyezésre. Sajnos a költségvetés tervezésekor nem volt lehetőség új álláshely tervezésére, ezért nem vehettünk fel másik szakmai vezetőt. A Szolgáltató Központ intézményvezetője látja el a szálló napi irányítását is. A vezetői változás miatt át kellett alakítani az addigi működési rendet, a kapcsolattartás és az információ áramoltatás új formáit kellett kitalálni.

A kollégák 12 órás munkarendben dolgoznak. Keveset találkoznak egymással, és a vezetővel is személyesen. Minden munkatárs részére meghatároztuk az intézmény működésével, napi szakmai munkájával kapcsolatos azon feladatait, amit munkakörében önállóan, felelősséggel végez, ezzel segítve egymás munkáját, a hajléktalan emberekről való gondoskodást. A napi kapcsolatot telefonon, e-mailben tartják a munkatársak az intézményvezetővel, a napi munkáról készített műszakjelentést is minden nap elküldték az intézményvezetőnek. A Kenyszi jelentéshez a háttér dokumentumot a szolgálatban lévő munkatárs a nappali ellátást vezetőnek küldte le, aki gondoskodott annak szabályszerű lejelentéséről.

Külön utasításban került újra szabályozásra a *házirend betartása – különösen az „ittasság” kezelésének gyakorlata, az intézményben folyó „pénzkezelési gyakorlat, valamint a téli krízis-ellátással kapcsolatos folyamatok is.* Sok időbe és egyeztetésbe került – egy mindenki által elfogadhatónak tartott – havi beosztás elkészítésével kapcsolatos folyamat kialakítása. A cél az volt, hogy minél nagyobb mértékben tudjuk figyelembe venni a munkatársak sajátos igényeit úgy, hogy a munkahely és a feladatellátás érdekei sem sérüljenek.

Az elmúlt évben nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy intézményünket, az itt élő embereket, a megélt hétköznapjainkat megmutassuk környezetünknek, városunknak. *Ülésezett nálunk, és megtekintette intézményünket a Szociális Bizottság, járt nálunk, és találkozott lakóinkkal, valamint személyesen ismerkedett meg problémáinkkal Polics József polgármester úr.* A személyes kapcsolatainkat, de az internet lehetőségeit (honlap, facebook..) is felhasználjuk adománygyűjtéshez, a munkánk megismertetéséhez. Az év során ennek köszönhetően *sok*

adomány érkezett az intézménybe a város lakosságától, ezzel támogatták lakóinkat, és hozzájárultak életminőségük javításához.

Az elmúlt évek tapasztalatai, valamint az a tény, hogy városunkban a hajléktalan -ellátás különböző lépcsőfokai hiányoznak, arra kényszerítenek bennünket, hogy olyan feladatokat is felvállaljunk, melyek nem tartoznak az intézmény alapfeladatai közé. Hisszük, és gondoljuk, hogy a plusz feladatok felvállalása – a gazdasági és környezeti sajátosságok miatt – szükséges, és elengedhetetlen, -mert így tudunk segíteni az embereknek. Nem felejtjük el közben az alapfeladatunkat sem. Arra ösztönözzük ellátottjainkat, és abban segítjük őket, hogy aki képes, és lát lehetőséget, lépjen tovább. Az év során 2 fő került ki intézményünkől ilyen módon, egyikük albérletbe, másikuk pszichiátriai betegek intézményébe.

A hajléktalanság – mint társadalmi probléma – összetettsége és nagysága, valamint a mögötte szinte láthatatlanul meghúzódó emberi sorsok és tragédiák szövevénye egyre inkább arra ösztönözznek bennünket, hogy munkánkat emberséggel végezve, ne csak a problémát akarjuk megoldani, hanem használható támogatást akarjunk adni a küzdőknek, a „valahová igyekvőknek”, és megtartó támaszt nyújtsunk a kilátástalan reményt veszítettéknek.

Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Szilvási Bölcsőde
7300 Komló, Függetlenség u.28.

Beszámoló a bölcsőde 2016. évi munkájáról

Általános információk

Intézmény neve:	Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde
Székhelye:	7300 Komló, Függetlenség u. 28.
Telefon:	72/481-371
E-mail:	szilvasibolcsode1967@gmail.com
Intézményvezető:	Szabó Gabriella
Fenntartó neve:	Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Székhelye:	7300 Komló, Városház tér 3.
Telefon:	72/584-000

Bevezető

Az 1997. évi XXXI. gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998./IV.30./NM rendelet határozza meg a bölcsődék működését.

A működés rendjét „A bölcsődei nevelés – gondozás szakmai szabályai” című Módszertani levél részletezi, amely a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet kiadásában jelent meg.

A bölcsődei nevelés-gondozás célja, feladatai

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. Olyan napközbeni ellátást nyújtó intézmény, amely a Bölcsődei nevelés-gondozás alaprogramja szerint, a jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

Célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi, és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez.

Feladata a három éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek számára biztosít napközbeni ellátást, szakszerű gondozást, nevelést, étkeztetést. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető, gondozható a bölcsődében.

A gyermekek napközbeni ellátását azon gyermekek részére kell megszervezni, akiknek szülei napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni munkavégzésük, betegségük, vagy egyéb ok miatt.

Bölcsődénk elsősorban a komlói igényeket elégíti ki, de a kistérség településeiről is járnak hozzánk gyermekek.

Munkánk alapelve: a gyermek szeretetén alapuló, a gyermeki jogokat tiszteletben tartó, gyermekközpontú nevelés.

A kisgyermekek életében, a bölcsőde az első olyan szocializációs közeg, ahol a gyermek a legtöbb időt tölti el a szülei nélkül.

A gyermekek szülővel történő fokozatos beszoktatással kerülnek a bölcsődébe, így a gyermek a szülő mellett ismerkedik a kisgyermeknevelővel, a társakkal, és ismeri meg azt a tárgyi világot, amelyben majd a mindennapjait tölti. A gyermekek fokozatos, anyával történő beszoktatását a szülők kb. 90%-a vállalta, ezzel megkönnyítve a kisgyermek adaptációját az új közösségbe.

Ha a fokozatos, anyás beszoktatás elmarad, az a kisgyermeknek, a szülőnek és annak az összeszokott gyerekcsoportnak a szempontjából is nehézségekkel jár, ahová a gyermek bekerül egyik napról a másikra. Az elmúlt évben szülők egy része kérte a beszoktatási idő lerövidítését, mert sokszor későn értesültek arról, hogy felvették őket tanfolyamra, vagy éppen felvételt nyertek a közmunka programba.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46. § (1)-(2) bekezdése szerint egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható.

A kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori- és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik a gyermek fejlődését. Érvényesül az egyéni bánásmód elve. A gyermek érzelmi biztonságát növeli a személyi, tárgyi állandóság. Ezt gondozónői állandósággal és a csoportállandósággal biztosítjuk. Változatos tevékenységet biztosítunk a gyermekek érdeklődésére, kíváncsiságára építve, melyen keresztül tapasztalatokat szerezhetnek önmagukról, tárgyi-természeti és társadalmi környezetükről. Ebben az életkorban alakulnak szokásai, készségei, tapasztalatokat szerez, megfigyel, feladatokat old meg. Kérdez, válaszol, verset, mondókákat, éneket, játékot tanul. A játékok mennyisége, minősége, milyensége alkalmazkodik a korosztályhoz, melynek segítségével a játék örömforrássá válik.

A bölcsőde személyi feltételei

Engedélyezett álláshelyek száma 17 fő.

A dolgozók szakképesítése 100 %-os. Létszámhelyzetünk stabil, szakmailag jól képzett dolgozókból áll.

A gondozónők napi hét órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban, lépcsőzetes munkaidőkezdéssel dolgoznak. A kisgyermeknevelők szabadságuk felét tudják igénybe venni a bölcsőde hivatalos zárási ideje alatt. A szabadság többi részét a nevelési-gondozási időszak alatt vehetik igénybe, ami azzal jár, hogy ez alatt az idő alatt, egymást kell helyettesíteniük.

A dolgozók közalkalmazotti bértábla szerinti besorolása a következő:

A kategória	1 fő
B kategória	2 fő
C kategória	2 fő
D kategória	3 fő
E kategória	8 fő
F kategória	1 fő

A közszférában 2008. óta nem történt béremelés. A közalkalmazotti bértábla a minimálbér és a bérminimum folyamatos emelésével összezsúszott, és ez bérfeszültséget okoz. A frissen belépő szakdolgozónak, minden gyakorlat nélkül ugyanaz az illetménye, mint a nagy tapasztalattal rendelkező, több évtizede dolgozónak. Sokszor a 10 éve dolgozó kisgyermeknevelőknek több a keresete (E kategóriás bér, családi adókedvezmény), mint a nyugdíj előtt álló kollégájának. Igazi változást a közalkalmazotti bértábla rendezése jelentené.

2 fő kivételével dolgozónk bérét minimál bérré, illetve garantált bérminimumra kellett kiegészíteni. Segítséget jelentene, ha a költségvetésünkben lenne valamennyi keret arra, hogy el tudjuk ismerni a tartósan magas színvonalon dolgozó, a bölcsőde jó hírnevét öregbítő és a nyugdíj előtt álló kollégák munkáját.

Szakmai munka

A kisgyermeknevelők tevékenysége sokrétű és nagy odafigyelést igényel. Feladatuk az intézménybe járó gyermekek szakszerű gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció naprakész vezetése. Bölcsődénkben az egységes szakmai irányelvek alapján valósul meg a gondozás, nevelés. A szakdolgozóink munkájában érvényesül a más nemzethez, etnikumhoz, kisebbséghez tartozás tiszteletben tartásának elve, a gyermek elfogadásának és személyiségük megbecsülésének elve.

2016. április hónaptól heti 2 órában 1 fő gyógypedagógus segíti a kisgyermeknevelők munkáját.

Bölcsődénk gyakorlati terepet biztosít a bölcsődei szakemberképzés területén.

Képzés, továbbképzés

A személyes gondoskodást végző személyeknek 6 év alatt kell teljesíteniük a továbbképzési kötelezettségüket.

2016. évben a szakdolgozók közül 4 fő vett részt akkreditált továbbképzésen, ebből egy fő teljesítette a továbbképzési kötelezettségét. 2 fő konyhai dolgozó elvégezte az Élelmiszer – Biztonsági HACCP oktatást.

2 fő kisgyermeknevelő jár a csecsemő- és kisgyermeknevelő BA képzésre.

Minden hónapban házi továbbképzésen, esetmegbeszélésen, vettek részt a kisgyermeknevelők. Negyedévente munkaértekezleteket tartunk.

Közfoglalkoztatás

A zökkenőmentes intézményi működéshez a közcélú dolgozók munkája nélkülözhetetlen.

A 2016-ban több olyan közcélú foglalkoztatott dolgozó is megfordult intézményünkben, akitől rossz munkamorálja, viselkedése miatt meg kellett válnunk.

Gyakorlatilag az év folyamán 2 fő takarítónő és 2 fő kisgyermeknevelő végzettségű közfoglalkoztatott dolgozó segítette a munkánkat.

A bölcsőde tárgyi feltételei

A tárgyi feltételek javítása meghatározó célja éves tevékenységünknek. A gyermekek biztonságos és egészséges, tevékenységre serkentő környezetben történő nevelése érdekében a karbantartási feladatok folyamatosak.

Tárgyi feltételeink, eszköz ellátottságunk jónak mondható. Feladataink ellátásához rendelkezünk az alapvető eszközökkel, és lehetőségeinkhez mérten igyekszünk állandóan javítani, fejleszteni eszközállományunkat, esztétikusabbá tenni a környezetünket. A folyamatos fejlesztésre, eszközbővítésre szükség van. A fenntartó a működéshez szükséges feltételeket biztosítja. Az elmúlt évben gyermekeink játékkészletét sikerült kissé bővíteni.

Intézményünkben a kisgyermeknevelők munkáját dicséri a csoportszobák otthonossága, hangulata és színvilága. A csoportszobák berendezése, biztonsága – esztétikus, dekoratív, jól szolgálja a gyermeki tevékenységeket.

2007 óta minden évben szerveztünk családi délutánnal egybekötött gyermeknapot. Az itt befolyt összegből is igyekszünk a tárgyi feltételeinken javítani.

A bölcsőde kapcsolatrendszere

Minden gyermekeket nevelő, gondozó szakember feladata, a harmonikus, derűs gyermekkor biztosítása. Ennek elengedhetetlen feltétele a jó kapcsolat kialakítása a szűkebb és tágabb környezettel.

Szülőkkel való kapcsolattartás: a bölcsődei nevelés – gondozás a családi nevelést kiegészíti. A szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása az egyik legfontosabb feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének.

- Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő betekintést nyerhet a bölcsőde életébe.
- Családlátogatás során ismerkedik meg a gyermek a gondozónővel.
- Bölcsődénkben a 2 -3 hetes szülővel történő beszoktatást ajánljuk az anyukáknak.
- Szülői értekezlet
- Bölcsődei rendezvények

Rendszeres kapcsolatot és együttműködést építünk ki az intézményünk környezetében működő társadalmi és szakmai szereplőkkel. A családon kívül együttműködünk mindazon szervezetekkel, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások során a gyermekekkel, illetve azok családjával kapcsolatba kerülhetnek.

Folyamatos kapcsolatot tartunk:

- fenntartóval
- Gazdasági Ellátó Szervezettel,
- védőnővel, bölcsőde orvossal,
- pécsi bölcsődékkal,
- a komlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal,
- óvodákkal, iskolákkal,
- hatóságokkal.

Bölcsődei programok

A közös programok, ünnepek lehetőséget teremtenek a család és a gyermeket ellátó intézmény közötti kapcsolat elmélyítésére.

A hagyományos programokon felül heti rendszerességgel, fakultatív lehetőségként került megszervezésre a „Pöndöly bölcsi” Németh Csilla művészeti vezető irányításával.

Ünnepeink – hagyományaink:

- télapó, karácsony
- farsang, húsvét
- anyák napja
- gyermeknap – családi délután
- születés-és névnapok
- jeles napok, világnapok (Márton nap, Állatok világ napja, Víz világ napja, Madarak, fák napja, Apák napja stb.)

Bölcsodei életképek

Az év eseményei, programjai képekben:



Napcska csoport



Gyermeknap



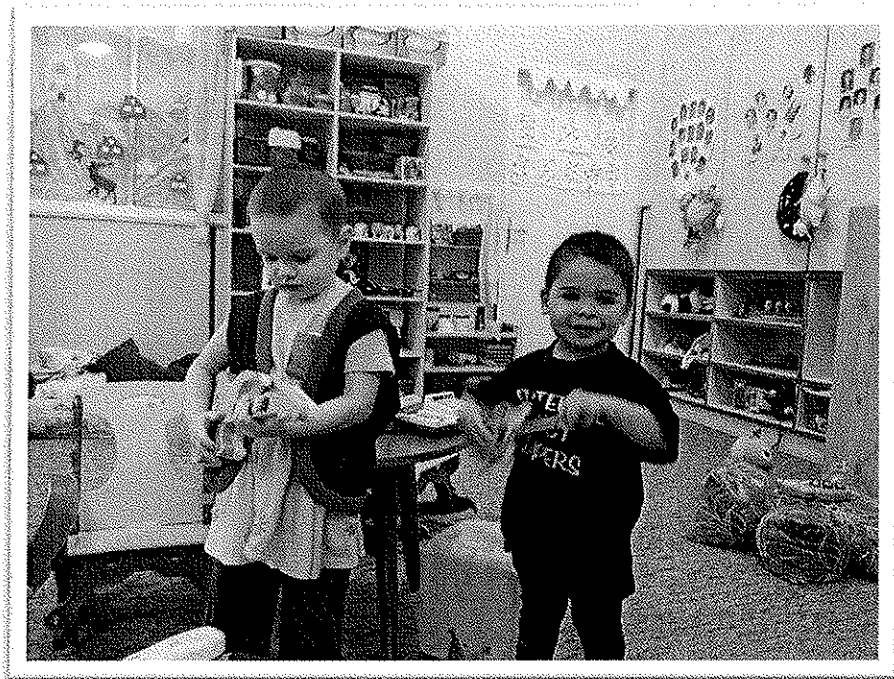
Bölesi Pöndöly



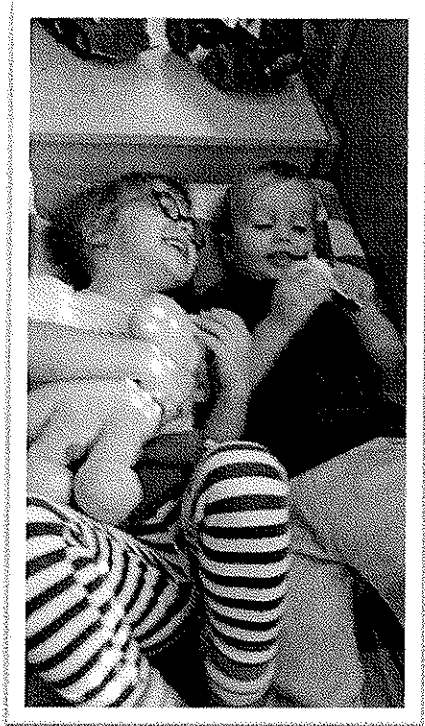
Télapó



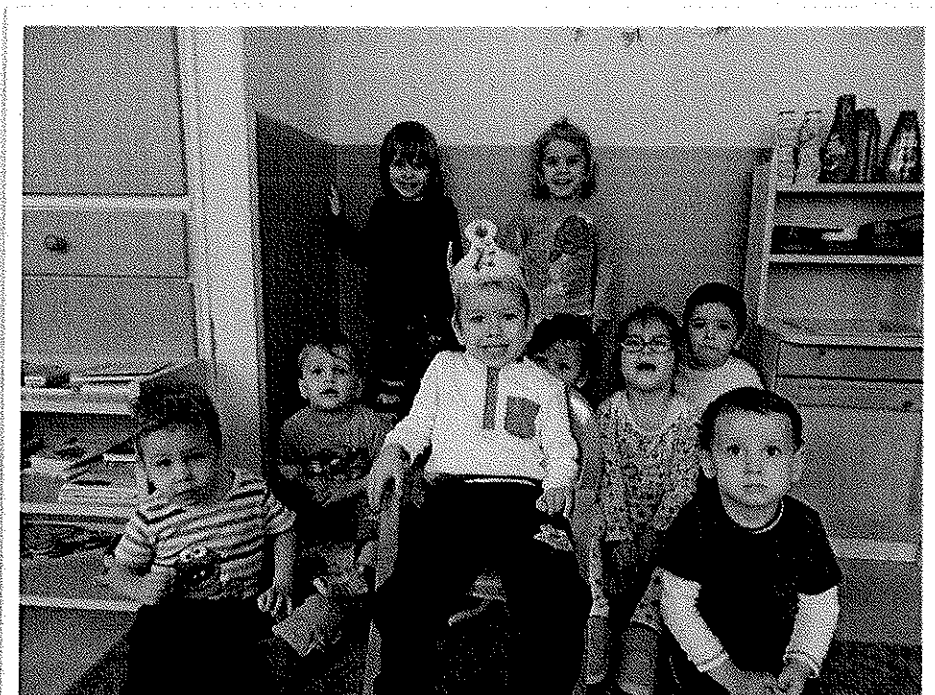
Télapó a legkisebbsknél



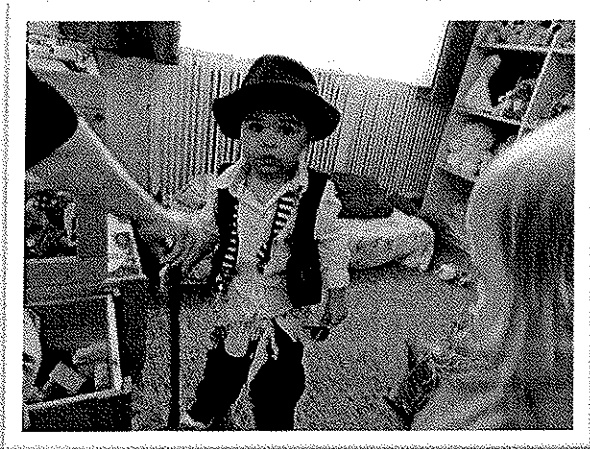
Zenészek



Jókedv és vidámság



Peti 3 éves



Farsang



Dolgozók

Bölcsődék Napja

2010. óta államilag elismert ünnep Magyarországon a Bölcsődék Napja (minden év április 21)
Erről a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 43.§. (1) – (4) rendelkezik. A Bölcsődék napja nevelés-gondozás nélküli munkanap, célja a bölcsődében dolgozók szakmai fejlesztése. Szülői kérés esetén - a gyermek felügyeletét és étkeztetést biztosítani kell. Minden évben színvonalas szakmai és csapatépítő programmal tesszük színesebbé a Szakmai napot.

Ellenőrzések

Komló Város Önkormányzat belső ellenőre 3 alkalommal (2016. 01. 19. 2016. 05. 11. és 2016. 09. 30.) pénzügyi-szabályszerűségi ellenőrzést tartott intézményünkben. Összességében megállapította, „hogyan az adatszolgáltatások, az adatszolgáltatást alátámasztó dokumentumok, nyilvántartások, statisztikák minden esetben rendelkezésre álltak, azok teljes körűen megfelelőek, nyomon követhetőek voltak”.

Baranya Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi osztály - 2016. 03. 22-én tartott hatósági ellenőrzést intézményünkben.

Az ellenőrzés kiterjedt a személyi, tárgyi feltételek és a dokumentáció vizsgálatára. Az ellenőrzés során megállapították, hogy intézményünk a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2015. május 7. napján tartott vizsgálatot intézményünkben és az ellenőrzésről készült feljegyzés csak a hatósági ellenőrzés során kaptuk meg. A szakértő szerint „jól szervezett szakmai munka által jellemzett gondozási-nevelési tevékenység tapasztalható. Az ehhez szükséges tárgyi és személyi feltételek adóttak. A szakemberek tapasztalata, rutinja és gyermekekhez való viszonyulása kellő garancia a megfelelő gondozás-nevelésre, akár csak a bölcsődevezető felelős irányítása és a fenntartó tulajdonosi szemlélete.”

ÁNTSZ ellenőrzés - 2016.03.31.-én végzett kémiai biztonsági és közegészségügyi ellenőrzést intézményünkben. Az ellenőrzés során feltárt hiányosságokat korrigáltuk.

Megvalósításra váró feladatok, tervek

- Az alsó épület körül a csapadékvíz elvezetése megtörtént, de a játszó udvar felől ugyanez a probléma továbbra is megoldásra vár.
- Az épülethez vezető járda töredezett, balesetveszélyes, nagy részét a Polgármester Úr jóvoltából leburkolták, azonban vannak még szakaszok, ahol ugyanilyen rossz állapotú a járda.
- Nagy esőzések alkalmával a Lepke és Napocska csoport mennyezete beázik, a gerenda mentén beszívárog a víz, ázás nyoma látható. Az őszi folyamán tűzoltás szerűen javították rajta, de továbbra is beázunk! Az igazi megoldást az jelentené, ha lényegesen nagyobb lenne a két lemez átfedése (szakember véleménye).
- Fűnyíró, mikrohullámú sütő, porszívók a folyamatos használat miatt rossz állapotban vannak, cserére lenne szükség. Ezek a gépek háztartási gépek, nem intézménybe, mindennapos használatra valók. Új ipari gépek beszerzésére lenne szükségünk.
- A bejárati ajtók fölé esőbeállóra lenne szükség.
- A belső ajtók elvetemedtek, rosszul záródnak, nehezen nyithatók. Az egész épület belső ajtóinak lecserélése jelentené a megoldást, mivel az ajtószárfák fémből vannak, maguk az ajtók pedig furnérlemezből készültek.
- Cserére szorul a régi gazdasági- és gondozási egységet elválasztó kerítés, egy magasabb, masszívabb és biztonságosabb kerítésre. A bölcsődét körülvevő kerítés

festésére lenne szükség, nem csak esztétikai, de egészségügyi okból is, hiszen a lemálló rozsdá veszélyes a gyermekekre.

- A csúnya, szürke támfalat szeretnénk színesre festetni, és a csoportszobák elnevezéseire jellemző figurákkal díszíteni.

Gyermekekkel kapcsolatos statisztikai adatok

Statisztikai adatok 2015.	Szilvási Bölcsőde
Férőhelyek száma	68
Csoportszobák száma	5
Lehetséges gondozási napok száma	15640
Teljesített gondozási napok száma	10898
Beíratott gyermekek napi éves összesítésben	12630
Nyitvatartási napok száma	230
Bölcsődét igénybevevő gyermekek száma az év folyamán	105
Óvodai nevelésbe távozottak száma	45
Bölcsődei ellátás gondozás (fő)	
<i>10 napnál többet nem hiányzó gyermek átlagban</i>	45
<i>10 napnál többet nem hiányzó HH-s gyermek átlagban</i>	6
<i>10 napnál többet nem hiányzó HHH-s gyermek átlagban</i>	0
Védelembe vett gyermek	4
Férőhely hiányában fel nem vett gyermekek száma	5

Az 1997. évi XXXI. törvény kiemeli az olyan kisgyermek szociális vagy egyéb ok miatti felvételi lehetőségét, akiknek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés, gondozás. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, a gyermekjóléti szolgálat, gyámügyi hivatal, gyermekorvos is kezdeményezheti.

A gyermekek alapvető joga, hogy egyenlő, elérhető segítséget kapjanak képességeik, készségeik kibontakoztatásához, családban történő nevelkedésükhöz. A bölcsődei gondozásnak, nevelésnek jelentős szerepe van a gyermekvédelemben, a prevencióban, a hátrányok csökkentésében. Lehetőség nyílik az eltérő élethelyzetből induló gyermekek problémáinak lehető legkorábbi felismerésére, fejlesztésére, a nagyon korán jelentkező hátrányok mérséklésére a lemaradás csökkentése érdekében.

2016. évben 1 kisgyermek esetében a szülő hozzájárulásával, a családgondozó kezdeményezte a gyermek bölcsődei felvételét.

Neveltségi véleményt 4 kisgyermekről kért a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója. 2 bölcsődei ellátottunkat kiemelték a családból és nevelőszülőknél helyezték el őket.

A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban, nevelésben részese legyen a gyermek. Fontos feladatunknak tartjuk a gondjainkra bízott kisgyermeknek a lehetőségeken belül minden segítséget megadni a hátrányok kompenzálásához, az egyéni bánásmód keretei között.

A város minden pontjáról, eltérő szociokulturális háttérrel érkeznek hozzánk a kisgyermek. Felvállaljuk a hátrányos, halmozottan hátrányos gyermekek nevelését-gondozását, törekszünk arra, hogy a közösségbe való beilleszkedésük sikeres legyen.

Intézményünk esélyegyenlőséget biztosít a nehéz szociális háttérrel rendelkező gyermekek számára. Fontos szerepet tölt be a szegénység okozta problémák kezelésében, segítséget jelent

a családok számára a munkavállalás, a munkahely megtartás tekintetében. Bölcsődénk segítő szerepe a gyermekvédelemben főként a megelőzés területén lehet jelentős.

A megelőzés (prevenció) feladatai

- rendszeres kapcsolattartás a gyermekek szüleivel;
- biztonságos, egészséges bölcsődei környezet megteremtése;
- rendszeres kapcsolattartás és együttműködés a gyermekvédelemben partner társzervekkel

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. A gyermekvédelem egyik első legfontosabb „jelző” intézménye a bölcsőde. A gyermekvédelmi feladatok terén az elsődleges feladatunk, hogy az intézményünk gyermekvédelmi felelősével folyamatosan együttműködjünk és segítsük a munkáját.

Komló, 2017. március 01.

Szabó Gabriella
Szabó Gabriella
intézményvezető

